

## ◆ 物业服务新探索

盐湖区西建·天茂上郡小区  
“敲门行动” 让老人独居无忧

□ 记者 崔萌 文图

“姨，我们来看您啦！”6月16日，听见“咚咚咚”的敲门声，盐湖区西建·天茂上郡小区居民张好良老人微笑着打开房门。

“我好着呢！麻烦你们一趟又一趟来看我。”开门的那一刻，张好良老人应声说道。

这时，智能门锁发出“电池电量低，请更换电池”的提示音。小区物业楼栋管家雷登听见后，立刻下楼买电池。两名保洁员进入老人家中，擦桌子、抹板凳，为老人整理家务。不一会儿，雷登买回电池，更换了智能门锁中的旧电池。老人感激不已。

这是一次守护高龄独居老人的“敲门行动”。

82岁的张好良老人独自住在该小区二女儿家中，是“敲门行动”的重点守护对象。

张好良是夏县人，一生共养育3个女儿。大女儿和小女儿都在夏县，上有公婆需照顾，下有孙儿要看护。老人虽住在二女儿家中，但二女儿也因要帮看孙子，不得不长期住在北京。

空闲时间，大女儿或小女儿会给老人送些蔬菜、馒头，给予老人陪伴。最热闹的当属小长假期间，儿女们在该小区团聚，是老人最开心的时刻。

对于独居老人来说，孤独是生活的常态。当假期一结束，孩子们离开，孤独感便向老人袭来。“热闹几天，一下子就都走了，又剩我一人。”张好良老人喃喃道。

因此，在日常生活中，楼栋管家、保洁员等物业人员的上门陪伴，显得尤为重要。

对于高龄老人来说，使用智能化设备有些困难。

张好良老人记性差，因忘记智能门锁密码而被锁在门外的事情时有发生。

雷登为老人录入指纹，以便使用指纹解锁。哪知，随着年龄增长，指纹老化或磨损，智能门锁不好识别，老人多次被锁在门外。雷登又将门锁密码写在小本

子上，让老人外出时携带。但有时，老人又忘记带小本子。

让老人跨越“数字鸿沟”，似乎不太容易。

雷登告诉记者，由于经常接收各种短信，手机屏幕就会被未读信息“霸占”，连日期和时间也看不见。手机解锁后，若想拨打电话，就必须先关掉短信。但就是这么一个小小的操作，也把老人给难住了。

虽然雷登多次教老人关闭和删除短

信，但因记性差，老人“学过后又忘了”。

“不敢想象，如果老人发生意外，即便手机在跟前，也无法拨出电话有多无奈。”为此，雷登隔几天就要帮老人删除一次短信。

对于高龄独居老人来说，安全隐患也需要定期排查。小区维修工会隔三岔五上门检查水管、燃气等阀门是否关闭，刮大风或下大雨时查看门窗是否关严实，还教老人使用空调、电风扇，以防老人独自在家中暑。

守护张好良老人，是小区物业开展“敲门行动”的一个缩影。

关注高龄独居老人等弱势群体，让他们老有所依、独居不惧，是该小区物业开展“敲门行动”的目标。



▲ 保洁员帮老人做家务

▲ 楼栋管家帮老人删短信

## ◆ 社区播报

洒水降温、送绿豆水、共享花露水，恒大绿洲小区——  
盛夏送清凉

运城晚报讯(记者 崔萌)连日来，河东大地持续高温，盐湖区北城街道恒大绿洲小区物业服务中心通过熬制绿豆水、在园区洒水、放置花露水等，为业主送去阵阵清凉。

连续多日，该小区物业工作人员在小区大门“摆摊”，为业主送上绿豆水，并在每栋单元楼入户大厅内放置花露水供居民使用。

该小区物业还找来喷雾式洒水车，对小区主干道进行洒水。洒水车如同“移动喷泉”一般，喷出的水雾从天而降(右图)，所到之处一片清凉。

此外，该小区物业还开展蚊虫消杀工作，每周对园区绿化带、垃圾桶等蚊虫滋生地喷洒药物，以减少蚊虫等，给业主创造良好的生活环境。



## ◆ 社区暖心事

盐湖区槐东社区  
网格员捡到手机寻主人

运城晚报讯(记者 李爽)“太感谢您了，捡到我的手机，还费心让家人联系我……”6月18日上午，在盐湖区东城街道槐东社区办公室，市民小杨拿着失而复得的手机，连声对网格员马晓红表示感谢。

当天早上7时许，马晓红晨练回来经过前进六巷，在路边捡到一部苹果手机，她站在原地等了20多分钟，没见有人过来寻找，便将手机交到社区，并说

明了情况，等待机主前来认领。由于手机快没电了，马晓红又从家里取来同型号的充电器给该手机充上电。

后来有两个电话打进来，分别是机主的妻子和舅舅。马晓红告知对方手机遗落的位置，提醒机主的家人尽快找到机主。

9时许，机主小杨打来电话，原来18日凌晨，他和朋友喝了点酒，分开后到前进六巷的一家公寓见朋友，不慎

将手机落在了巷道里。

不一会儿，小杨来到社区，经过核实确认，马晓红将手机归还给了小杨。

“这部手机对我很重要，里面有很多珍贵的照片和资料，多亏被您捡到，真是太感谢您和社区了。”小杨说。

“不客气，我费点劲没关系，只要手机完好无损就好。年轻人要注意，少喝点酒，保重身体是第一位的。”马晓红说道。

## ◆ 社区短新闻

## ◆ 消除墙体裂缝

●近日，盐湖区东城街道吉祥社区一家属院与另一单位之间的墙体出现较长裂缝，存在安全隐患。网格员王平和李豆积极与相关单位协调，多方沟通，最终该墙体得以修复，墙体上面的栅栏也被翻新，消除了安全隐患。 记者 范楚乔

## ◆ 宣讲安全知识

●6月18日，盐湖区东城街道金鑫社区邀请宣安防火讲师向辖区公寓负责人、商户、居民等讲解了火灾事故发生的主要原因、如何应对突发火灾及自救逃生常识等，科普了常用消防器材的配置及正确使用方法。随后，大家观看了安全生产月警示教育宣传片。 记者 郝丽莎

●近日，天津市城区街道汾雁社区在辖区举办了消防安全知识和地震灾害知识培训。宣安防火讲师讲解了生活中易存在的火灾隐患、如何消除火灾隐患；天津市蓝天救援队工作人员讲解了地震灾害防护与自救互救知识。 记者 李爽

## ◆ 传授防诈技术

●近日，盐湖区东城街道河东东街社区联合市中级人民法院，在辖区开展防诈反诈宣传。工作人员进门入户向居民讲解防范电信网络诈骗知识，指导居民下载和使用“国家反诈中心”App，介绍如何开通诈骗预警、标注诈骗电话及被骗后如何紧急应对。 记者 王露