

物业服务新提升

盐湖区滨湖一号小区

“管家式”服务让业主更享福

□记者 崔萌 文图

你能想象，“别人家的物业”都提供哪些服务？

“我屋门锁密码是xxxxxx，请帮我晒两床被子晒一晒、两块脚垫洗一洗。”

“还有，电动自行车和挡风被也脏了，麻烦也给擦洗一下。电动自行车放在车棚，钥匙放在门口鞋柜上。”

这是盐湖区安邑街道外滩首府社区滨湖一号小区业主苏晓瑞与小区物业管家杨丽芳之间的一段对话。

4月13日，星期六，苏晓瑞一家与朋友去九龙山游玩了。苏晓瑞经过电话联系，杨丽芳输入他家门锁密码，帮他家晾晒了被子、擦洗了电动自行车及挡风被。

苏晓瑞一家回来后发现，被晒得柔软蓬松的被子放在床上，擦洗干净的电动自行车及挡风被都在车棚里。

除此以外，物业人员还把他家的门锁、窗户风撑进行了保养，给孩子的自行车安装了辅助轮。

对于这样的服务，苏晓瑞直言：“不管是管家、保洁、保安，都是有求必应。一个电话，3分钟之内准到！”入住小区半年多，苏晓瑞对物业的评价是“绝对放心、绝对贴心、绝对信任”。

当天，是滨湖一号小区的便民服务日。小区物业联合辖区多家商户，开展了主题为“便民零距离，服务更贴心”活动，为业主提供个性化服务，让业主尽享美好生活。

在这些服务中，小区物业为业主晒被子、洗地毯、磨菜刀、保养门窗、擦洗电动自行车及挡风被。

小区广场设有清洗区、义诊区、磨刀区、宠物检测区等，现场一派繁忙的景象。

在清洗区，小区保安为业主擦洗电动自行车；保洁员则将业主送来的脚垫、地毯及电动自行车挡风被进行清洗。待



▲洗地毯



▲磨菜刀

清洗干净后，或搭在晾衣绳上、或铺在绿化带上晾晒。

在宠物检测区，辖区一家宠物诊所为业主的宠物狗、宠物猫提供皮肤检测、耳道清洁、体外驱虫等服务。

业主程女士一手牵着狗狗，一手提着地毯下楼。她在清洗区清洗了地毯，然后到宠物检测区为狗狗做了体外驱虫。

小举动，大关怀。“地毯太大了，在家里洗不了；狗狗正好要驱虫，小区就提供了这项服务，实在太暖心。”程女士说。

磨菜刀是便民服务活动的热门项目，来现场磨菜刀的业主络绎不绝。只见有的业主一次带来两三把菜刀，有的业主则委托物业管家帮忙代取。

两名维修人员骑坐在长椅上，将一把把菜刀在磨刀石上磨得锋利无比。

此外，辖区“蝌班”手足康护中心员工为业主讲解手足甲病（灰指甲、脚气、甲沟炎等）相关知识，免费为业主检测灰指甲等；一家干洗店员工则忙着教业主干洗鞋子……

微风不燥，阳光正好，是晒被子的好天气。

物业管家杨丽芳、相金等人，上门将业主家的被子抱上楼顶，搭在晾衣绳上晾晒。

“我特别喜欢被褥晒后阳光的味道。每次小区统一晒被，我都会在业主群里报名。”业主张女士说。

相金将张女士的被子做好标记，拿到楼顶晾晒。下午，突然起风，相金上门叮嘱张女士及时收被子，体贴的服务令张女士赞叹不已。

此外，张女士还享受了干洗鞋子、修剪指甲等服务。“小区物业搭建起业主和商户的桥梁，将更多优质资源提供给业主，既为辖区商户做了宣传，也方便了业主，这种共赢的模式特别好。”张女士说。

据物业统计，当天，物业人员共为业主清洗脚垫、地毯431张，清洗电动自行车挡风被67个，磨刀133把，晾晒被褥23户，保养门锁、窗户风撑74户。辖区商户为业主修剪指甲29人、干洗鞋子75双、检测宠物17只。

生活小细节，服务大民生。近年来，该小区物业从聆听业主心声开始，与业主面对面交流，将业主的期待视为物业服务的“指南针”，用心、用情从生活小事解决业主的实际需求，让业主感受物业温度，从而提升业主的幸福感和获得感。

社区暖心事

盐湖区四季绿城社区

居民发病晕倒 网格员及时救助

运城晚报讯（记者 李爽）“多亏社区网格员帮忙，我被及时送往医院，不然后果不堪设想，谢谢你们！”4月14日，盐湖区北城街道四季绿城社区居民刘女士（化姓）致电四季绿城社区主任任金艳，对社区网格员张英、杨卓、陈群、张瑞敏在她晕倒时出手搭救的行为表示感谢。

4月12日上午，刘女士在骑自行车

车回小区途中，忽感身体不适，晕倒在小区门口，意识模糊。张英、杨卓、陈群、张瑞敏发现后围拢过来对其进行救助，陈群和张瑞敏将刘女士搀扶到路边，杨卓负责拨打120急救电话，张英向任金艳汇报此事。因为网格员经常在网格内与居民联系接触，4人了解刘女士平时独居，儿子在外地工作。随后，张英通过联系与刘女士同在一

个小区的居民，找到了刘女士的老乡。

120救护车到场后，刘女士已恢复知觉，她不愿去医院治疗。网格员又与刘女士沟通，做通了她的思想工作，最终在老乡和张英的陪伴下，刘女士被送往医院接受检查治疗。

经医生诊断，刘女士发病时意识模糊是因感冒发热引起的晕厥，目前在家服药治疗。

盐湖区学苑社区

窞井污水外溢 网格员联系解决

运城晚报讯（记者 李爽）“社区工作人员和网格员积极联系，下水道疏通了，难闻的气味没有了，走在路上心情都好了。”说起前几天步青路一处窞井污水外溢的事情，盐湖区东城街道学苑社区居民邢先生如是说。

前几天，学苑社区网格员曹娟茹和李雅静在社区巡查时，发现御溪苑小区西门口附近（步青路）一处窞井污

水外溢，造成路面积存了大量污水，影响居民出行。曹娟茹和李雅静第一时间上报社区，社区立即向市政部门报修。

在等候市政抢修工作人员赶到之前，曹娟茹和李雅静先在积水区域附近的两个路口放置隔离锥，接着叫来网格员张丽芳，3人站在路口提醒过往行人和车辆绕行。

据了解，造成此处窞井污水外溢的原因是由于下水道严重堵塞。市政人员赶到后，对窞井附近的下水道进行了清淤疏通，其间，3人一直守在现场给市政人员搭手帮忙。

学苑社区主任李建丽表示，社区将加强宣传，提醒辖区居民使用下水道要注意，不要将杂物倒入下水道，以免下水道堵塞问题再次发生。

盐湖区学苑花都社区

小孩楼下哭泣 网格员帮娃找妈

运城晚报讯（记者 崔萌）“我从幼儿园走回来。”“我家没有人，呜呜……”4月11日一大早，盐湖区北城街道学苑花都社区网格员崔少慧在小区巡查时，听见一个小男孩在楼下哭泣，遂上前询问，小男孩哭着说道。

崔少慧一边安抚小男孩，一边询问其家长的联系电话。好在，小男孩记得妈妈卫女士的电话号码。

崔少慧拨通电话后得知，卫女士带着篮球即将走到孩子幼儿园门口。

“我马上过去。”与崔少慧的通话中，卫女士说道。

“谢谢你！如果不是你，我还不知道孩子跑哪了。”卫女士对崔少慧说，幼儿园就在小区东门口，她以为孩子会在学校门口等她，没想到孩子回家了。

原来，孩子上学时忘了带篮球，哭闹着不进幼儿园，卫女士只好回家取篮球，让孩子在幼儿园门口等。等不到妈妈的孩子独自回家，其间与妈妈走岔路错过了。孩子回到家发现家里没人，便哭着下楼，被崔少慧碰见，这才有了开头的一幕。