

◆ 物业服务新探索

清洗空调, 清洁沙发、床垫……盐湖城小区物业
免费家政服务送上门

□ 记者 崔萌 文图

连日来,盐湖城东城街道盐湖城社区盐湖城小区物业已为155户居民清洗了空调,清洁了床垫、沙发。

所谓“别人家的小区”,大抵是这样吧!

又到了靠空调“续命”的夏季,你家的空调有没有深度清洁?4月下旬,盐湖城小区物业发布通知,将联合红星美凯龙组织商户慕思寝具店和辉博海尔专卖店,免费为居民清洗空调,清洁床垫、沙发。半个月时间,400余户家庭报名。目前,这一工作仍在继续。

在盐湖城小区居民王小玲家,清洗空调的专业人员将空调内机拆开,用蒸汽机进行清洗;清洁床垫、沙发,则用除螨仪器进行除尘、除螨、护理、保养。

居民李立森也享受了该服务。“往年清洗空调,咱顶多将过滤网刷一刷,根本做不到深度清洁。专业清洗就是不一样,空调吹出的风都是清新的。”李立森夸赞道。

不仅如此,专业人员还将李立森使用了11年的床垫进行了清洁。“床垫咱也不会洗呀,人家用专业设备清理得很到位。床垫干净了,感觉躺着都舒服多了。”李立森说。

整个过程中,专业人员还介绍了清洗空调、清洁床垫的众多好处,比如:清洗空调可以清洁室内空气、节能降耗,减少呼吸道感染等疾病;清洁床垫不仅可以清除表面污垢,减少细菌、螨虫的滋生,还可以消除人体汗液等分泌物产生的异味,提高睡眠的舒适度。

“专业的事,还得交给专业的人做。”



▲ 窗户打胶



▲ 清洁床垫

家里的空调被清洗后,居民董迎泽赞叹道,“物业这波服务,着实让人惊喜!”

类似的做法,不止盐湖城小区物业一家。

盐湖区鼎鑫华府小区物业实施管家式服务,其客服管家经常上门慰问和照顾老人,被居民亲切地称为“半个保姆”;盐湖区滨湖一号小区物业定期开展便民服务活动,不仅免费为居民清洗电动自行车、地毯,楼栋管家还上门为居民晒被子;盐湖区天玺城小区物业更是自购设备,为居民清洗眼镜、首饰、手表等。

照顾老人、清洗地毯、清洗空调……这些本该属于家政业务范畴的服务,小区物业为何涉足?

记者采访了多名物业经理获悉,随着人们生活品质的提高,居民对物业服务的要求越来越高;另外,物业企业之间的竞争也越来越激烈。为了顺应这种变化,满足居民多元化的生活需求,众多小

区物业纷纷提供高品质的增值服务,在卫生清洁、安保秩序、绿化美化、房屋修缮等服务基础上,通过资源整合,采取“物业服务+生活服务”的模式,拓展服务范围,提供家政服务、管家服务、健康问诊等。

盐湖城小区物业还经常联合盐湖城社区,开展免费体检、免费擦鞋、免费理发、免费眼病筛查等便民服务活动。这些服务让居民在忙碌的工作之余,享受到舒适、便捷的生活。

“夏季雨水较多,一些窗户会漏雨渗水。眼下,我们物业公司已经为15户居民的窗户进行了免费打胶,防止窗户漏雨渗水。”盐湖城小区物业经理郑林介绍。

倾听居民需求,提升服务品质。越来越多的小区物业通过拓展服务“新赛道”,逐渐走向“家政化”,从而不断满足居民对美好生活的期盼和需求。



▲ 清洗空调

◆ 社区播报

盐湖区御沁园社区
排查隐患拧紧“安全阀”

运城晚报讯(记者 李爽)“帅哥,您看咱这个插板老化了,明天赶紧换个新的,安全问题上大意不得。”5月10日傍晚,盐湖区北城街道御沁园社区夜市,网格员孙云在进行消防安全隐患排查。

当天晚上,该社区主任姚改园带领孙云、冯志娟、卢英文、王瑞琴等网格员,对社区夜市的消防安全隐患进行排查,排查内容包括燃气软管是否老化、液化气钢瓶使用年限是否过期、安全阀门是否松动、电源插座(板)是

否老化等。对发现的问题,她们记录下来,要求经营户限期整改。她们还向经营户宣传安全用电等消防安全知识,以增强经营户的消防安全意识,确保安全生产。

姚改园表示,她们将利用3个晚上(每晚3个小时),对社区夜市的经营摊点过一遍,排查安全隐患,并对整改情况跟踪督促,确保整改到位,最大限度消除安全隐患,拧紧“安全阀”,为保障城市“夜经济”贡献基层力量。

河津市莲池社区
爱心午餐情暖老人心

运城晚报讯(记者 李爽)为弘扬尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,关爱辖区老年人,近日,河津市城区街道莲池社区联合河津延坤中医院,在辖区鑫泰园小区开展“情系桑榆晚 温暖夕阳红”爱心志愿服务活动,为该小区65岁以上老年人提供义诊、义剪和爱心午餐等服务。

活动中,河津延坤中医院医护人员为小区老年人量血压、理疗、针灸、体检等,了解他们的身体状况,为他们答疑解惑,提出诊疗或养生建议;理发师根据老人们的意见,精心为其修剪发型;从事口才公益培训的老师 and 文

艺演出志愿者表演了独唱、舞蹈、蒲剧等节目,精彩的表演赢得老人们的阵阵掌声。

“上菜喽!”西红柿炒鸡蛋、小葱拌豆腐、过油肉、酸汤水饺……社区工作人员、网格员和志愿者将热气腾腾的饭菜端上桌,老人们围坐在一起,边品尝美食边拉家常,现场一派欢乐的景象。社区党支部书记为腿脚不便的老年人送餐上门,问候的话语滋润了老人们的心田,老人们脸上露出开心的笑容。

该社区负责人表示,社区将持续开展类似的活动,使辖区的老年人享受到更贴心的服务,使他们生活得更舒适更幸福。

◆ 社区暖心事

盐湖区阳光社区网格员
帮老人申办高龄津贴

运城晚报讯(记者 崔萌)近日,在盐湖区北城街道阳光社区网格员樊冰娟、李文博的帮助下,82岁的老人张仙合成功申请了高龄津贴。

前一阵,樊冰娟接到张仙合老人的女儿耿海虹的电话说,她母亲张仙合与她生活在北京,最近她才了解到“我省为80周岁及以上老年人发放高龄津贴”这一政策。由

于母亲年纪大了,行动不便,欲委托樊冰娟帮忙办理相关手续。

经过电话沟通,耿海虹将母亲的身份证、银行卡等资料,从北京邮寄到运城。

收到快递后,李文博和樊冰娟一起整理、核对、复印相关证件,交由社区工作人员核实通过后,为张仙合老人办理了高龄津贴,让老人及时享受到这一惠民政策。

临猗县双塔社区与驻区单位联合发力
休闲座椅亮相银杏园小区

运城晚报讯(记者 李爽)“感谢社区安装了座椅,这下居民在楼下聊天有坐的了,更方便了,社区为居民办了件实事!”5月10日,在临猗县双塔社区银杏园小区,居民王火星竖起大拇指为社区点赞。

银杏园小区属于老旧小区,共有24户居民,老年人居多,小区里没有休闲座椅,居民在楼下休息聊天需自带板凳,很不方便。

社区负责人在走访中了解到这个问题后,制作了治理服务需求

清单,驻区单位临猗县应急管理局积极认领清单,开展志愿服务,为该小区安装了两套室外休闲座椅。安装前,县应急管理局就座椅的安装位置等事宜积极听取居民意见,力求做到安全、实用和美观,真正把实事办到居民心坎上。

该社区负责人表示,社区将汇集各方力量,以居民需求为导向,通过“微改造”促进环境治理“精提升”,为居民提供暖心服务,进一步提升居民的幸福感和获得感。