

社区治理
微观察

河津市府西社区积分兑换引导居民参与社区治理和文明创建

小善举兑出大幸福



▲挑选兑换物品
▼咨询兑换办法



“没想到打扫楼前卫生还能获得积分，积分能到社区爱心超市兑换生活用品，真的太好了！”7月7日上午，在河津市城区街道府西社区爱心超市，居民丁美英根据自己参与社区治理、文明创建所获得的积分，兴致勃勃地兑换了纸巾等物品。

丁美英是府西社区开发楼家属楼的居民，自社区实施积分兑换制度以来，热心公益、乐善好施的她积极参与。社区积分兑换台账记录了获得积分的点点滴滴：

- 5月10日，上门为小区的高龄老人打扫卫生、整理家务，积3分；
- 6月7日，化解邻里矛盾，积3分；
- 7月1日，为社区居民义务理发，积2分；
- ……

“居民中好人好事经过楼长或我们网格员确认后，由楼长或网格员上报给社区工作人员，工作人员会将其登记在台账上，居民可随时查询、了解自己账户的积分情况。”网格员原冬梅说道。

为进一步加强社区治理体系和治理能力建设，提升社区治理精细化水平，充分调动居民参与社区治理的积极性，今年3月以来，府西社区在辖区推行“积分兑换”制度，倡导居民踊跃参与社区治理和文明城市创建，用付出的劳动换取积分，再以积分换取物品或服务。

为此，社区制订了《府西社区积分兑换实施方案》，居民参与“小区治理、文明帮创、废旧利用、绿色环保、志愿服务”5方面48项

志愿服务(事项、工作)，即可获得相应的积分。其积分计入“积分存折”，可进行与积分等价位的家政服务、生活用品、农副产品(以上3项由爱心企业或社区共驻共建单位提供)、社区特定服务、爱心商户提供的优惠券等多选一兑换。

为做好此项工作，利用积分小程序，网格员将居民、党员参与志愿服务的情况记录下来并上报社区，社区建立台账，设专人进行后台赋分，对居民的积分进行记录和管理，居民可随时查询自己的积分。社区每月公布一次积分累计、消费情况，以确保积分获取、兑换的透明、公正。

“世纪楼家属楼居民杨效文承担了义务收取水费的事务；安康小区居民丁建玺在居民有需求时随叫随到；党员张常有既是秩序员，又是安全员；薛志安、房德英等居民身兼数职，为小区居民提供暖心服务……”

提起居民参与积分兑换的事，社区工作人员杨阿强如数家珍。

“咱干这些事情都是举手之劳，但社区有心，将这些登记下来并积分，可兑换商品或服务，这对居民来说是一种鼓励，这个办法好！”杨效文说，看到所生活的小区、社区变得越来越好，他打心里感到高兴。

截至目前，该社区已有300余名党员、群众参与人居环境整治36次，参与志愿服务30余次，兑换物品210余件，享受爱心企业提供的家政服务等5次。

如今在该社区，居民积极参与社区治理和文明创建蔚然成风，“乱丢垃圾、车辆乱放等现象少了，环境更整洁了，互帮互助的多了，邻里关系更和睦了。”说起积分兑换给小区带来的变化，公安小区居民陈阿姨高兴地说。

小积分激活文明创建新动能，府西社区党总支书记兼居委会主任薛亚云说，社区开展积分兑换工作，不仅壮大了志愿服务力量，也增强了社区的凝聚力和向心力，激发了居民参与社区治理和文明创建的热情。社区将持续发挥积分兑换作用，鼓励更多的居民参与进来，实现社区、居民共治共享，共同创建更美好、更幸福的生活。

了，大家的主人翁意识更强了，建设幸福家园的心更齐、劲更足了。此项制度推行以来，社区环境、面貌、秩序等都发生了很大的变化，团结友爱、邻里互帮等文明行为随处可见，居民乐享成果，生活更美好，心情更舒畅。

记者 李爽

积分兑换让生活更美好

河津市城区街道府西社区推行“积分兑换”制度的做法值得借鉴，积分兑换既是颁给居民的荣誉，也是对他们积极参与社区治理和文明创建活动的肯定和回赠。

积分聚民，积分为民。此项工作带动更多居民参与社区治理、文明创建，从而走进社区、了解社区，生活体验更丰富

采访
后记

· 热线辑录 ·

有事打热线 晚报帮你办

新闻热线 2233366

居民拒拆太阳能
社区协调解决了

近日，盐湖区安邑街道文侯社区居民景女士致电晚报热线2233366反映，其小区楼顶防水层裂缝渗漏，小区业委会、物业准备予以修缮。根据工程方案，施工前，居民需自行拆除楼顶上自家的太阳能热水器。然而有一户居民拒绝拆除，造成工程无法进行。

记者向社区反映了此问题。社区工作人员从楼顶渗漏损害居民的居住权益、构建和谐社区等方面，与该居民进行沟通。最终该居民同意拆除自家的太阳能热水器，小区居民楼修缮工程得以推进。

记者 崔萌

◆相关链接

业主共同决定事项
意见有分歧咋解决

就此事，记者询问了山西君宜(运城)律师事务所律师黄学芬。她表示，根据《中华人民共和国民法典》第278条规定，此楼顶修缮事项作为业主共同决定事项，应当由专有部分面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二以上的业主参与表决，并由参与表决专有部分面积四分之三以上的业主且参与表决人数四分之三以上的业主同意，即可拆除。

但在具体执行中应当注意，若个别居民不同意拆除，可由所在社区进行调解，调解不成的，由小区业委会或物业通过诉讼途径解决。

记者 崔萌

· 社区暖心事 ·

临猗县郁阳社区
门锁噪声扰民
网格员维修处理

运城晚报讯(记者 李爽)“感谢网格员帮忙，解决了门锁响声问题，我和家人休息安好了许多。”7月9日，临猗县郁阳社区金谷园单元楼居民杨先生对网格员帮他解决休息不好的烦心事表示感谢。

近日，该社区网格员王帅、张海晶到金谷园单元楼入户走访时，听到杨先生反映，隔壁小区的磁扣大门一直发出声音，严重影响了他们一家人的休息。

两人遂来到隔壁小区了解情况，原来是该小区磁扣大门上锁后一直发出声音，由于一时联系不上售后，造成维修被搁置。

王帅、张海晶电话请教了专业人员。随后，两人找来工具，在专业人员的指导下，经过两个多小时的维修，终于解决了磁扣门响声的问题。

杨先生说：“这问题虽小，但造成的困扰很大。感谢网格员帮我一家人解决了烦心事。”

面对杨先生的感谢，王帅说：“帮居民解决‘急难愁盼’是我们网格员应该做的。只要我们用心用情、认真对待，就一定能帮居民解决问题和困难，社区这个大家庭才会更加和谐。”