

◆物业服务新提升

盐湖区天玺城小区物业
增值服务提升业主幸福感

□记者 崔萌 文图

每月一次便民活动日,小区物业人员为业主清洗电动自行车、地毯、眼镜、首饰等;

每季度一次便民拜访日,楼栋管家挨家挨户上门慰问,为老年人提供量血压等服务;

每栋单元楼入户大厅里放置着便民服务柜,里面备有平板车、折叠拉篮、卷尺等工具,夏天有花露水,冬天有护手霜。

盐湖区北城街道金税社区天玺城小区物业不局限于保洁、保安、保修,在这些基础服务之上,他们为业主提供更暖心、更周到的增值服务,及时感知业主方方面面的需求,使业主的幸福感更强。

便民小设施,彰显物业大服务。

“快递有点大,得推个‘小推车’。”4月26日,居民邵庆从便民服务柜取出平板车,到小区内的快递驿站拉快递。

“有了这个平板车,拉桶装水、大件快递,一个人就能轻松搞定,方便得很。”入住小区一年有余,邵庆对楼下的便民服务柜赞不绝口。

和邵庆一样的年轻人,使用平板车的频率较高,他们会拉着“小推车”打桶装水、取大件快递、运重物。折叠拉篮则更受老年人喜欢,为他们去附近超市买菜购物提供了更多便利。

便民活动日,日常又暖心。

参加每月一次的便民活动日,已成为邵庆的生活习惯。

“脚垫又大又脏,在家里不好清洗。”邵庆说,她每月都会将电动自行车、脚垫



▲居民拉着平板车取重物

送去集中清洗。洗完晾干后,楼栋管家牛莱芬还会将脚垫送上门。

“凡是居民需要的,物业都会满足,这服务真的无可挑剔。”邵庆感慨道。

据该小区物业负责人段鹏程介绍,平均每月的便民活动日可清洗脚垫、地毯达二三百张。此外,为了满足业主的个性化需求,小区物业还自购设备,为业主清洗眼镜、首饰、手表等。

“以家人之名”上门拜访,是物业提供又一个有爱心、冒热气的服务。

每季度便民拜访日一到,楼栋管家随身携带血压仪、防撞贴,敲开一户又一户的业主家门,通过暖心交流,问业主需求、问物业服务,慰问老党员、关爱老年人。

业主宁师傅是一位78岁的老人,多年来患有高血压。一次,楼栋管家上门拜访时,为他测量血压发现血压偏高,便又

连续多日上门为他测量,其血压仍然偏高。楼栋管家遂提醒宁师傅的孩子,及时带父亲到医院做进一步的检查。

药物调整后,老人的血压稳定了。如今,宁师傅已经养成了每日清晨遛弯前,到小区物业服务中心量血压的习惯。

好服务,体现在每一个细节中。为防止业主家门与墙壁碰撞,楼栋管家随身携带防撞贴,为需要的业主安装。

贴心服务,总会令人感动。在一次便民拜访日中,楼栋管家李盼了解到业主令狐盼盼骑电动自行车不小心摔倒,造成腿部骨折。因丈夫在外地工作,其3岁的孩子上下学没人接送。

在小区物业的安排下,保安史涛、高晨担负起接送孩子上下学的任务。每天早上,他们将孩子送上校车;下午放学,再将孩子送回家里。

不仅如此,楼栋管家李盼还经常上门为她提供生活上的帮助,如买饭、打扫卫生等。

“接送孩子、买饭送饭,他们整整坚持了一个月。”令狐盼盼感动地说。

感动不仅于此。其间,物业还买了一把轮椅,方便她出行。“买轮椅,是我万万没想到的。小区物业的服务,真的挺好的!”令狐盼盼说。

小物业关乎大民生。天玺城小区物业不仅为业主提供质价相符的物业服务,还提供更多贴心、周到的增值服务,提升了业主的居住舒适体验和生活幸福感。

◆社区暖心事

盐湖区御沁园社区
拍摄婚纱照定格不老爱情

运城晚报讯(记者 李爽)4月23日,盐湖区北城街道御沁园社区在辖区开展“情暖夕阳 圆梦婚纱”老年人婚纱摄影公益活动,为辖区55岁以上的老年人免费拍摄婚纱照,以此实现老年人的婚纱梦,定格不老爱情。

当天一大早,该社区的老年人便来到活动现场,化妆、做头发、选服装……收拾打扮好后,一对对老年夫妻身着不同类型的服装出现在镜头前(右图),他们脸上绽放着幸福的笑容。“结婚时没条件拍婚纱照,现在终于有机会弥补这个遗憾了,感谢社区给我们创造了这个机会!”七旬老人范大爷高兴地说。

从黑发到白发,老人们携手走过人生的风雨,用照片定格了那些难忘的岁月,也见证了从青丝到白发的爱情。该社区主任姚改园表示,社区将持续开展此类活动,进一步营造爱老助老好氛围,增强辖区老年人的幸福感和获得感。

天津市莲池社区
家门口观影点亮夜生活

运城晚报讯(记者 李爽)为丰富辖区居民的文化生活,日前,天津市城区街道莲池社区在鑫泰园小区党群服务站开展以“电影进小区,邻里共欢乐”为主题的观影活动。

一块幕布、一台放映机、一排排小板凳,吃过晚饭的居民陆续来到小区广场,围坐在银幕前。晚7时许,影片《巧奔妙逃》开始放映,该影片是一部歌颂军民抗日的爱国主义影片,讲述村民二柱帮助受

伤的交通员传送装有日军战略进攻图的油布包的故事。随后,播放了影片《就要嫁给你》。影片播放过程中,扣人心弦的剧情吸引了居民聚精会神观看。

活动结束后,大家纷纷为社区精心组织的“文化夜宵”点赞。居民申奶奶说:“好多年都没有看过露天电影了,社区组织这场活动,让大家一起在家门口看电影,很开心,现在的生活真幸福!”

临猗县郇阳社区
爱心义剪致敬劳动者

运城晚报讯(记者 李爽)为给辖区老年人提供暖心服务,对劳动者表示敬意和感谢,在“五一”国际劳动节来临之际,临猗县郇阳社区在辖区开展义剪活动,邀请“1+1”理发店的理发师为老年人及户外劳动者免费理发。

活动中,前来理发的老年人和户外劳动者络绎不绝。理发师根据每一位理发

者的要求精心设计、修剪发型,大家纷纷对理发师精湛的手艺和优质的服务点赞。

享受义剪服务的李大爷高兴地说:“在家门口就享受到这么好的理发服务,真方便,感谢社区和理发师。”

该社区负责人表示,社区将进一步整合资源,拓展服务内容,使辖区的居民和户外劳动者享受到更多的服务和关爱。

绛县龙王庙社区
居民地下室被淹
社区介入解决了

运城晚报讯(记者 崔萌)近日,绛县龙王庙社区一居民向市12345热线反映,他家地下室莫名其妙被淹,存放的物品被浸泡。

绛县县政府办接到市12345热线的转办卡后,立即督促龙王庙社区从中协调。

龙王庙社区工作人员与该居民、所在小区物业人员共同查找漏水点,经排查,初步

确认为一楼某商铺装修所致。

社区工作人员与物业人员遂前往商铺勘查,发现确实存在漏水现象。社区工作人员要求该商铺负责人在当日解决漏水问题。

次日,社区工作人员、物业人员组织商铺负责人与居民协商赔偿事宜。

赔偿金到位后,该事件得以解决,居民表示满意。