

## 记者观察

## 运城农信户外劳动者爱心驿站渐成文明风景线——

## “每一站都是家”

□记者 崔萌 文图



▲歇脚充电很方便



▲工作人员介绍爱心驿站相关情况

“每一站都是家”；

“累了来歇脚，渴了来喝水，没电来充电，饭凉来加热”；

“一杯热水，一次温暖，一声问候，一次感动”；

“关爱一个人，温暖一座城”；

……

走进运城农信每一个营业网点的户外劳动者爱心驿站，都能看到这样温暖人心的话语。

将银行大厅一角打造成户外劳动者爱心驿站，让交警、环卫工、快递员、外卖员、出租车司机享受温暖与尊重，是运城农信“金融+”的一项爱心服务。

爱心驿站，在运城农信与户外劳动者之间架起了一座友爱、互助的桥梁，营造出美好、和谐的社会氛围。

每年3月是我国的“学雷锋月”。为传承弘扬雷锋精神，践行志愿服务行动，扩大爱心驿站的影响力及服务范围，3月11日至15日，运城农信组织开展了“爱心驿站体验周”活动。运城13县（市、区）的农商银行营业网点，均邀请户外劳动者走进爱心驿站，体验舒适便捷的服务。

3月13日上午10时，临猗农商银行邀请30多名环卫工、外卖小哥走进爱心驿站。

爱心驿站里，有干净的卫生间，有沙发、冰箱、微波炉、饮水机，有充电器、打气筒、急救药箱、纸巾、湿巾、口罩、护手霜，还有书籍、纸、笔等，以满足户外劳动者的不同需求。

不仅如此，该行还特意设置了“户外劳动者爱心窗口”，使户外劳动者享受优先办理服务。

现场，头戴安全帽的外卖小哥李辉看到一本管理学书籍，在登记簿上登记书名、姓名、手机号后，完成了借阅流程。

“以前，不存钱、不取钱，咱也不好意思进银行，干活累了就坐路边歇一会儿。”从事环卫工作10多年的陈彩琴对同事说，“现如今，连银行也设爱心驿站了，咱

以后又多了一个歇脚、喝水的地方。”

当天，在运城农商银行总行“情暖你我”24小时爱心驿站里，工作人员准备了苹果、橙子等新鲜水果。

“你还不知道这个爱心驿站？在门口刷脸就能进来，冬天我总来这里取暖、给手机充电，挺方便。”

“早听说这个爱心驿站高端大气上档次，一直没来。今天一见，果然不一般，竟然还有方便面和榨菜，哈哈。”外卖小哥一边吃水果，一边分享体验感受。

现场，无处不在的卡通人物“风歌”，引起了外卖小哥的注意。“‘风歌’是我们银行的品牌大使，名字取自《南风歌》，寓意运城农信人愿意为大家提供热情、高效、及时的服务。”银行员工的讲解，得到了外卖小哥的赞许。

“你们是城市的‘摆渡人’，为这座城

市的发展贡献力量。这个爱心驿站24小时开放，每天有专人补充物资，欢迎你们成为爱心驿站的常客。”运城农商银行工会主席平静对外卖小哥们说道。

说到常客，运城农商银行信合名都支行户外劳动者爱心驿站也有一群常客——20多名盐湖民辅警。

市公安局盐湖分局交巡警执法服务站（河东东街）和运城农商银行信合名都支行仅有几米距离，该行爱心驿站犹如民辅警的“临休息室”。

该支行爱心驿站共有200平方米，不仅有舒适的沙发，还有丰富的图书可供阅览。

中午休息时间，民辅警经常“组团”光顾。寻一处休憩的角落，或在沙发、椅子上坐下，喝杯热茶；或用科技仪器检视健康状况；或翻开书籍，给大脑“充充电”，享受片刻安宁，感受美好生活。

于2021年4月重新装修的运城农商银行东城支行户外劳动者爱心驿站，已成为环卫工、保安等歇脚的第一选择。

3月13日，该支行爱心驿站内，环卫工、保安与银行员工聊天说笑，亲如一家。

“在这里，我吃过饺子、喝过腊八粥、尝过芝麻汤圆，收到过暖手宝，可贴心了！”

“我当保安3年多，在这个爱心驿站喝了3年多热水，就跟在自己家喝水一样方便！”在附近停车场维持车辆秩序的保安张根平说。

“每一站都是家”。运城农信户外劳动者爱心驿站的打造，彰显了金融机构的社会责任感，更是对雷锋精神的生动践行，不仅让户外劳动者感受到金融行业的温暖，更让他们得到了社会的尊重。

## 创建文明城市 共享美好生活

盐湖区四季绿城社区  
问卷调查助力文明城市创建

运城晚报讯（记者 李爽）“您参加过所在社区新时代文明实践站近期开展的活动吗？”3月15日，在盐湖区北城街道四季绿城社区，网格员陈群、张英、杨卓正对居民进行创建全国文明城市问卷调查。

连日来，该社区邀请居民填

写创建全国文明城市调查问卷，倾听居民心声。

活动中，社区工作人员和网格员进门入户，向居民讲解文明城市创建的重要意义和主要内容，指导居民填写调查问卷，并与居民深入交流，记录居民的意见建议，倡导居民积极参与，共

建文明美好家园。

该社区主任任金艳表示，下一步，社区将持续在辖区开展全国文明城市创建宣传活动，倡导居民增强文明意识、践行文明行为，从一点一滴做起，为我市创建全国文明城市作出贡献。

盐湖区银海社区  
爱心义诊送健康

运城晚报讯（记者 杜磊）近日，盐湖区东城街道银海社区联合社区卫生服务中心，在望湖新村小区开展爱心义诊活动。

活动现场，医务人员为20余名社区居民量血压、测血糖，并给予针对性的就医建议（右图）。对于6位行动不便的

老人，社区工作人员带领医务人员上门服务，得到辖区群众点赞。

活动中，医务人员向居民解读了高血压、糖尿病等慢性病政策；社区工作人员向群众积极宣传全国文明城市创建工作内容，呼吁大家积极参与文明城市创建。

盐湖区鸿晋社区  
把健康送到居民家门口

运城晚报讯（记者 陶登肖）3月12日，盐湖区东城街道鸿晋社区联合社区卫生服务站，在辖区运城日报社家属院开展“爱心义诊进社区”活动，让社区居民享受足不出户的义诊服务。

当天下午，居民们早早来到家属院活动室。现场，医务人员详细了解居民的身体和生活状况。同时，对每名居民建立健康档案，记录健康情况。医务人员还对检查出有健康问题的居民，及时进行干预和指导，提出针对性的医疗建议，使居民养成健康的生活习惯，做到有病早治、无病早防。对行动不便的老人，医务人员提

供入户检查，做到不落一人。

“我们老年人平常看个病不方便，社区举办这个活动好啊，让我们足不出户就能给身体做检查，了解自己的身体状况，缓解内心焦虑，希望这样的活动能够多多开展。”居民杨新英说。

“此次活动让居民感受到来自社区的温暖和关爱，同时也为居民搭建了一个沟通交流的平台。下一步，社区将持续开展此类活动，不断提高为民服务质量，增强居民幸福感，让社区成为每个居民幸福的港湾。”鸿晋社区党支部书记蔡姣霞说。