

## 退役军人创业故事会

刘运鹏

## 从未停止探索的脚步

□记者 范楚乔 郝丽莎 文图



▲精心制作



▲坚守初心

▼包装待售



在一方操作台上,将一块块松软的面坯揉制成形,经过烘烤成为一个个西点成品,是刘运鹏经营吕小麦手感烘焙店(以下简称“吕小麦”)以来的日常工作。

近日,记者在位于运城日报社西侧的店铺中,见到了吕小麦的经理刘运鹏和他的员工们。干净整洁的小店里,新鲜出炉的各色可口西点摆在货架上,几名年轻人忙着包装、售卖。

刘运鹏今年33岁,是一名退役军人,从事西点制作已有10年。学会这项手艺后,他与人合伙开了一间私房西点工作室,主营线上销售。

从不熟悉到熟能生巧,再到赢得顾客青睐,刘运鹏一路走来,从没停止摸索的脚步。2018年,吕小麦开业,刘运鹏和合伙人的事业迈入了新阶段,老顾客持续回购,新顾客不断光顾。

还原面包本来的样子,无添加、精选食材,优质面粉、现烤新鲜。顾客看中的,是西点的美味可口、真材实料,是刘运鹏的热情接待、诚信经营,是吕小麦这个品牌的产品与服务。

“我们用的全部是动物奶油、动物黄油等高品质原料,无添加、纯手工制作,就是要给消费者带来健康、绿色、美味的食物。”刘运鹏说,好味道是可以尝出来的,真材实料做出来的才更好吃。

为了保证原料新鲜、品质好,他会定期对比市场上的新原料,也会专门去市场挑选优质水果。他说:“我很喜欢我的工作,觉得做西

点是一种享受。我也在不断学习烘焙技能,希望能做到更好。”

每天早上7时,刘运鹏就到店开始一天的准备工作,8时准时营业。待员工们上班后,便一起忙碌。

首先要进行的就是“打面”,即把面通过搅打方式做成适用于不同面包的面团。这是做面包的第一步,后续还有配馅料、醒发、整形、烘烤等多个步骤。

烘焙间忙个不停,裱花间里也井然有序,小小的面团被加工成美味的面包,蛋糕还在手指翻动间被装饰成艺术品。大家各司其职,乐在其中。

“榴莲忘返”“咸蛋超人”“竹炭芝士包”……现在,吕小麦有50多种西点和20多种饮品,品种丰富、样式新颖。

“之前我专程去了北京考察市场,参观一线城市的蛋糕店,在和同行的交流中寻找灵感,有很多收获。这款就是我考察回来后研发的新品‘竹炭芝士包’,用了两天时间不断调整竹炭粉、芝士等配料的比例,尝试了很多次才做成这样口感均衡、别致新颖的产品。”刘运鹏说。

除了有计划地外出学习,他还会在网上通过抖音等平台,了解行业发展情况,包括经营门店的方法、产品创新、品质提升、包装销售等各方面内容,希望通过不断改进,给顾客带来更好的体验和服务。

“我们的每一个产品,都是用心制作的。顾客不仅能够品尝到

健康的食物,还能从中体会到制作者传递的温暖的幸福感。”刘运鹏说。

“店铺的管理比较人性化,我有孩子需要照顾,平时8点多上班,5点前可以下班,大家在一起工作氛围也很好,挺开心的。”店员小席说。

创业多年,店里也遇到过客源少、员工流动频繁等问题。面对这些困扰,刘运鹏会及时调整、努力提升,不断开拓新客源、培养新员工。

他说,门店是一个团队,只有大家一起努力,才能把吕小麦这个品牌做得越来越好,让更多的消费者吃到优质西点。

刘运鹏说,生意越来越好,是每个经营者的心愿,他也一直在为这个目标努力。和大部分店家一样,除线下销售外,他也会在微信朋友圈、公众号、抖音号等平台上展示产品、推广宣传。此外,店里还承接了不少会议、婚礼等专场宴会的甜品台制作。

在其他人看来,这可能就是一份工作,但刘运鹏并不觉得枯燥。他的坚持,来自对这份事业的热爱,也来自顾客认可和肯定。

一粒粒小麦经历“研磨之旅”成为面粉,又在西点师的加工下,配以黄油、芝士等香甜美味的原料,成为充满麦香的美味可口面包,带给顾客美味享受,也让制作它的人收获了满满的成就感。

就像刘运鹏所说:“不管从事哪个行业,适合自己的、热爱的就是最好的,也是值得坚持的。”

我省第二届特殊儿童康复教育研讨班在运举办  
共促特殊儿童康复教育发展

运城晚报讯(记者 范楚乔 郝丽莎)“这次研讨会主要围绕小龄特殊儿童康复领域,大家研讨和分享的内容非常实用,我了解到了很多经验和做法。以后,我们会共同努力,进一步提高专业技能,更好地为残疾儿童和家长服务。”4月9日、10日,山西省第二届特殊儿童康复教育研讨班在我市举办,运城市残疾人康复中心副主任闫晓娜分享了自己的收获。

此次研讨班的具体内容包括《以家庭为中心的早期干预模式——听障儿童早期干预实践》线上专题讲座、赴厦门市残联考察学习的介绍及讨论、参观运城市残疾人康复中心、小龄特殊儿童康复教育研讨,旨在扎实推进深化特殊儿童康复机构小龄儿童康复工作,促进各康复机构科学、规范、有效开展小龄特殊儿童康复服务。省特教中心相关负责人,以及我省各地市残联特殊儿童康复工作负责人、特殊儿童康复机构负责人等参加。

10日上午,在运城市残疾人康复中心,全体人员一边参观各类特殊儿童康复场所和设施,一边进行交流、讨论,并与正在进行康复训练的儿童及家长沟通(下图)。长治市残疾儿童康复教育中心主任王军表示,运城的特殊儿童康复工作有特色和亮点,值得借鉴。本次研讨班既有学术交流,也有参观学习、经验分享,为大家搭建了共同进步的平台,对今后特殊儿童康复工作的开展具有促进作用。



## 闻喜县举办SYB创业+电商培训班

运城晚报讯 近日,闻喜县第1期SYB创业+电商培训班在闻喜县城东计算机学校举办(下图)。培训课程内容丰富,生动有趣,通过授课、游戏、模拟创办企业等方式进行,主要包括创业面临的挑战、从创业者角度分析自己、抖音短视频剪辑等。

培训期间,该县人社局相关负责人前往现场进行督导,了解学员们的培训情况及学习收获,鼓励大家通过培训提高创业就业技能,学有所获、学以致用。

该县人社局相关负责人表示,下一步,将继续督导监管创业培训定点机构开展创业培训班,持续拓宽创业者的知识面,提高创业者的综合素质,让广大创业需求者能够在这片热土上施展才华、成就自我,为助推该县经济高质量发展注入新的活力。(常杨健)

