

## 中心城区持续优化公厕布局,提升精细化管理服务水平——

## 让市民“方便”更舒心

□记者 祁克宁 见习记者 樊慧敏 文图

走在市区各条街道上,可以看到几乎每条街道上配套建设了或大或小的公厕,为出门在外的市民提供了方便。特别是近期市区各公厕开始免费提供厕纸,更是为许多市民解决了“燃眉之急”。

人民城市为人民。近年来,在市委、市政府的决策部署下,市城市管理局市容环卫中心坚持以人民为中心的工作理念,聚焦人民群众日常需求,在实地考察、听取民意的基础上,持续完善中心城区公厕建设和管理体系。去年以来,该中心在市区新建了3座公厕,在合理优化公厕布局的基础上,持续提升公厕精细化管理和服务水平,为广大市民提供了一个干净舒心的如厕环境。

合理布局增数量  
“方便”变方便

作为城市必要的配套基础设施,公厕一直是城市管理部门关注的重点。尽管如今中心城区的公厕数量和布局已渐趋合理,但是还有部分街道因规划建设原因,缺少配套公厕,给附近居民带来了些许不便。

市区人民南路和红旗东街交叉口附近的居民,曾一度受到周围没有公厕的困扰。该区域各类烧烤、小吃店铺较多,夏天还有热闹的夜市,经常有市民前去吃饭,但是由于附近没有公厕,很不方便。有时候走了好长一段路终于找到了公厕,却因为厕位不够还得排队,因此,很多市民建议在该区域建一座公厕。

民有所呼,我有所应。在听取群众诉求的基础上,市市容环卫中心相关负责人在该区域附近进行了多次实地考察,结合该区域实际情况,决定将运城市住房保障管理中心南侧的几间门面房改造成一座小型的河东驿站,并配套建设一座公厕,从而满足附近市民的日常需求。

今年1月,人民南路河东驿站及配套公厕建成投用,让附近居民和商户感受到了实实在在的便利。特别是新建的公厕,可以说是“麻雀虽小,五脏俱全”,因为公厕内配套设施齐全、环境干净整洁,被不少市民和外地游客赞誉为“五星级宾馆”。

同样,市区南城墙街金鑫·民主舞台小区对面和运城零工市场门口的公厕,都是今年正式投用的。这几座公厕的建成,不仅体现了市区公厕结构的不断优化,也为市民带来了不少便利。

“为了让市民知晓新建公厕的位置,在公厕投用前,我们都会在附近竖立公厕指示牌,提醒市民附近公厕的具体位置,方便大家使用。”该中心公厕管理负责人李广胜告诉记者。

精细管理环境好  
如厕更舒心

5月28日上午,走进市区人民南路河东驿站旁的公厕,只见门口的洗脸台洁白如新,镜子干净明亮,地面一尘不染,给人一种舒适之感。

“咱们市区公厕的环境真是越来越好了,管理员把公厕打扫得很干净,服务也很贴心。”刚从该公厕出来的刘女士评价道。

彼时,该公厕管理员吴彩芹正在打扫第三卫生间。在第三卫生间内,同样有一面被擦得光亮如新的镜子,洁白的洗手台和马桶周围,贴心地安装了黄色的扶手,为行动不便的市民提供方便。

作为公厕管理员,吴彩芹每天的工作内容就是对公厕进行精细化清扫保洁,确保环境整洁,市民用得舒心。每天上班后,她需要先检查公厕内各类设施设备是否正常,再对整个公厕进行消杀,将面镜、洗手台、水龙头、门把手、扶手、冲厕按钮等使用频次较高的部位,作为清洁重点进行消毒。当下正值夏季,在做好日常消杀的基础上,为了保证公厕内无异味,每天清洁时,吴彩芹还会喷一点香水,使空气保持清新。

自5月12日起,市区132座公厕开始向市民免费提供厕纸,这使公厕管理员的工作又增加了一项。“这附近人流量比较大,基本上每天要用一大卷厕纸。为了保证市民进来随时有纸可用,我会时刻留意厕纸盒内厕纸的剩余量,及时更换厕纸。”吴彩芹说。

不只是吴彩芹,市区各个公厕的管理员都在日复一日地对各自负责的公厕进行常态化、跟踪式的清扫保洁,确保为市民提供干净舒适的如厕环境。

此外,由于市区的公厕都是24小时开放,该中心在安排管理员时,也尽量遵循就近原则,这样即使不在上班时间,如果市民有什么需求,公厕管理员也可以及时满足。

为人民服务永远在路上。李广胜表示,满足人民的需求,就是城市管理部门工作的宗旨。下一步,该中心将持续关注人民群众对公厕建设和管理方面的诉求,根据实际情况,优化中心城区公厕布局,并不断提升公厕精细化管理和服务水平,让市民在“小公厕”里体会到城市的浓浓温情。



精细化清扫保洁



公厕环境干净舒适

## 永济市市政公用服务中心

## 消除道路“顽疾” 答好民生“问卷”

运城晚报讯(记者 祁克宁 通讯员 尚张茹)为着力解决群众急难愁盼问题,扎实办好民生实事,近日,永济市市政公用服务中心集中对城区东丰路立交桥下路面进行改造提升。

据了解,永济市城区东丰路立交桥因地下水位升高,导致桥下路面出现渗水、塌陷、坑洼不平的现象,影响过往行人、车辆正常通行。该中心接到群众反映电话后,急群众所急,立即组织专业技术人员前往该处进行现场勘查、研判,并讨论制订出科学

合理的解决方案:一是解决路面排水问题,在积水区域铺设DN110镀锌滤水钢管管网,将地下水有序引流至道路西侧泵站内蓄水池;二是对路面进行恢复,为不改变立交涵洞内路面的最低点位置,保证雨季时雨水能够有序流入泵站,需拆除破损沥青路面,再重新铺装,这样既不改变原有路面高程,又能彻底解决该路面频繁渗水、重复修复的问题;三是常态化监管,目前,该段路面已修复完毕,该中心工作人员将定期进行维护,保

障该路段正常通行。

“以前每到下雨天,桥底下这段路经常有积水,不好走,非常不方便。这几天路修好了,出行方便了许多,我们很开心。”市民刘先生高兴地说。

民生无小事。该中心相关负责人表示,下一步,该中心将坚持从细微处入手,听民声、解民忧,将群众身边的小事做实做好,切实做到以“小切口”守护“大民生”,用实实在在的行动,为民办实事,切实提升群众的舒适度和幸福感。



▲路面修复施工现场