

2024年5月8日/星期三

责任编辑 荆毅萍/美编 李鹏/校对 白洁/E-mail:ycwbj@126.com

运城的花式宠客，有多拼？

□记者 李婉玉

“五一”假期结束了，但围绕“五一”运城文旅火爆出圈的话题仍在发酵。

运城人与外地游客的隔空互动还在继续。

运城的花式宠客模式也刚刚打开，热情洋溢、情真意切……

不少运城人突然发现：原来，极其内敛的我们，宠起客来，和淄博、天水、哈尔滨也是有一拼的。

正如有人在网上所言：“我的客人我来宠……”

一声不吭的行动

运城的宠客，体现在一声不吭的行动上。

节前，市文明办和市文旅局联合发出《文明旅游倡议书》，引导市民争当文明旅游的引导者、传播者，当好“东道主”，展现大文明。

这个“五一”假期，外地车辆在运城，轻微违停只提醒不处罚；像河东池盐文化博览园、常平关帝家庙等很多停车场免费开放；飞机场、高铁站、景区等人流密集处，社会各界志愿者穿着“红马甲”，像小蜜蜂一样四处游走，随时为游客提供咨询、向导、叫车等服务；运城博物馆志愿者免费为观众提供150场讲解……

多个景区在天降大雨时免费为游客送上雨衣，为腿脚不便的老人送上轮椅，搀扶游客上下斜坡；运城多处早市、夜市安排专人巡逻，并开设便民服务点，方便游客在吃饭购物时存放物品；还有商户在门口摆放免费矿泉水，上面用纸板写着：“外地朋友随便领”；不少市民看到外地牌照的车辆在寻找车位，主动挪开自己的车，腾出停车位……

一呼百应的自觉

“五一”期间，本地媒体拍了一条视频，在盐湖区东湖农贸市场早市，外地游客排成长龙购买美食，获1000多点赞。

评论区里，运城人“你一句我一句”爆了锅，兴奋之情隔着屏幕都能溢出来。

有外出的运城人说：“这才刚离开几天，今天一看，家里怎么‘沦陷’了，全是外地人！”

这些在外的运城人，身在外、心在家，在评论区千叮万嘱咐在家的运城人：“一定要热情款待全国的朋友们，这泼天的富贵可得接住！”

在家的运城人也在评论区喊话：“本地土著们，赶紧给外地宝子们让出位儿！”“紧着外地游客先吃！”

“10来年了，没见过这阵势。胖女葱

花饼排队排不完，圈圈馍排队也是排不完……不吃了，叫客人先吃，咱啥时候不能吃啊！”

运城人的善意让外地游客看在眼里、记在心里，不少人在我市官微留言：“运城是个如此暖心、如此感人的城市，让人不忍离开……”

“以客为先、以客为尊、以客为友、以客为亲”，这不仅是政府的号召，也渐渐成为运城市民的行动自觉。

一丝不苟的真诚

一河南女游客“五一”假期从运城回去之后，发了一条盐湖游玩的视频，吐了个槽：“运城盐湖的美照你们是酷酷发啊，鞋底的泥泞你们是一句不提……”

这条短视频，迅速引来运城人的围观。

有人二话不说，直接道歉，请求原谅；有人先道歉再补偿，要给女游客寄点运城土特产。言辞之愧疚，态度之诚恳，有人说“厚道到令人心疼”。

有人温文尔雅地解释：“美女，这条路是以前盐池规划建设工程渣土车通行的小路，还在施工中。盐池观景台、22号堤埝才是游客和行人的观光之地。”

有人护花使者般喊话：“来，把我铺地上，给这位美女垫垫路！”也有人大手

一挥：“你穿多大码的？我替盐池给你寄双鞋！”这条评论下，一连串的“+1、+1、+1”，连外地IP的网友都争先恐后要给女游客寄双鞋，他们甚至在女游客的评论区争上了，“我是运城的，我先来”。

有宝妈朴实表示：“别生气了！下次来了联系我。咱家住北郊涑水印象，不嫌弃的话就住家里。市区玩的话，电车给你骑；想去其他县玩的话，时间允许我送你……”

有人安抚的同时，不忘捎带宣传一下运城后土文化：“鞋子上的泥巴，是你来过运城的痕迹。女婿就是拿这东西捏的人！”

有人拿出了哄女友的看家本领，“小姐姐好美呀，愿你沾上关公踩过的泥土，从此好运连连，一生平安……”

1593条认真的花式安抚，使得女游客破涕为笑，一天后，专门发视频称：“没有想到，上条视频浏览量那么高！评论区的运城人真的让我泪目了！这座城市也太温暖了，有时间我一定还会去的！”

桃李不言，下自成蹊。

这个“五一”假期，运城用实际行动告诉大家，“宠客”才是真正的旅游“嗨”点！

人亦如此，待人以诚，收获的将是更加美好的人生！



5月5日，游人在永济伍姓湖湿地公园游玩。“五一”假期，伍姓湖湿地公园成为众多游客的畅游地。近年来，伍姓湖湿地公园持续强化环境治理，自然生态不断优化，风光旖旎、湖水潋滟，受到当地市民和广大游客的喜爱。
特约摄影 刘宝成

永济多家景区 雨中送温情 服务暖人心

运城晚报讯（记者 荆毅萍 见习记者 孔雄）5月3日，永济普救寺景区内游人如织，气氛欢乐而热烈，尽管雨水不断，但并未减少其独特的魅力。免费送雨衣、为老年游客准备轮椅、搀扶游客走过湿滑路段……这些细致入微的人性化服务和温暖举措，令游客深受感动。

为应对降雨可能给游客带来的不便，景区考虑到部分游客可能未携带雨具，特此准备了充足的雨衣免费向

公众发放。这一暖心之举，不仅有效解决了游客因突如其来大雨而导致的行程困扰，也让他们在风雨之中感受到来自景区如家一般的温暖与关怀。

贴心的志愿服务还在永济其他景区持续上演着。雪花山景区为前来研学的小朋友免费发放雨衣、热饮等，确保孩子旅程安全；鹤雀楼景区工作人员雨中疏导交通，在主楼入口处铺设防滑毯，方便人们游

览；五老峰景区开展提升服务活动，工作人员为游客指引游览线路，加强步道巡查，带给游客满满的安全感……

“运城不仅有迷人景色，还有充满人情味的景区服务。”“这样的细节，让雨水不再冰凉，而是充满乐趣和温馨。”游客纷纷称赞景区的高效管理和优质服务。运城用实际行动展示了热情好客与人文关怀，让每一位游客都能收获一段难忘的旅程。

“这里是稷王山革命根据地的政治、经济和文化中心，至今还保留着32个机关单位的旧址，被誉为‘河东西柏坡’。”“五一”假期首日，在闻喜县陈家庄革命老区，工作人员正为游客介绍当地历史。

穿军装、戴军帽、站队列、看展览、听讲解，开展编草鞋、运军粮、军事国防教育、战场救护等研学活动……这个假期，陈家庄革命老区推出的“体验游”套餐，深受游客欢迎。

同样是“五一”假期，在夏县堆云洞景区，来自全国各地的游客通过一张张图片、一件件实物、一个个故事，详细了解革命先烈嘉康杰的故事，接受革命传统教育和爱国主义教育。

“让孩子到现场接受革命教育，不但要看，还要写观后感，使他懂得今天的幸福生活来之不易。”5月5日，西安游客薛永刚特地带上一家人来到堆云洞景区，在游览中感悟榜样力量，传承红色精神，厚植家国情怀。

和薛先生一家人一样，今年“五一”假期，红色主题游成为许多游客的选择，我市多个红色旅游景区和革命纪念馆迎来参观热潮。

“聆听过去的故事，感受今日的变化，心里有种说不清的情绪，这种自力更生、艰苦奋斗的精神值得我们永远铭记。”游客乔女士说，在参观过程中，还能体验景区一系列活动，非常有意义，值得多次前来。

记者 荆毅萍 见习记者 孔雄

体验红色之旅
增添奋进之力