

增加见警率、宣传不间断、纠纷变少了，河津这个派出所从服务入手—— 实现“案结、事了、人和”

□记者 樊朋展 张蕊彤 刘凯华

“这件事已经妥善处理好了，非常感谢西王警务室的帮忙。”近日，河津市城区街道对西王村辖区内一起邻里纠纷事件进行了电话回访，居民李某的语气完全没有了前几日的烦躁。

“见警率明显增加，社区治安状况大有改善。”“莲池公园有部分群众遛狗不牵狗绳，派出所民警已处置完毕。”“昨天参加了派出所民警组织的消防安全知识宣传活动，让我受益良多。”

……
人民群众无小事，一枝一叶总关情。在河津市城区中心派出所，每一名民辅警都在用心做着每件看似微不足道的小事，不管换来的是一句感谢还是一面锦旗，背后都是城区街道群众对公安工作的理解和支持，更是全体民辅警在平安河津建设中给群众交的满意答卷。

搭建化解“连心桥”

“以后就按协议上写的办，我们两家再也不会因为这些起纠纷了。”日前，河津市城区街道卫庄村村民张某建对城区中心派出所副所长柴建华说。原来，早在今年2月，张某建的叔叔张某保在他家帮忙时意外身亡。随后，张某保家人和张某建因为赔偿问题发生了矛盾。

柴建华接到报警后，随即召集街道办、村干部、网格员，会商研判并制订了矛盾化解方案。“受理的时候，双方矛盾已经激化，第一次就吃了闭门羹。”柴建华并没有放弃，而是找到他们共同的亲戚，争取到了会面的机会。“矛盾化解关键在于一个‘解’字，不仅要平息矛盾，更要解开心结。”柴建华和几个村干部挨家挨户讲理、说和，难点集中到了赔偿款要公平、合理。最终，柴建华通过深刻剖析讲清法理、循循善诱讲明事理、感同身受讲透情理，对两家展开耐心调解，最终双



◀ 护学一线
▶ 消防检查



化解纠纷

方达成调解协议。

柴建华从警28年，一直在基层派出所工作。提起辖区的人和事，他能如数家珍，对城区所的一草一木都非常熟悉。因为处理各类警情得心应手，再加上他心细如发、法律知识丰富，能够巧妙、用心为群众破解疑难杂症，柴建华在辖区群众中声望很高，所以城区中心派出所就以他的名字成立了品牌调解室。

面对家长里短，柴建华乐在其中，他说：“调解的是纠纷，调顺的是民心，调稳的是党的执政根基。”

延伸矛调“新触角”

“你们先不要着急，坐下来慢慢说。”去年，辖区城北村一家店铺遇到了打砸事件，接警后，柴建华第一时间出警并通过询问，了解了事情的来龙去脉。“店铺

有股东有董某、李某、原某3人，这起看似恶性的事件，起因竟是该店铺股东李某和其丈夫原某的家庭矛盾。”柴建华告诉记者，“若是恶性事件，那倒好说，但是这起案件涉及夫妻矛盾和投资纠纷，如果矛盾激化，可能会‘民转刑’，因此要想从根本上压降警情，必须从源头上进行化解。”

城区中心派出所对每一起存有隐患风险的警情都开展了前后端一体化处置。警情前后端一体化处置，指的是民警接警后，会研判该起警情是否存在矛盾纠纷化解需要，是否有“民转刑”甚至“刑转命”的风险，之后将会同全街道社会治理力量进行源头预防、矛盾化解，实现案结、事了、人和。

柴建华联合辖区法官、人民调解员及网格员组成调解团队，反复对债务、股

份等问题进行核算，再通过讲法律、讲亲情等方式多元化解。经过一周的努力，成功化解这一矛盾纠纷，三方握手言和，既挽救了家庭，又赔付了损失。

此外，对于相对复杂的矛盾纠纷，该派出所还在西王警务室、黄村警务室、城南警务室等8个社区警务室的推动下，积极联动相关职能部门，将工作重心从“事后处理”转移到“事前防范”上来，将社会力量由“旁观者”变成“参与者”，由“参与者”变成“践行者”，形成社会群防群治的强大合力。

精耕警务“朋友圈”

“辖区面积大、人口多、社会面管控难度大，这就要求我们必须夯实主业，按照新要求新思想深化公安工作改革，以过硬本领服务保障地方经济社会发展和人民安居乐业。”城区中心派出所负责人高军茂说，近年来，该所围绕派出所“主防”职能的定位，通过重塑体系、建强主防、融合治理等举措，明确综合指挥室作为“中枢大脑”、社区警务队作为“防范根基”、案件办理队作为“办案尖刀”，强化队与队、队与室的协作配合、整体联动，实现“打、防、管、控”效能最大化。

“黄村警务室进行‘九小场所’检查时收到一条商铺间的矛盾预警，我们准备和网格员一起去处理。”6月10日，城区中心派出所民警吴晓伟将预警性警情上报后，立即与矛盾双方当事人对话，及时消除了一起矛盾纠纷隐患。

“杨家巷东边这几家占用消防通道堆放物品的行为已经劝导，网格员会随时跟进。”来自民警吴晓伟；“米家湾车辆停放问题已经解决，居民很配合，我们会和米家湾村‘两委’及时对接。”来自民警李云鹏……“在咱辖区，不论是网格员还是义警，不论是社区(村)还是政法机关，都是咱警务力量的中流砥柱。”指着每日由群防力量参与的“主防”报告，高军茂告诉记者，该派出所8个警务室带动的警民合力，不仅缓解了警力压力，更是该派出所不可或缺的望远镜、新触角。

身边警事 警在身边

禁毒宣传进商超 识毒防毒守底线



运城晚报讯(记者 张蕊彤)为进一步加大禁毒宣传力度，增强超市从业人员和消费者的禁毒意识，6月13日，绛县公安局禁毒大队组织禁毒民辅警前往辖区百惠超市等大型商超，开展禁毒宣传活动。

活动中，禁毒民辅警通过发放禁毒宣传单页、面对面现场答疑解惑等方式，向大家讲解毒品危害和相关禁毒法律法规，重点介绍毒品对个人、家庭及社会造成的危害，并以群众互动等方式结合真实案例向大家讲解如何防范新型毒品。同时，民辅警还提醒超市管理人员当好“守门员”，把控好货源质量，严防涉毒物品流入超市(上图)。

值得一提的是，为了让更多的人参与全民禁毒，民辅警还用通俗易懂的语言，号召大家远离毒品，把识毒防毒知识宣传给身边的人。

巡逻途中遇事故 紧急救助化危机



运城晚报讯(记者 刘凯华)“感谢你们的帮助，让我父亲得到了及时救治……”6月13日上午，稷山县公安局巡特警大队收到一面写有“救人危难 警察楷模”的锦旗，感谢民辅警在巡逻时伸出援手，紧急救人。

日前，该大队民辅警在辖区执行巡逻任务途经运稷线时，发现一辆摩托车倒在路边水渠处，水渠中一人被困。见状，民辅警立即上前查看，发现一老人躺在水渠中，身上有不少擦伤。随后，他们一边拨打120急救电话，一边将老人抬至路面安全地带，并在救护车到达现场后，将伤者抬上救护车才离开现场(上图)。

事后，家属来认领伤者物品时对民警的救助不停地感谢，这才有了开头的一幕。

护学岗哨天天见 校方代表送锦旗



运城晚报讯(记者 樊朋展)6月14日，新绛县海泉中学师生代表将一面印有“心系师生安全 警校共创平安”的锦旗，送至新绛县公安局龙兴派出所民辅警手中，感谢民辅警为该校学校师生保驾护航(上图)。

工作中，龙兴派出所以“查问题、找隐患、促整改”为目标，常态化进校园进行消防安全隐患排查，并定期培训校内安保人员，使其能够正确使用安保装备，及时将各类安全隐患消灭在萌芽状态。此外，龙兴派出所民辅警还严格落实“护学”制度，定人、定岗、定责，每天提前上岗，推迟下班，风雨无阻保障学生安全。

锦旗虽小，褒奖无价。龙兴派出所负责人表示，今后，他们还将不断加强与辖区学校沟通协作，持续推进平安校园建设，为辖区学校站好“护学岗”，撑起“平安伞”。