责任编辑 范楚乔 / 美编 李 鹏 / 校对 商 英 / E-mail:ycwbshbz@126.com

第18个“国际社工日”

社 工 的 一 天

□记者 **陶登肖** 文图

“崔奶奶，您好。我是咱爱心驿站社会工作服务中心的社工，您明天下午在家吗？如果方便，我们想去家里为您入户服务。”“谢谢你们。明天下午有时间，你们来吧！”3月12日下午，运城市爱心驿站社会工作服务中心的社工李娜娜，向第二天需要上门服务的老人依次确认相关事宜。

生活中有这样一群人，他们默默奉献，在社区、在街头忙碌，却鲜为人知。他们不是心理医生，却用心灵的手为特殊群体抚平创伤；他们不是老师，却用生活的智慧点亮了人们心中的明灯。他们穿梭在社区的各个角落，用心为居民处理各种事情。他们研究社会问题，解决社会难题，运用专业知识、技能和方法，向有需要的人特别是困难群体提供服务……他们，就是社工。

3月19日是第18个“国际社工日”。为让大家更多地了解社工，记者走进运城市爱心驿站社会工作服务中心，跟随社工的脚步，感受他们忙碌而充实的一天。

“完善盐湖区乡镇（街道）社工站项目报告；协助盐湖区北城街道干河社区老人提交低保申请，并和社区联系好入户时间；参与新申请已批困难户的民主评议工作；联系网格员入户为6户老人提供服务……”3月13日早上8时，李娜娜像往常一样走进社工站，她拿起前一天下班前贴在电脑上的“工作清单”便利贴，为记者介绍起自己的工作。

“我们的工作通常是从接听电话和处理邮件开始。这些求助，可能是某个具体问题，也可能是需要一些情感支持。社工们会耐心听取他们的诉求，给予他们鼓励和建议。”李娜娜说，除此之外，他们也会处理一些日常的行政工作，例如整理档案、安排会议等。

据了解，运城市爱心驿站社会工作服务中心成立于2018年7月，现有社工58人。该中心自成立以来，已先后承接了省、市、区级各类社会工作专业服务项目10余个，包括中央财政支持社会组织示范项目，省民政厅“牵手计划”、省社会工作孵化项目，团省委“伙伴计划”项目，市民政局未成年人监护情况、精准摸排、政策宣讲进村（居）项目，盐湖区民政局“情暖夕阳”老年人社会工作项目、盐湖区乡镇（街道）社工站项目、盐湖区“爱助事实孤儿”项目，临猗县公安局禁毒社区社工服务项目和永济市公安局禁毒社工服务项目等。

该中心坚持“以人为本、助人自助”服务理念，以社会工作专业理论、专业方法及专业技能为基础，致力于发展具有运城特色的社会工作服务，为有需要的群众提供便捷、有效的社会工作服务平台。

“姐，我们今天早上和社区联系过了，要去困难群众家中了解具体生活状况、需求和问题。”“好的，这里就放心交给我吧！”和同事交接完后，李娜娜开始忙自己手里的工作。

“社工们会不定期进行困难群众入户服务，与他们建立信任关系，倾听他们的心声，帮助他们解决实际问题。群众提出的问题可能是经济上的，比如无法支付房租、医药费等；也可能是心理上的，比如孤独、失落、焦虑等。我们会根据不同情况提供不同的帮助和支持。”李娜娜说。

▲护航健康

▲宣讲政策

▶暖心服务

下午2时，李娜娜和同事及盐湖区第一时间志愿者协会的志愿者们开始入户服务。他们走进老人家中，与他们亲切交谈。“崔奶奶、胡爷爷，我们来了，二老最近身体怎么样？”“来来来，屋里坐，我还正想着你们快到了呢。”……

社工和志愿者们分工明确，技艺娴熟的理发师为崔阿姨修剪头发；专业按摩师为胡爷爷按摩；社工给老人讲解老年健康的具体注意事项。

“跟你们聊天很开心。年纪大了，平时也不怎么出门，感谢你们时不时就过来为我们老两口服务。”胡爷爷激动地说，“别看我年纪大，你们的好，我都记到心里了！这是你们送的药箱，还有这是你们给我拍的照片……”

“爷爷，下次我们把专业修脚人员带来，给你修修脚、按按摩。”“好。谢谢你们长时间的关注。”每走访完一户，社工们都会记录下一次将为老人提供的服务事项，以及老人希望他们改进的地方和需求。

晚上6时许，一天的工作接近尾声，就到了社工们的“写工”时间。

他们熟练打开各种文档，N管齐下，同步进行。这里要写走访记录，那里要补充民政对象信息，一边复盘总结，一边完善档案，将各类文书归档好。

“明天，咱们要去农村宣传禁毒知识，这个在群里说一下，集合地点、时间再发一遍……”把第二天的工作安排得井井有条，这也是社工们下班前的工作之一。

李娜娜的一天，是无数社工忙碌场景的缩影。

“社工的工作琐碎繁杂，但核心始终离不开‘助人’。虽然很累但很充实，每当自己的工作成果帮助到别人，我都感觉十分有成就感。”李娜娜说。

“开年第一课”赋能全市残疾人康复工作

运城晚报讯（记者 **范楚乔**）“今天的培训干货满满，我很有收获。”“听完这堂课，今年县里残疾人康复工作的开展更有方向了。”……3月19日，市、县两级残疾人康复工作相关负责人齐聚运城宾馆，以训促学、以学促干，完成了“开年第一课”的学习。

当天，2024年全市残疾人康复工作会议暨系统管理员培训班举办。市残联党组书记、理事长李明对今年全市残疾人康复工作进行部署，山西省残联康复部主任武振宁为我市各级残疾人康复工作负责人进行政策等培训，为做好2024年省政府民生实事工程、助推我市残疾人康复工作打好基础。

全体人员学习了《山西省残疾人基本型辅助器具适配补贴办法》《2024年政府民生实事残疾人基本型辅助器具适配补贴实施方案》《2024年省政府民生实事残疾儿童抢救性康复救助实施方案》，以及定点服务机构管理相关文件等，更加准确全面地掌握了各项政策及相关康复工作要求。

今年，省政府工作报告将残疾儿童抢救性康复救助工作、残疾人基本型辅助器具适配补贴工作纳入政府民生实事，自助互助康复服务工作也即将开展。市残联相关负责人要求，各级残联工作人员要主动加强政策理论和专业学习，提升政治能力、思维能力和实践能力，全面提升残疾人康复工作信息化、标准化、专业化等水平。要围绕目标任务，加快完善残疾人康复保障制度和服务体系，积极协调财政等相关部门做好资金配套。要以此次培训为契机，聚焦队伍建设，培养出适应新阶段的高素质人才队伍，全面提升我市残疾人康复服务水平。

我市举办“职引未来”大中城市联合招聘春季专场招聘会

运城晚报讯（记者 **郝丽莎**）“春风”送岗暖意浓，用工就业正当时。3月17日，我市2024年“职引未来”大中城市联合招聘春季专场招聘会，在市人力资源市场招聘大厅举办，为广大求职者和用人单位搭建沟通、交流的服务平台（上图）。

“这个岗位要上夜班吗？”“没有工作经验可以吗？”……上午10时许，招聘会现场气氛热烈，求职者们在各个展位间穿梭，认真浏览招聘信息，并结合自身能力、求职目标和择业需求与招聘人员进行面对面交流，详细了解企业文化、岗位要求和薪资待遇等情况，寻找适合自己的岗位。同时，用人单位也抓住机会现场揽才，积极推介相关招聘岗位，邀请有意向的求职者填写登记表。

“这次招聘会企业种类多，岗位也很丰富，比较符合我的求职需求。”刚离职不久的市民刘女士说，她已经和几家企业的工作人员互留了联系方式，并约好了面试时间，等待进一步了解和沟通。

此次招聘会共有94家企业参与，提供1800余个岗位，涵盖医疗、教育、食品、服务等行业领域，吸引500余人现场求职。