

# 市公安局交警支队车管所优化窗口服务、开展常态化整治、深化放管服改革——让群众办理业务不再找“黑中介”

□记者 樊朋展 张蕊彤 刘凯华

“车辆需要年审吗？找我就行，不用排队不费力。”“车辆有记分也不怕，我能帮你消分。”“驾考也能包过，相信我就对了。”这些都是“黄牛”“黑中介”的惯用骗术。

“黄牛”“黑中介”的存在，严重干扰了公安交管部门窗口的办公秩序，他们以中介为幌子，侵害群众的合法权益。

近段时间以来，全省各级车管部门开展各种形式的集中整治行动。其间，我市车管部门以提升群众办事体验感为目标，深度挖掘潜力，在推出多项服务的同时，成立执法小分队、形成流动窗口、配备巡逻车辆，采取定点执勤、不定时巡逻的方式开展常态化整治，发现“黑中介”立即驱赶，对其追逐拦截群众及欺骗群众的行为进行依法行政拘留，维护群众合法权益。

5月30日上午，记者来到市公安局交警支队车管所，发现门口早已不见“黄牛”踪影，取而代之的是一条写着“为了您的合法权益不受损失，请勿将您的手续及证件交给非法中介人办理”的条幅。在距离车管所不到200米的地方，就能看到由车管所设立的便民服务窗口。以前，有不少非法中介在此聚集。

“要办什么业务？这业务能不能办？通过哪些途径办？费用多少？多长时间能办完？”在便民服务窗口，该窗口



▲前置窗口



▲优化服务



常态化整治

工作人员对于群众提出的问题，一对一进行解答，方便群众理解，迅速办结业务。

“您好，我刚买了辆新车，需要办理哪些业务？”市民董晓华在车管所外的免费导办咨询台询问。“您车是新能源汽车，不需要购买购置税。您可以先到大厅西侧外检中心做外检，然后带好所有手续去大厅叫号，办理上牌业务。”工作人员回答。

“好几年来没来车管所办理业务了，这

次发现车管所变化很大。”董晓华说，“车一拐进车管所，就能看到便民服务窗口，而且工作人员把需要哪些手续、怎么办理等全告诉我，真是太方便了。”

据了解，针对车驾管业务专业性强、群众知晓率低的问题，车管所直接把窗口从业务大厅搬到路边入口处，设置“前置窗口”启动“事前引导”服务，为前来办理业务的群众提供业务咨询、流程引导、全程帮办等服务。目前，该窗口服务群众达38328人次。

除此之外，市公安局交警支队车管所不断推行放管服改革举措，优化窗口服务，特别是随着“交管12123”手机App的广泛使用，非法中介的生存空间大大压缩，群众正常办理相关业务也顺畅了很多。

“现在只要到了大厅，叫上号，基本上很快就能办结所有业务。”当天上午，记者在车管所大厅见到了前来办理业务的杜润涛。他是泽兴汽车超市的代办员，每天都会来市公安局交警支队车管所办理业务。车管所的变化，他感受最深。“以前来车管所，门口总是站着不少非法中介，他们不停地向你招手。”杜润涛说，“后来，车管所附近就有了巡逻民警，宣传‘抵制’非法中介的音响也不停播放。现在，非法中介的身影基本上消失啦。”

“车管所的服务很人性化。”杜润涛说，“他们针对我们企业车辆混杂、到大厅排队叫号不方便的情况，专门设立了3个‘企业窗口’，为企业提供车辆查询、业务办理等服务，非常便捷。”

同时，为了帮助群众解决难题，车管所推行了“一号窗口”接访工作机制，处理窗口工作人员解决不了的“疑难杂症”，有效发挥“一号窗口”承上启下的职能作用。

此外，车管所不断加大网上办理业务力度，引导群众通过网络办理车驾管业务；加大各项业务办理宣传力度，进一步公开业务办理流程，提升群众知晓率，不给非法中介可乘之机，实现车管服务“零距离”。

## 法润平安 文明相伴

### 情景模拟、角色扮演、亲子体验、现场教学

## “沉浸式”交通安全课 文明理念入“童”心



▲亲子体验



▲游戏互动

运城晚报讯(记者 张蕊彤 刘凯华)孩子是国家的未来，是家庭的希望，守护好孩子的出行安全，也是交警部门最深沉的牵挂。连日来，我市交警部门走进校园开展交通安全宣传活动，提升儿童交通安全意识。

近日，临猗交警大队走进该县县直二园，为300余名师生送上交通安全课。

活动中，民警通过游戏互动、角色扮演、情景模拟、学做交通指挥手势操等形式，让小朋友了解了直行道、斑马线、红绿灯等常见交通警示标志的含义，认识到在车辆盲区玩耍、马路上追逐嬉闹、乘电动自行车

不戴头盔、坐车不系安全带等危险违法行为可能产生的严重后果，在他们心中播撒下“文明交通，安全出行”的种子。

在稷山，该县交警大队走进辖区稷王幼儿园和商业幼儿园，开展了以“知危险 会避险”为主题的交通安全体验课。活动现场，民警邀请家长一起亲子互动，一起体验如何正确过马路，并在体验中了解“骑车戴头盔”“全程全员系好安全带”“过马路走斑马线”等交通安全知识，起到小手拉大手的宣传效果。

5月31日，永济交警大队民警走进辖区黄营幼儿园，开展以“安全‘童’

行”为主题的交通安全普法活动。活动现场，宣传民警通过摆放宣传展板、发放宣传资料、寓教于乐授课等方式，教导孩子们学习遵守交通信号灯，以及如何正确行走斑马线、不随意横穿马路、乘坐电动自行车要佩戴安全头盔等交通安全常识；引导家长树立“文明交通践行者”榜样，携手孩子文明守法安全出行。

接着，该大队车管所民警走上校车，认真排查校车安全隐患，嘱咐校方加强校车安全管理、加强校车驾驶人交通安全教育，确保校车安全监管无死角，保障孩子安全上下学。

## 道路交通安全法实施20周年 万荣交警开展专题宣传

运城晚报讯(记者 樊朋展)6月2日，万荣交警大队在该县后土广场举办了一场“《中华人民共和国道路交通安全法》颁布实施20周年”主题宣讲活动，通过多种形式将交通安全知识带到群众身边。

活动中，该大队通过有奖问答的形式，积极引导群众自觉抵制各类交通违法行为，遵守交通法规。同时，该大队民警还通过展示宣传展板、发放宣传画报等形式，为群众讲解安全知识。

其间，该大队还成立一支由12名初一学生组成的交通安全劝导员队伍，并在该大队民辅警带领下走上街头，体验交通劝导员的工作，对不文明违法行为进行现场劝导。

“此次宣传活动的开展，切实增强了群众的安全意识，将安全的种子播撒进每一名群众心中。”该大队负责人说。



▲警民合影留念