

◆社区治理新观察

盐湖区凤凰社区打造商、居融合体
商、居、社“一家亲”

□记者 刘凯华 文图

不出社区、不去大商圈,居民在社区的便民服务圈内可以免费享受多少服务?服务上门、不用多跑腿,商户在社区的优化营商环境下可以少操多少心?

带着这两个问题,3月29日,记者在盐湖区东城街道凤凰社区进行了走访。

服务惠民生

地处中心城区的凤凰社区分布有400余家个体门店。“以社区居民为服务对象,在居民步行15分钟左右的半径范围内,这400余家个体户就是社区居民的‘一刻钟便民生活圈’,为了让居民享受到高品质的便捷服务,社区工作人员和网格员对个体户的服务要做到‘触手可及’。”凤凰社区主任兰艳伟告诉记者。

3月29日,辖区商户艺启美院开展把爱“抱”回家公益活动;3月25日,辖区卫生服务中心进行免费体检;3月20日,辖区按摩学校为居民免费按摩、剪发;3月8日,辖区3家商铺同时举办母亲节亲子互动……

采访期间,记者在凤凰社区网格员的笔记中看到,不断有商户为社区居民提供诸如“免费义诊”“全民体检”“相亲互动角”“亲子游戏互动”“志愿理发按摩”“妇女节送鲜花”等公益活动。在这个社区,社区服务的商户除了开门做生意,还尽其所能为社区居民提供服务。

居民需要有品质、接地气的服务。“一直以来,社区党建共建工作充分利用共建资源为居民提供暖心服务,实现‘商户、居民一家亲’。”兰艳伟表示,社区的



小朋友展示自己参与制作的抱枕

一系列助商举措也在辖区内营造了安全、放心、健康、和谐的营商和消费环境。

“我们社区不仅公益活动不断,日常生活也很方便,五金、生鲜、餐饮,就连幼儿教育我都选咱小区周边的,方便又踏实!”3月29日,参与由社区商户发起的亲子抱枕制作活动后,社区居民陈女士的话道出了她在凤凰社区的收获。

搭建连心桥

3月26日,在凤凰社区党群服务中

心,社区工作人员正忙碌着,从帮助个体户资料收集审核到网上登记,现场秩序井然、有条不紊。当天,几家个体户前来社区咨询申请办理营业执照业务,因他们对办理流程不熟悉,社区网格员刘莉梅特意将所需资料列成清单提前发给商户,提高办理效率。

“对于新增商户,咱们社区从来都是积极对接、主动服务,帮助有需求的商户办理营业执照,保障经营者如期开业。”刘莉梅说。辖区主干道旁,社区网格员张婷巡查至河东街时,发现一楼临街门

店正准备换招牌。见网格员上门询问,门店老板拿出了更换门头招牌在城管部门的备案证明。张婷查看施工人员作业资质证书后,和门店老板及施工人员签订协议,要求在施工现场周围设置作业区域围挡、安全施工,并将产生的垃圾进行清理转运。

傍晚时分,学苑路的一家个体户还在进行营业前的准备工作,社区网格员周晓君拿着一张检查清单走了进来。“老板,您好!我是社区网格员,今天来检查店里的燃气设施、器具和油烟排放设备,也想问问你们需要社区提供哪些帮助。”周晓君随即拿出检查清单和记录本,按照检查清单对烧烤店进行了一次“全面检查”。检查项目涉及门前三包、停车秩序、广告招牌、燃气、油烟设备等方面。随后,周晓君在记录本上记下老板反映的问题和意见。

检查完成后,周晓君将收集到的居民需求和存在的问题进行了整理、汇总,为随后社区优化服务、推进工作提供信息支撑。这不仅提升了工作效率,商户的满意度也大幅提升。“工作人员热情周到,提供了方便快捷的服务,尤其是提供的租房信息,省去了我们跑腿的时间。”高效便捷的上门服务,得到了凤凰公寓内一家美甲工作室老板的认可。

凤凰社区对营商环境的优化,正是从“小细节”里体现出“大民生”。兰艳伟表示,未来,社区还将结合居民需要,坚持依托党建圈、服务圈、便民圈“三圈”联动,从提升服务功能入手,加强商圈内非公企业、社会组织的互联互通,升级从“到店”到“到家”服务,不断满足居民更多个性化、品质化服务需求。

★社区暖心事

盐湖区学苑社区

网格员协调除虫 解决居民困扰

运城晚报讯(记者 李爽)“经过几次喷药,窗户上没有小虫子了,感谢网格员小冯联系协调,使我不再受困扰。”4月2日,在盐湖区东城社区魏风街的一个小区,居民卢女士如是说。

近日,学苑社区的一个小区有居民反映窗外小虫子增多,有的甚至爬进了居民家中,造成居民不敢开窗。为了帮助居民解决这个问题,网格员冯金燕首先到小区了解情况,原

来,该小区单元楼周围树木高大、茂密,枝丫延展到单元楼外墙上,由于树龄较长、树下灌木茂密,树上滋生了小虫子,有的虫子沿着墙壁爬到了窗户上。了解清楚情况后,冯金燕积极联系小区物业经理,经过商量,物业经理决定采取两方面措施,一是修剪树木枝丫,另一方面喷药除虫。

就喷药事宜,冯金燕积极联系物业保洁主管,商定了打

药时间和频次。在打药过程中,冯金燕在现场督导,确保每栋楼周围的树木、灌木及外墙墙面都得以充分喷药。经过修剪枝丫和4次喷药,目前该小区窗外小虫子得到了遏制。

该社区负责人表示,社区将通过业务培训等方式,进一步提升网格员的工作能力和服务水平,确保为居民提供更优质、更贴心的服务,进一步提升辖区居民的幸福感和获得感。

绛县绛山社区

居民罹患重病 社区帮申救助

运城晚报讯(记者 崔萌)“心系社区居民,为民排忧解难”,日前,绛县绛山社区居民张某将一面锦旗,送到社区党群服务中心负责人手中以表感谢。

原来,社区工作人员在入

户走访中了解到,居民张某和妻子去年先后罹患重症胰腺炎、乳腺癌,高额的医疗费让这个普通家庭难以承受。

为了帮助张某一家渡过难关,绛山社区及时向县民政局提出申请,为他们办理了城市

最低生活保障、临时救助和大病医疗救助。

绛山社区主任陈俊说,社区将持续服务困难居民,以暖心服务给予他们最有效的帮助,用实际行动当好居民的“贴心人”。

★社区播报

盐湖区槐东社区

举办公益讲座 激发孩子内驱力

运城晚报讯(记者 李爽)“听了这堂讲座,收获很大。作为家长,要满足孩子的基础需求,发自内心的爱孩子、接纳孩子,不拿自家孩子与别人家孩子相比,允许孩子以自己的节奏稳步成长。”3月31日,在盐湖区东城街道槐东社区,听完讲座的居民李瑞玉高兴地说。

为使辖区的家长学会了解孩子、激发孩子的学习内驱力,3月31日,槐东社区举办公益讲座,邀请多年从事青少年心理动力研究与问题行为干预等的运城学院退休教师兰华芳,就“了解孩子,激发孩子学习内驱力”展开专题讲座。

在讲座中,针对一些家长提出的“孩子智商不低,但学习缺乏动力”等问题,兰华芳向家长讲解了孩子学习的不同类型、内驱力是如何形成的等知识。兰华芳讲到,孩子的内驱力来源于归属感、价值感、自主

感,孩子内驱力的形成非一日之功。从婴儿期开始,我们就不断地内置各种不同的配件、各种素养给孩子,家长不能无视孩子之间的个体差异,要求孩子和别人比表现、比分数。孩子成长过程中所经历的、所感受的,已经融入孩子的身体和思想。家长需要做的是无条件地接纳孩子、了解孩子的成长规律和不同阶段的内在需求,允许孩子在自己的基础上、以自己的速度成长。

兰华芳提醒,比起分数,孩子的心理感受更重要。家长应学会用爱去滋养孩子的内心,不断给孩子增加内心力量,孩子遇到挫折时,才会有重新上路的勇气和决心。

该社区负责人表示,社区将持续开展类似活动,为居民提供多元化的教育资源和服务,助力辖区的孩子们健康快乐成长。