

物业服务新提升

盐湖区五洲观澜C区环境卫生管理精细化
“回家是穿越风景的旅行”

□记者 崔萌 文图

核心导读

被评为2023年运城市“十星级文明小区”的盐湖区五洲观澜C区，在环境卫生方面进行精细化管理，使业主享受“回家是穿越风景的旅行”。

4月8日，记者走进该小区进行了体验。

垃圾分类

踏入小区，满眼春色。嫩绿、浅绿、深绿、墨绿，不同层次的绿色扑面而来。

沿着红砖铺设的小道往里走，粉色的桃花还未完全凋零，紫色的、粉色的牡丹花已热烈地绽放，满目芳华，灼灼其华；淡黄色的黄刺玫也开满枝头，散发出阵阵清香。

小区花园里，花团锦簇的牡丹丛中，一对夫妇抱着40多天的婴儿正在拍照。一旁，“回家是穿越风景的旅行”几个大字诠释了创建十星级文明小区的意义。

“文明好习惯 共筑美好家”“请自觉维护园区环境，果皮箱内请勿放置生活垃圾”“园区垃圾清运时间7:30~8:30、14:00~15:00”……

每走一段路，路边都有一个贴着“温馨提示”的果皮箱。

园区5号楼南侧游乐场旁，有一个蓝色的智能分类垃圾箱，可投放纸类、金属、塑料、衣物等可回收物。居民通过手机扫码或用手机号登录，便可自动投放，实现有偿回收。

业主的生活垃圾投放在哪里？“地下车库”，该小区物业保洁绿化部经理张红给出了答案。

进入地下车库，21栋单元楼入口处配备着“三件套”：一组垃圾分类箱、一张垃圾分类宣传页、一张垃圾清运时间表。

张红告诉记者，小区施行人车分流，地上园区的垃圾由保洁员收集后投放至地下车库的垃圾收集点，清运车只需进入地下车库进行统一清运即可，不仅能减少地上园区蚊虫滋生，还能为业主提



▲花园即景

供干净、安静的生活空间。

“在社区的大力支持下，小区环境卫生基础设施趋于完善，一些业主能够积极进行垃圾分类，减少了生活垃圾总量。”张红介绍说。

居民牛久旭说：“居住在这样的环境中，我们全家自觉践行垃圾分类、崇尚绿色生活。”

清扫巡检

当日7时20分，保洁员、绿化工上岗。

在地上园区，保洁员宁登胜手持大扫帚，清扫白蜡树下的花絮、冬青下的枯叶。他的身后，干净的道路上车影斑驳，居民们遛娃、散步。

保洁员李克良则推着一辆多功能清洁车，在责任区例行巡检。发现垃圾箱上有污渍，他立即用抹布擦拭干净。

他的多功能清洁车上，有扫帚、簸箕、垃圾桶、垃圾夹、小铲刀、抹布、消毒



◀清扫保洁

液、清洁剂等。

绿化工牛月亮则背着药桶，喷洒杀虫药，预防植物病虫害和蚊虫滋生。

在楼栋内，保洁员徐菊芳将每块地板擦得纤尘不染，然后又用抹布将大厅门、电梯按键、无障碍扶手擦拭一遍。

在地下车库，保洁员史小森驾驶一辆电动尘推车，来回拖擦地上的灰尘。他的身后，地板光亮洁净。

张红向记者介绍，该小区共有保洁员17人，其中，地上园区4人、楼栋10人、地下车库3人。此外，绿化工9人。

在环境卫生保洁、绿化养护方面，物业施行区域划分、责任到人。每天上午，保洁员在各自责任区打扫卫生，随后进入巡检和维护阶段，确保干净整洁。

不仅如此，物业还明确规定了清洁标准，如：楼栋保洁员要做到楼宇大厅地板一天4拖，楼道地板一天一拖，大厅门、电梯按键、无障碍扶手要每天擦拭4次；楼道内的消防栓、水井坊门、窗台等，每

周要用除尘掸或毛巾清理、擦拭一次。地下车库3名保洁员配备4辆电动尘推车，上班期间全程机械化清扫车库。

每月月初，小区物业召开现场办公会，由物业总经理带领环境保洁部、客服运营中心、秩序维护部、工程维修部、综合后勤部负责人，在小区进行卫生巡检和督导。一旦发现问题，拍照留证并上传至办公软件，随后各部门会根据检查情况进行整改，整改完毕的则可以销项。

“在环境卫生上，我们坚持精细化管理，为业主打造整洁的人居环境。”张红说。

互相监督

针对楼道里的堆积物，如不用的旧家具、旧餐桌、鞋架子等，楼栋管家一经发现，就会立即上门通知业主自清。

若业主不清理，楼栋管家便会将杂物统一移放到指定的位置保存。

3月18日，物业人员在检查中发现楼道里堆放了旧沙发，立即联系业主，但该业主一家人不在运城。客服运营中心、秩序维护部人员合力将沙发搬下楼。这一过程中，客服运营中心主任赵晓右手的小拇指指甲被碰掉。

“这个伤像一枚记忆勋章，证明我们曾清除了一处消防隐患。”赵晓说。

优美的环境，不仅要靠物业精心打造，更需要业主共同维护。

“大家好！17号楼的家人，垃圾不能丢这里，(小区)有垃圾分类箱。文明环境靠大家，请大家自觉遵守，谢谢大家！”

“不好意思啊，旧衣服是我丢的，以后不会乱放了。抱歉！”

这是4月8日8时许，该小区业主群里的对话。

业主卜向兰发了两张照片，一张是垃圾桶旁堆放的旧衣物，一张是智能分类垃圾箱，她提醒居民要维护小区环境卫生，将衣物投放到垃圾分类箱内。

其间，业主翟琼也在群里互动：“文明环境人人有责，从我做起。”

“环境好，心情就好。”业主薛永红说，居住在井然有序、满园花香的小区，就像住在窗明几净的房间一样，让人感到舒适和惬意。

社区暖心事

盐湖区四季绿城社区
老人路口犯迷糊 网格员帮助找家人

运城晚报讯(记者 李爽)“我母亲站在车来车往的十字路口多危险，感谢小陈将我母亲安置到社区，也感谢咱社区培养了这么好的网格员！”4月7日，市民李女士(化姓)致电盐湖区北城街道四季绿城社区主任任金艳，对网格员陈群安置她八旬母亲的事表示感谢。

前两天中午，李女士的母亲站在四季绿城商业街十字路口，当时正是附近一学校放学时段，路上车来来往，老人腿脚不便，在路口缓慢挪步。陈群发现后，立即来到老人跟前，将老人搀扶到路边。由于老人说话口齿不清、行走困难，

陈群第一时间向任金艳汇报了此事。随后，她找来一把轮椅，将老人推到社区办公室，并为老人打来饭菜，安排老人吃了午餐。根据老人提供的联系电话，陈群联系上老人的女儿李女士。李女士赶过来，将老人接回了家。

原来，老人居住在四季绿城小区，那天老人想去找居住在另一个小区的女儿，出了门走到四季绿城商业街十字路口犯了迷糊，恰好遇到陈群，这才有了后面的故事。

李女士表示，以后会抽空多照顾陪护老母亲，避免类似的事情再次发生。

临猗县双塔社区协调增装充电桩
电动自行车充电更方便了

运城晚报讯(记者 李爽)“楼下车棚里安装了智能充电桩，以后给自家的电动自行车充电方便多了，感谢社区和小区物业，为我们居民办了件好事！”4月8日，临猗县双塔社区紫金城小区二期居民王先生高兴地说。

紫金城小区由于一期、二期工程进展不同，二期楼栋充电桩尚未安装到位，造成二期入住居民电动自行车充电不方便。随着二期入住居民日渐增多，这个问题越来越凸显出来。

为了解决这个问题，社区工作人员和网格员多次来到小区调查走访，并和

小区物业沟通。在共同努力下，物业公司联系第三方陆续完成了二期智能充电桩的安装。同时，在楼栋电梯里安装了电动自行车阻控系统，消除了电动自行车进楼的安全隐患。

目前，小区二期的5组智能充电桩已安装到位并投入使用，一次性可满足当前居民电动自行车的充电需求。

该社区负责人表示，社区将采取问卷调查、入户走访、召开座谈会、现场办公等措施，持续收集、解决辖区居民的“急难愁盼”，进一步提升他们的幸福感和获得感。