

## 数字赋能美好生活

## “我有‘e’个飞驰人生”

□记者 王露 文图

每天,熙熙攘攘的人群中,总有一拨又一拨为生活奔忙的人。他们戴着头盔,着一身明黄,不时从电动自行车储物箱里拿出各种美食,保持着奔跑的姿态,像是带着某种“使命”,昼夜奔忙在城市的每个角落,为广大市民提供生活的便利。

他们是外卖骑手,阿峰便是其中的一个。

## 一个软件 骑手上线

早上7时,阿峰的闹铃准时响起。他翻身起床,去次卧叫孩子起床洗漱。

7时30分,两人准时出发。阿峰穿好美团专送的制服,戴着头盔,用电动车载着孩子去上学。同时,他在手机App点击“骑手上线”,普通又充实的送外卖日常开启了。

作为一名外卖骑手,整天穿梭在城市的街街小巷,身上最显眼的特征是手臂和脖子的肤色分层。但客户的一句“辛苦了”“谢谢”,就足以让阿峰在炎炎夏日感受到一丝清凉慰藉。

说起从事这份工作,那还是

2018年。因在外打工长时间不能回家,阿峰便想找个离家近一点的工作,于是开始有意识地关注和自己以往不同的行业。有一天,他下楼拿外卖和骑手攀谈的时候,才知道眼前这个“风里来雨里去”、看起来辛劳无比的外卖骑手,上个月薪竟然将近1万元。

阿峰继而意识到这个职业的诸多可能性,学历不限、专业不限,他说:“最吸引我的是它的自由性,还有月薪过万元的待遇。”

阿峰的行动力极强,很快就完成了面试并上岗。入门很简单,在手机上下载好美团App就行了。

“刚开始,公司会给你分一个师傅,师傅教你怎么在App上操作。”在师傅的指导下,阿峰顺利“出师”,独立完成了他的第一单。点了“订单送达”后,他整个人都轻松下来,“好像也没什么难的”。

阿峰当天送了20多单。“这还是道路不熟悉的前提下,今天能送20单,明天就能送30单。”他算了算,按照配送费,加上距离、重量和大额的补贴,平均每天送30单,一个月下来也比之前的工资要高,“而且站点有骑手一天能送60多单,只要肯干,就能挣到钱。”

## 一个系统 智慧派单

8年来,因为勤奋、踏实,加上责任心很强,阿峰已经成为团队的队长,并全权负责团队的配送工作,另外还负责一些文件解读、骑手安全培训、操作培训等工作。他介绍,他们所在的美团专送团队,是团队接单,拍单也是系统智能分配为主。系统会根据商家和骑手的位置就近拍单,如果两三个订单在同一条路线上,系统也会合理分配。

“当然服务态度也会加分,如果客户给了你好评,那下次这一单,系统会优先派给你。”阿峰说,团队获得了很多条优质评价,但他都记不清了,系统一个月就会定期更新,以前的都看不到了。

因为身经百战,经验丰富,阿峰荣升配送主管,主要解决骑手配送过程中的各种问题。比如当骑手将物品送到指定地址,却联系不上顾客怎么办?阿峰指导骑手在App“上报异常”,接着在他那里进行报备,随后将物品妥善保管,直至联系上顾客。

如果骑手在送货过程中车坏了,阿峰就建议他们扫个小蓝先将货品送到顾客手中,然后在App上点击“骑手下线”去修车,遇上其他突发情况,阿峰还会安排就近骑手提供救援。

想要“多得”,就得“多劳”,更要忍受常人难以忍受的艰辛。在阿峰看来,外卖配送员这个工作最辛苦的不是早出晚归,也不是忙起来没时间吃饭,而是碰上下雨、下雪等恶劣天气的时候,路再滑,也得骑着电动自行车上路,在规定时间内把外卖送到顾客手中。但当听到顾客说“谢谢”“辛苦了”时,或者拿到工资时,又会让所有的辛苦和疲惫一扫而散。

阿峰介绍,平台还会通过发放夏补、冬补、恶劣天气补贴、福利品、调整薪资等方式,让骑手更有获得感和归属感。近年来,很多快递驿站的成立也让他们们的幸福感倍增。

►为顾客取单  
▼奔忙的骑手



▲查看订单信息

## 一份工作 多种可能

每天晚上,拖着一身疲惫的阿峰都能睡个好觉,而且越做下去,他觉得自己越适合这种自由且多劳多得的工作。“可以根据自己的状态进行调整,工作时长也没有过多的限制。”阿峰介绍,公司有值班制度,骑手也可以申请上班时间。他现在每天都能接送孩子,家里有突发情况,也可以很快回来。

民以食为天,平台的订单大多数都是以外卖为主,所以订单稳定、收入稳定。如果做得好,骑手还可以晋升组长、主管等管理岗位。

除此之外,骑手承担了很多城市服务中的工作:疫情期间在做好个人防护的同时,去商超帮助居民采买物品;高考期间,为考生及家长无偿提供服务。

因为是“活地图”,他们还

和当地派出所合作成立“义警”,发现身边违法安全问题,及时上报,发生突发情况提供协助等。过程中,也涌现出了不少感人事迹。

一名大学生暑期工,在一个大雨天看到一位老人艰难地骑着三轮车,就帮忙推了一把,收到了老人的一封信写感谢信;

一名骑手在送货的过程中发现走丢的孩子,立刻朋友圈转发、联系警方,照顾孩子直至找到家人;

……

“但愿人长久”,是每一个中国人内心深处的期望。骑手们不用担心因为照顾孩子而失业,在外卖配送传递烟火气的同时也守住了小家的一盏灯火;不用再为无人照顾年迈的父母发愁,工作时间之外,皆是阖家团圆。

## 智慧发力

## 加快中文「提速」



“奶奶,今天你们吃什么饭?我们今天吃面条……”“我在家包饺子呢,你要不要吃……”每天中午,永济市民钟阿姨都要和在新加坡生活的外孙女小奶油视频通话,做外女孙的“中文陪练”。

钟阿姨介绍,去年小奶油回来时听得懂中文,但一句都不会说。“女儿出去逛街时,让我带着孩子在游乐场玩。结果她说什么我也听不懂,中间她还和一个小男孩吵了起来,两人一个说英语一个说中文,弄得我很头大。”

之后,女儿就开始培养小奶油说中文,还让钟阿姨每天都和孩子聊会天,虽然是简单的句子重复,但收到了不错的效果。钟阿姨说:“今年5月份,女儿带着小奶油又回来待了1周,这次大家沟通愉快多了。”

记者 王露 文图

## 打造梦幻舞台



“小朋友的表演真不错。”“后面电子大屏的背景和节目很搭配,让人更加有沉浸感。”6月1日,在市区盐湖城小区,一场由我市小维尼幼儿园师生带来的儿童节文艺汇演得到了居民的交口称赞。

舞台上正上演《白雪公主》,一旦出现王后和魔镜对话,身后就是皇宫的画面;一转到白雪公主和七个小矮人的生活场景时,身后就变成了大森林或小木屋。台下的观众表示,这样的转场层次更分明。

据该园相关负责人介绍,此次节目精彩纷呈,既有《白雪公主》《愚公移山》等童话剧表演,也有《拔萝卜》《西游记》等情景歌舞剧,还有《泱泱美人吟》《粉墨花旦》等古风舞蹈表演。“虽然小朋友都购买了相应的服装和头饰,但仍然觉得有点单调,所以我们就想到了用这个电子大屏幕来丰富现场。我们给每个节目都找了相关的素材作为背景,这样能够给大家更好的视觉体验”。

记者 王露 文图

## 助力农超对接



盐湖区金井乡大批毛桃、油桃丰收在即,近日,盐湖区市场监管局组织辖区多家电商负责人、超市、水果批发商,与金井农户开展农超对接。

活动现场,各电商负责人、超市、水果批发商在田间地头观摩了解金井乡各类桃果品种、产量、品质等情况,表示将进一步考察对接,促成合作。

该局相关负责人表示,将继续搞好服务,搭建常态化对接平台,积极引导商超、直播平台面对面和农户进行合作,提高农户收入,助力乡村振兴。 记者 王露 文图