

## 物业服务新提升

让居民享受高品质生活——

## 东湖湾小区升级“空间服务”

□记者 崔萌 文图

## 核心导读

盐湖区安邑街道橄榄城社区东湖湾小区,被评为2023年度十星级文明小区。

“小区物业以业主需求为核心,提供十项服务”是该小区的一个特色。小区引入全国十强之一的龙湖物业,秉承“善待您一生”的服务理念,不断强化空间服务能力,让居民享受高品质生活。

近日,记者走进东湖湾小区,聆听居民的生活感受,体验物业的惊喜服务。

## 楼下的健身房

戴上耳机,在跑步机上挥汗如雨;踏上动感单车,体验骑行的快乐;手握杠铃,感受肌肉的力量;换上泳衣,在碧蓝的泳池里畅游……

小区健身房里,27岁的居民陈振彪畅享运动生活,释放工作压力。

陈振彪是个健身博主,从当初110公斤到如今85公斤,运动给他带来了完美的身材,以及更加健康的生活方式。

运动健身,是陈振彪生活中的一部分。小区的健身房,是陈振彪每周3次至5次打卡的地方。

去年11月份,小区健身房开门营业,居民在家门口运动健身成为现实。

“小区健身更方便,更容易坚持。”这是陈振彪办卡的理由。

走进小区健身房,一半是健身中心,一半是室内游泳池,共2000平方米。



▲宴会厅一角

记者看到,健身中心分为有氧区、力量器械区等。有氧区内有跑步机、动感单车等,力量器械区有杠铃、卧推架等。健身中心还设有乒乓球桌、台球桌、搏击擂台等设施。

另一边,长25米、宽15米的游泳池内,有居民正在私教的陪练下学习游泳。

今年年初,陈振彪报了游泳私教课,学会了蛙泳和自由泳,他自称“掌握了一项生存技能,开启了另一种运动方式”。

该小区物业负责人介绍,健身房内有许多“家庭组”成员,周六、周日全家出动,或游泳、或跑步、或打乒乓球,一起享受运动带来的快乐。

“健身房就在楼下,来去不需要花费太多时间,不需要考虑天气原因,生活更

加高效、便捷。”居民李宣润说。

## 家庭的“宴会厅”

1000平方米的宴会厅,2000平方米的西式婚礼草坪,外加一支专业的庆典团队,不出小区,就能举办一场浪漫的订婚宴或隆重的婚礼。

今年正月初六,是业主李光辉的订婚宴日。当天,小区宴会厅俨然成为李光辉家的宴会厅。物业服务团队端茶倒水、准备果盘,如李光辉的家人一般招待宾客。

“宴会厅既宽敞又方便,亲朋好友来了不需再驾车外出就餐,可避免路途周折。”李光辉说。

在小区举办订婚宴,停车也很方

便。当天,小区物业在地下车库规划了一些车位,专为李光辉的宾客准备。

订婚宴温馨而浪漫,庆典团队的周到服务,令李光辉一家赞不绝口,“就像家里请的喜事‘一条龙’一样”。

小区是人们生活的重要场所,“庆典服务”便是该小区提供的十项服务之一。

小区物业负责人表示,为居民提供高端的庆典服务,让居民的幸福生活在小区开启。

## 惊喜的暖服务

六旬居民王水勤每天要给家里七八口人做午饭,所以经常从外面提着大包小包的肉和菜回小区。

“保安在大门口一见我提着东西,就过来帮忙,有时帮我送进电梯,有时给我准备小平车。”想起这些事,王水勤就很感动,“哎呀,你不知道这服务有多好,无可挑剔。”

家政服务,也是十项服务之一。小区成立了家政服务团队,可为居民提供保洁、陪护等服务。

居民办喜事,家政人员上门为事主家保洁;春节前夕,为居民擦玻璃,清洗地毯、地垫、汽车;母亲节,物业人员为居民免费化妆、拍照;元宵节,挨家挨户上门送元宵……

“管爱有方,居有所乐”,小区保健队为物业送了一面锦旗以表肯定。

该小区物业负责人向记者介绍,小区正在建设约1000平方米的医养服务中心,配备医疗室和日间照料场所,提供医养服务;建设约1000平方米的幼儿托管场所和自习室,提供托管服务;建设约1000平方米的业主餐厅,提供餐饮服务;已建成直升机停机坪,并与航空机构签订服务协议,可为居民提供应急服务。

## 暖心事

## 公交司机查监控 帮助乘客找背包

运城晚报讯(记者 崔萌)3月25日,市民郑俊霞和父亲郑继周将一面写着“为民好司机,公交好楷模”的锦旗送给运城市公共交通公司77路公交车司机赵建文,感谢他帮助找到遗落的背包。

2月10日,郑继周与其老伴在盐湖区陶村镇乘坐77路公交车到东郭镇排练节目,在中途转乘公交车时,将装有演出服的背包落在了车上。

当郑继周老人想起时,公交车已驶

出很远。情急之下,他打电话让女儿郑俊霞去寻找。郑俊霞驱车赶到77路公交车另一终点站盐湖区大渠街道董家营村时,正好遇见父亲乘坐的那辆77路公交车,背包还在原处。

2月15日,郑继周老人和老伴去盐街演出,在中途转乘公交车时再次将背包遗忘,他又打电话给女儿。

2月16日,郑俊霞再次驱车到董家营村,遇到了77路公交车司机赵建文。

赵建文详细询问老人下车时间、地点,便带领郑俊霞查看了前面5辆公交车上的监控,最后在12号公交车监控上看见了郑继周和老伴。原来,老人上车后,坐在前排靠窗的位子上,并随手将背包放在座椅背后。

郑俊霞拿上背包,包内的东西都在,她掏出100元予以感谢,被赵建文谢绝。

“虽然时隔近两个月,但是每每想起,我们仍然很感动。”郑俊霞说。

## 社区播报

运城晚报讯(记者 李爽)“看到居住的环境变得更整洁,其中有我的付出,我感到很自豪。”3月21日,在盐湖区东城街道槐东社区前进一巷,义务打扫卫生的居民李阿姨说。

当天,槐东社区网格员马晓红组织社区志愿者及部分居民打扫了辖区部分巷道卫生,为创建全国文明城市“添砖加瓦”。

活动中,大家清扫了前进巷、幸福巷及附近多条支巷路面,铲除了巷道墙壁上的小广告,擦拭了宣传栏、广告牌等。大家还向居民宣传文明城市创建知识,倡导居民从我做起,从一点一滴做起,自觉维护环境卫生,说文明话,做文明人,办文明事,养成良好行为习惯,积极参与社区环境卫生整治,助力全国文明城市创建。

马晓红说:“我们将持续向居民宣传文明城市创建工作的意义和整治环境卫生的重要性,使‘城市是我家,文明靠大家’的理念入脑入心,引导和带动更多的居民积极投身到文明城市创建工作中,为城市更美丽、环境更宜居贡献力量。”

盐湖区槐东社区  
志愿者打扫巷道卫生

## 临猗县神后堡社区一居民

## 空调外机“无处安放” 社区协调妥善解决

运城晚报讯(记者 李爽)“我家空调得以安装,有你们的功劳,谢谢你们!”3月19日上午,临猗县神后堡社区天泰·郇都花园小区居民王女士对社区工作人员表示感谢。

前几天,王女士在为新家安装空调时,发现楼外预留放置空调外机的露台被别的空调外机占用。她向物业反映后,问题未得以解决,遂向社区反映了这个问题。

接到王女士的反映,社区工作人员

来到小区了解情况。原来,王女士所住的楼栋属于第四期(新交付)楼栋,正处于房屋装修、家电安装高峰期。该楼栋设计图纸显示,空调外机露台高于相应的楼层,在交房时,由于物业未及时向业主说明这个情况,造成王女士楼上业主误把空调外机安装到了王女士家的露台上。而该业主不愿移走空调外机,理由是物业未提前告知,物业有过错,何况移动空调外机有可能造成损坏。

在了解到事情的原委后,社区工作

人员一方面引导楼上居民换位思考,耐心对其做思想工作,另一方面与物业积极协商,最终达成一致意见:楼上住户移走空调外机,物业承担移机费用。

在社区的要求下,该小区物业当天在第四期楼栋各单元贴出通知,讲明了空调外机安放露台的规定,提醒居民注意,以免空调外机错放的问题再次发生。

神后堡社区负责人表示,社区将持续细化工作,做好预防,把矛盾纠纷解决在萌芽状态,促进辖区稳定和谐。