

# 盐湖区盐湖城社区 微调解维护“安静权”

□ 记者 崔萌

5月下旬,随着高考、中考临近,噪声污染成为广大学生和家长们关注的重点问题。

“娃马上就要高考了,中午需要休息。可是楼上小孩跑来跑去,让人午休不成,我不会无缘无故上去拍门的。”

5月20日,盐湖区东城街道盐湖城社区盐湖城小区居民张先生(化姓)对盐湖城社区调解组说道。

在此之前,张先生的楼上邻居冯女士(化姓)也向社区投诉:“我家楼下那邻居使劲踹我家房门,还大声喊叫,说话很难听。他必须向我道歉。”

显然,这是一起因生活噪声扰民产生的邻里矛盾,且双方“火药味”十足。

经过了解得知,冯女士上幼儿园的孩子经常光脚在地板上跑,“咚咚咚”的跑步声令张先生一家深受其扰。

事发当天,冯女士的孩子因病没去上学,在屋里玩耍时又产生“咚咚咚”的噪声,影响张先生的孩子无法入睡,张先生便气冲冲地上楼拍了冯女士的家门。双方矛盾就此升级。

“我们已经很小心翼翼了,曾经还买了零食给楼下孩子,希望他们多担待和包容。”冯女士说。

盐湖城社区党支部书记、主

任崔天娇召集会议,研究讨论协调解决的办法。通过协商,由社区网格员董静茹、卫佳与盐湖城小区物业人员樊茉莉组成调解组,从法治、德治角度协调此事。

“凡事不能冲动!”调解组提醒张先生,若故意损坏他人财物,不仅需要承担民事责任,还有可能面临行政拘留等。

“《中华人民共和国噪声污染防治法》于2022年6月5日起施行,每个人都享有‘安静的权益’,每个人都不应该产生干扰周围生活环境的声音。”面对冯女士,调解组向她普及了法律法规,并根据条例内容提醒她要共同营造安静、和谐的居住环境。

经过调解组的劝说,双方的怒火逐渐消散。张先生建议,在高考结束前,每天13时至13时50分保持安静。冯女士也理解张先生一家的心情,同意该调解方案。至此,双方和解。

因噪声扰民引发的邻里矛盾不止一起。

5月上旬,该小区孙女士因犬吠向物业人员投诉。

孙女士表示,她居住的单元楼一层的李师傅养了一只泰迪狗。小狗经常被拴在门外,其叫声影响了整栋楼居民的休息。

第一次,樊茉莉与网格员马妙玲上门进行调解,因老两口不

在家,马妙玲和樊茉莉给其儿子做了思想工作,但效果不大。

孙女士又继续投诉:“娃娃们都快考试了,能不能让大家好好休息。”

第二次,社区工作人员陈倩、胡晓艳和网格员马妙玲、物业保安队长杜毅组成调解组,再次上门劝说。

“叔,狗不敢拴门外,它一叫影响别人休息,邻居就有怨言。”

“叔,泰迪这么可爱,咱不能让大家讨厌狗又讨厌咱一家,你说是不是?”

“是我们考虑不周,影响大伙休息了。你放心,以后肯定不拴在外面了。”在调解组的劝说下,小狗被牵回家。

截至目前,社区再也没有接到孙女士的投诉。

社区是居民生活的场所,不可避免地会因生活中的噪声产生小矛盾、小纠纷。尤其是高考、中考来临,居民对噪声污染更为敏感,此时,若社区及时介入、有效调解,就能避免大冲突。

近年来,盐湖城社区通过网格化微调解,不仅为矛盾双方提供解决方案,还更加注重情绪价值的输出,让矛盾在双方理解和共情中得以化解,确保“小事不出网格、大事不闹社区”,共同营造和谐、祥和的人居环境。

## 记者感言

### 保持安静是一种文明

正在午睡,却被楼上“咚咚咚”的跑步声吵醒;夜深了,犬吠声仍声声入耳……

相信生活在城市里的人们都有类似经历。想安静地休息、想专注地读书,有时并不是一件容易的事情。

《中华人民共和国噪声污染防治法》第六十五条规定:“家庭及其成员应当培养形成减少噪声产生的良好习惯,乘坐公共交通工具、饲养宠物和其他日常活动尽量避免产生噪声对周围人员造成干扰,互谅互让解决噪声纠纷,共同维护声环境质量。使用家用电器、乐器或者进行其他家庭场所活动,应当控制音量或者采取其他有效措施,防止噪声污染。”

由此可见,在社会生活中保持安静、不干扰周围的生活环境,不仅是法律所规定的,还应该是人们的自觉行动。

在快节奏的时代下,安静祥和的居住环境,早已成为人们孜孜以求的向往。保持安静,还是一种文明。

记者 崔萌

制图/星子

## ◆ 社区播报

### 盐湖区槐东社区 义诊情暖老人心

运城晚报讯(记者 李爽)“网格员在微信群里发了今天有义诊的消息,我一大早就过来了。”5月27日上午,盐湖区东城街道槐东社区香榭佳苑小区热闹非凡,一群老人坐在椅子上一边聊天一边等待看病。

为关爱社区老年群体的身体健康,增强居民的疾病预防意识,当天,槐东社区联合运城市人民医院为辖区老年人提供义诊服务。

“阿姨,你血压有点高,要注意饮食和休息。”“大叔,平常要走走走走,注意锻炼身体。”义诊现场,医护人员热情接待每一位前来就诊的居民,为居民量血压、测血糖等,并详细询问他们的健康现状、既往病史等,解答大家的疑惑,向他们普及医学常识(上图);针对患病的居民,医护人员提出治疗建议;倡导大家要注意饮食、适当锻炼,如感觉身体不适要及时看医生,做到早发现、早预防、早治疗。

据该社区党支部书记、主任黄会勤介



绍,社区老年人较多,看病就医多有不便。“我们提前了解居民的就医情况,开展义诊活动,满足大家的就医需求。”黄会勤说。

黄会勤表示,社区将整合资源,持续做好辖区老年人的健康服务工作,满足健康需求,进一步提高他们的生活质量和幸福指数。

## 社区暖心事

### 盐湖区四季绿城社区 合力破解停车难

运城晚报讯(记者 李爽)“感谢社区介入、感谢网格员多次调解、感谢物业配合,帮我解决了停车难的问题,你们辛苦了。”5月27日,在盐湖区北城街道四季绿城社区党群服务中心,居民张先生握着社区主任任金艳和网格员陈群的手感动地说。

前段日子,张先生在四季绿城社区所辖的一个小区购买了一套二手房,因为一时疏忽有关停车位的使用问题未与前房主协商好,造成与此套二手房配套的车位一直被同小区其他居民租用,张先生找到物业及车位

租用方沟通多次未果,遂向陈群寻求帮助。

陈群第一时间将此事上报社区,经社区主任、物业经理及陈群、张英、杨卓、张瑞敏等网格员多次调解,最终商定车位租用方让出所租车位归张先生使用,同时向物业申请一个临时车位,待原车位租期期满后将临时车位归还物业。

5月26日,物业人员将张先生的车牌号录入小区停车系统,张先生驾车顺利进出小区,困扰了他多日的烦心事终于解决了。

### 临猗县葫芦岛社区 走访贴心解民忧

运城晚报讯 近日,临猗县葫芦岛社区组织网格员对辖区居民进行摸底排查,通过走、看、听、查、访,核实居民基础信息,同时聚焦空巢老人、孤寡老人、失能老人等特殊人群,通过面对面交流,了解他们的困难和诉求并予以解决。

第一网格高龄老人杨某行动不便,做饭困难,网格员当即联系社区

食堂与老人建立联系,提供送餐到家服务;第五网格环卫工人王某生活拮据,社区便送上了面和油;五六名网格员为辖区单身青年牵线搭桥助其“脱单”……这些居民纷纷表示,感谢社区帮他们解决了烦心事。

该社区负责人表示,社区将深入持久开展此项工作,做到服务零距离、辖区情况“门儿清”。(管彩霞)