

身边创业者

“90后”小伙解晓辉开便利店心得：

# 创业没有捷径可走

□记者 范楚乔 文图



▲创业路上勤学习

“如果想创业，就要脚踏实地去，必须把行动落到实处。我相信，只要诚信经营，我的小店一定能给大家提供更好的服务，我们一家也能通过奋斗过得更好。”“90后”创业者解晓辉说。

解晓辉在市区正通万和城北区北门外西侧经营着一家便利店，名叫爱家生活超市，面积约70平方米，他的家也在这个小区里。别看小店面积不大，但货品优质齐全、服务热情周到、环境整洁温馨。

“创业是我多年的梦想，有了合适的时机和项目，就下决心着手准备了。”解晓辉说。他所说的时机，是家门口的临街商铺招租，周边商店少；项目，则是不需要太大投入和专业技能的便利店。

开店前的一个重要准备工作就是学习，作为新手小白，他充分利用线上线下各类资源学习，看直播、买资料、请教同行，对于如何选址、铺面规划、装修、运营，他都了解得很细致，然后根据实际情况有针对性地做决定。

“我准备了半年时间，请教了不少专业人士和有创业经验的人，得到肯定后才去做每一步，尽量避免踩坑、少走弯路。”解晓辉说。



▲诚信经营赢顾客

去年8月，投资15万元的爱家生活超市开业，解晓辉迈出了创业的第一步。早上7时30分准时开门，晚上最早10时关门，8个月来，解晓辉和爱人轮流看店，勤勤恳恳，总是尽力为顾客着想，始终一颗真诚的心对待大家。

“诚信第一，服务至上。在家门口做生意，来来去去都是熟人，咱更要讲诚信，服务必须做好。”他说。

开店容易，经营不易。解晓辉一步一个脚印，走得很踏实。开业酬宾、商品优惠、建顾客微信群、累积货品、调整货架……他按照自己学到的经营方法，在小店里用心忙碌。

“作为老板，我是第一把关人，不管是吃的用的，咱都要亲自体验一下。货品都是我用心挑选的，自己先肯定了，才能卖给别人。”解晓辉说。刚开始

店里货品不全，供应链没有建立起来，他就到市区其他便利店走访，多跑路、多打听，逐步把货品补全。在解晓辉看来，货品不仅要全，还要摆放整齐，货架要干净。他说：“我不留太多库存，宁可多进几次货，勤补、少补，也要保证货品一直是新鲜的。”

每天，他会定点检查货品保质期，及时撤下临期商品，晚上关门前会把卫生打扫干净。顾客带小孩来，他会赠送一个小玩具；打气管、小推车等工具，都可在店里免费使用，用完送归即可，给居民生活带来不少便利。

“老板，我做饭腾不开手，能不能给我家送瓶酱油，钱我转给你。”“我照顾孩子不方便出门，能给我家送袋馒头吗？”……解晓辉的周到服务还包括送货上门，小区居民打电话、发微信，他总会按要求第一时间送货上门。有的顾客

拿东西不方便，本来买得少，听说可以送货，便会多买一些。有的老年人拿不了，他也会送上楼。他说：“不论是多少钱的商品我都送，只要咱愿意多付出一些，收入也会多，对大家的帮助也大。”

解晓辉的坚持付出和周到服务受到顾客的好评，不少回头客宁可舍近求远，也要到他的店里消费，看中的就是店里卫生干净、货品新鲜、服务好。

诚信也是解晓辉经营商店的法宝。有质量问题，无理由退换，是解晓辉对顾客的承诺。“北门口超市的叔叔特别好，咱们去他家买东西吧。”因为孩子的一句话，顾客王女士便时常光顾解晓辉的商店。

一次，王女士买了一根数据线，回去发现充电时有问题，烧坏了手机、平板等。得知这件事后，解晓辉第一时间想的就是对顾客负责。他和顾客找到了厂家工作人员，经过检测，数据线没有问题，故障是因为顾客的充电头。

“虽然不是店里商品的问题，但这毕竟是咱的常客，看她利益受损我心里过意不去。我就帮忙找熟人修理她的手机等，主动垫付了200元费用。”解晓辉告诉记者。“老板讲诚信、有担当，在店里买东西很有安全感。”王女士说，解晓辉的做法令她非常感动。

“这个店是我琢磨了好几年才做起来的项目，现在就想把这份事业好好干下去，通过劳动给自己的小家添砖加瓦。同时，也服务好居民，让大家的幸福感更高。”解晓辉说，“现在国家提倡大众创业，有创业想法就要落实，可行就要坚持下去。我觉得，创业虽难，做则成。我一开始也有过迷茫，但我觉得年轻经得起失败。只要抓住机会好好干，一定能干好。”

永济市人社局

## “永济牛肉饺子”公益宣传走进理想城小区

运城晚报讯 为进一步提高永济牛肉饺子的知名度，着力构建永济牛肉饺子区域公共品牌培育、发展和保护机制，加快打造永济餐饮“新名牌”，全面探索“永济牛肉饺子”转型发展的新路子，3月2日，永济市人社局前往盐湖区鑫地·理想城小区，开展“永济牛肉饺子”进社区公益宣传活动暨永济好物特色农副产品展销会。

活动中，工作人员现包、现煮皮薄馅大的永济牛肉饺子，并免费发放给小区居民品尝，现场还摆放了永济本地农副产品进行同步宣传，吸引了不少居民驻足了解。此次活动延续“职能部门+餐饮商户”的模式，旨在以永济特色餐饮为主线，全力推进“永济牛肉饺子”餐饮品牌服务进社区，布局餐饮品牌宣传，进一步扩大“永济牛肉饺子”品牌影响力，得到了社区居民的一致好评。

据了解，此次活动除走进社区宣传展销外，还通过“美丽永济”微信公众号、视频号及“永济就业”抖音号等线上平台进行同步直播，共吸引两万多人观看，取得了良好的宣传效果。



▲居民购买永济好物

此前，永济市还举行了首届牛肉饺子主题美食文化节暨第三届“永济面师”技能大赛、永济市首届牛肉饺子主题美食文化节高峰论坛，系列活动的开展也获得了很好的社会反响。

永济市人社局相关负责人表示，下一步，将继续开展“永济牛肉饺子”进社区公益宣传活动暨永济好物特色

农副产品展销会，以打造本地餐饮品牌为依托，以品质服务为动力，充分挖掘社区功能，协调各方资源，积极发挥桥梁和纽带作用，努力把居民的“需求清单”转化为便民的“满意清单”，积极探索“永济牛肉饺子”转型发展新路径，真正让“永济牛肉饺子”成为讲好永济故事的一张闪亮名片。

(张国建)



## 天津市残联 扶残助残暖人心

运城晚报讯(记者 郝丽莎)为大力弘扬雷锋精神，推进文明实践常态化，助力文明城市创建，连日来，天津市残联积极开展学雷锋暨“文明实践我行动”主题活动，营造关心、关爱残疾人的良好氛围。

活动期间，该市残联的志愿者们来到天津市特教学校，与残疾儿童亲切交流，为孩子们打扫宿舍卫生、整理床铺；残联康复中心的医师对残疾儿童进行了康复指导。同时，志愿者们还前往天津市残疾人托养中心帮忙打扫卫生，了解残疾人朋友的生活状况，为他们进行健康体检和康复指导。看到残疾人朋友认真学习制作中国结，志愿者们也一同参与，并鼓励他们努力学习技术，自立自强。

天津市残联相关负责人表示，此次活动旨在让残疾人朋友感受来自社会的理解、尊重、关心、帮助，今后将继续弘扬雷锋精神，号召更多人参与扶残助残行动，传递爱与温暖。