

## ◆ 物业服务新探索

盐湖区西建·天茂和郡小区物业  
上门做饭 暖心陪伴

□ 记者 崔萌 文图

如果有一天,小区物业人员主动上门为你买菜、做饭、洗碗,你会为物业服务打多少分?

“满分!”

盐湖区西建·天茂和郡小区七旬老人陈淑菊回答道。

“您老尝尝这俩菜,味道咋样?”

“不咸不淡,色香味俱全,美着哩!”

5月21日下午5时许,陈淑菊老人家里,物业人员张峰、孟宁将做好的西红柿炒鸡蛋、麻辣豆腐端上茶几。

“来来来,你们也尝尝他俩的手艺。”

在陈淑菊的招呼下,宋飞龙等物业人员用筷子夹了一口菜尝尝,然后放下筷子陪老人聊天,了解老人生活中需要解决的问题或困难。

陈淑菊老人是一名“运漂族”。去年,她的大孙子在运城上初一,儿子儿媳在万荣县上班,只得由老人来运陪读。孙子上学时,老人独自在家,好几次因忘记智能锁密码,进不了家门,只能向物业寻求帮助。

某个周六,老人的孙子和孩子一起回万荣老家。晚上9点多,家里突然停电,老人只好下楼找物业帮忙。经过物业人员上门查看,原来是电闸掉了。

一来二去,物业人员就了解了老人的情况。

为了让老人更好地融入小区,5月21日下午,物业经理李新与物业人员一行,拎着豆腐、西红柿等上门为老人做饭。

维修部负责人张峰、环境部负责人孟宁化身“厨师”,洗净双手后径直钻进厨房。

张峰是主厨,孟宁当助理。豆腐切块、香菜切段,热锅凉油,放入葱花、红油辣椒,豆腐爆炒至微黄,加入生抽、味精,出锅时放入香菜,屋内顿时散发出麻辣



豆腐的香味。

两盘菜端出厨房,孟宁又清洗了用过的锅碗瓢盆,将台面收拾利落。

“你们不做这顿饭,我就冲个油茶对付一顿。一人饭,随便吃口好打发。”老人说。

“不能老将就,还是得好好吃饭,这样才能成为娃和孙的坚强后盾。”张峰回应。

上门做饭,惊不惊喜?意不意外?陈淑菊老人答道:“有些惊喜,但不意外,咱小区物业一直就好着哩。”

“在智能锁上加个指纹,用指纹解锁更方便。”

“我把手机号存你手机上,有啥问题

直接和我联系。”

“燃气费、水费、电费不会在网上交,你就叫我,随时随到!”物业人员叮嘱老人道。

……

说话间,老人的儿子突然回来,看到这种情景后,也满意地笑起来。

主动上门做饭,是该小区物业打造零距离的暖心服务系列之一,主要为孤寡老人、空巢老人等重点人群提供帮助,让老年人老有所依、老有所乐,感受到物业浓浓的关怀。

据李新介绍,自去年以来,物业人员已上门为多位老人提供做饭服务。

除此之外,小区物业还为特殊家庭



◀ 品尝手艺 ▲ 精心做饭

提供帮助。

居民芦元女今年64岁,不仅要照顾瘫痪的丈夫,还要伺候八旬的公公、婆婆。自去年4月份入住至今,她经常享受物业提供的暖心服务,如保安队长刘国平帮她丈夫推轮椅,孟宁帮她换灯泡、修烟雾报警器、在手机上缴费……

“有些生活中的小事解决不了,一个电话,物业这些娃就来了,特别好。”芦元女说。

随着社会发展和人口老龄化的加剧,越来越多的老年人面临着孤独等问题,尤其是孤寡老人、空巢老人等特殊群体,更需要陪伴与关爱。

小区物业是距离居民最近的服务者。在最基本的物业服务之上,该小区物业用行动提供精神上的陪伴与关怀,让老年人安享晚年、幸福生活。

“尽心尽责情系业主 热心服务暖至人心”“物业好管家 服务暖人心”……走进该小区物业服务中心,墙壁上挂满了锦旗。小区物业好不好,居民最有发言权。那些鲜艳的锦旗,便是最好的证明吧。

## ◆ 社区播报

盐湖区禹都社区  
开展防震演练

运城晚报讯(记者 李爽)为增强辖区居民的防震减灾意识和自救互救能力,5月21日上午,盐湖区安邑街道禹都社区在辖区开展“人人讲安全,个个会应急”防震减灾应急演练,社区工作人员、各小区物业、居民、荣军医院医护人员、禹都小学师生等参加了演练。

演练前,社区组织大家学习了《社区防震减灾应急演练方案》,运城

市防震减灾中心公共服务部负责人和自救互救技术教练分别就如何正确认识地震、地震来临时如何避震避险、如何做好个人防护,以及地震来临时如何自救互救等进行了讲解和示范,使大家明确了演练的必要性、基本步骤和注意事项。

随着哨声响起,大家在社区工作人员的指挥引导下,按照设定的逃生路线有序撤离至安全空旷区域。指

挥人员迅速整理队伍、清点人数,对现场情况进行排查,确保整场演练过程衔接紧密、组织有力、井然有序。

演练结束后,社区对下一步的防震减灾工作进行了安排,为参加演练的人员发放了应急包和创伤急救包。

该社区党支部书记、主任郭婷表示,此次活动使辖区居民掌握了震时应急避险的正确方法,提升了社区对地震灾害发生时的应急处置水平。社区将持续加大力度做好防震减灾知识宣传,增强居民预防和应对地震等灾害能力,为辖区居民生命财产安全保驾护航。

河津市府西社区老年人  
享受免费体检

运城晚报讯(记者 李爽)“感谢国家好政策,我在家门口就能享受到免费体检。”5月21日,河津市城区街道府西社区七旬老人魏兴全高兴地说。

为传达政府对老年人的关爱,做到对疾病早发现、早诊断、早治疗,5月16日至5月22日,府西社区邀请街道卫生服务中心和社区卫生服务

站,为辖区65周岁以上的老年人进行免费体检。

活动前几天,社区安排工作人员和网格员通过居民微信群、入户、电话告知等方式进行体检宣传,同时将体检的注意事项告知大家。

体检现场,社区工作人员搀扶老年人,帮助他们填写个人信息。此次体检内容包括血常规、尿常规、彩超、

心电图等,医护人员在为老年人进行体检时,对患有慢性疾病和其他疾病的老年人,还对其进行了健康评估并提出了治疗建议,同时提醒大家要保持心态平和,生活积极乐观,养成良好的生活习惯,限盐控油、合理膳食,戒烟限酒、适量运动。

体检结束后,医护人员对老年人建立了健康档案,以便日后进行健康评估和健康回访。

府西社区负责人表示,社区将持续开展活动,不断完善辖区老年人健康服务工作,在辖区进一步营造尊老、爱老、助老的良好氛围。

盐湖区御沁园社区  
助力小区发展

运城晚报讯(记者 崔萌)近日,盐湖区北城街道御沁园社区怡世名邸小区物管会成员将一面写有“心系小区发展 提高自治能力”的锦旗送到社区党群服务中心,以表感谢。

据了解,近年来,在御沁园社区党支部指导下,怡世名邸小区于2022年12月成立了物管会,2023年7月选聘了新物业,并在社区网格化管理下,小区环境卫生、秩序得到大大提升。

“之前,小区整体环境不太好,卫生脏乱差,绿化带内黄土裸露,旧木板、旧沙发等乱堆放,楼梯口随意停放电动自行车。”该小区物管会相关负责人张治中介绍。

自新物业入驻后,御沁园社区从居民需求入手,协助制定服务内容、理顺服务流程,避免物业服务脱节。社区网格员冯志娟、孙云、卢英文、王瑞琴通过每日巡查,配合物业开展集中整治行动,为居民打造整洁有序的生活环境。

不到一年时间,小区面貌发生了很大的变化:苗木、花草补栽了,楼道内堆放的杂物被清理了,斑驳的外墙被粉刷一新,车库里更换了照明灯,创建文明城市、垃圾分类等标志随处可见,垃圾分类桶摆放整齐。

除此之外,小区物业费价格每平方米降低0.1元,电梯费价格每平方米降低0.1元。

“小区环境得到提升,居民得到实惠,大家都很满意。”张治中说。