

## ·社区治理微观察·

## 临猗县中城社区

## “网格”服务 让幸福“满格”

□记者 李爽 文图

临猗县中城社区发挥网格员“前哨”作用,通过走巷(区)巡查发现隐患、关爱弱势群体提供暖心服务、发展信息情报员搜集问题线索源3个渠道,解决居民“急难愁盼”,提供暖心服务。

7月11日,记者来到该社区,了解网格员服务居民的工作日常。



## 坚持走巷(区)巡查

“王主任,泽育源小区有5个燃气表箱破损,麻烦您安排工作人员过来看看能否更换,来时请联系我。”

当天上午11时,网格员于汾菊在泽育源小区巡查时,发现燃气表箱破损,立即向县利民天然气有限公司相关负责人反映情况。

当天下午,县利民天然气有限公司工作人员来到小区,对破损的燃气表箱进行了更换。

“网格员可操心了,常来小区检查消防通道、楼梯楼道、电动自行车停放等。他们这么操心,咱居民也要遵守规定,共建安全小区。”居民樊向阳说。类似的事例还有很多。

7月8日,网格员董培森在巡查时发现交通局西边小巷路面破损较多,他将问题上报社区。社区党支部书记王秀娟到现场了解情况,随之到相关部门商议修路事宜,获知巷道维修已列入计划,于明年动工。为解决当下问题,社区发动商户出资、社区出力,7月9日,巷道坑洼路面得以修补。

网格员陈谦和陈琴枝在巡查中发现丰景嘉苑小区周边两处高压配电箱围栏破损,遂联系同事带来工具,对破损围栏进行了修复并加固。

人寿小区单元楼外墙有裂缝并有脱皮现象,该小区属老旧小区,于汾菊第一时间上报社区。在社区指导下,她联系居民代表,逐户征求居民意见,协商修缮事宜,经多次沟通,最终达成协议,问题得到圆满解决。

……

打开于汾菊的网格日志本,上面记着很多信息,有工作计划,有收集的社情民意,有巡查中发现问题,也有走访人员的情况记录……

“这个本子是能干好工作的‘秘密武器’。只要脚勤、嘴勤,肯吃苦、多用心、多听居民的心声,就能发现问题、解决问题。”于汾菊说。

## 关爱弱势群体

“奶奶,你看这些蔬菜够不够你这



◀走巷巡查

▲存放蔬菜

两天吃,若不够,我再给你买。”

“够了够了,你不操心了,真是太感谢了。”

7月11日9时许,在县农机公司家属院八旬老人李奶奶家,网格员李晓霞往冰箱里放蔬菜边问李奶奶。

“晓霞这女可好了,经常上门看望我,帮我干家务活。前一段我摔了,她和同事开车送我到医院,为我挂号、陪我检查,还为我垫付医药费。”

阳光摩托城的荆奶奶子女不在身边,于汾菊便成了老人的“跑腿代办员”。老人身体不舒服,她联系附近诊所大夫上门为老人检查、看病;老人家里电器出了故障,她立即联系维修人员上门解决。

丰景嘉苑小区,智障人员小杜生活不能自理,网格员陈琴枝隔三差五去家里帮他打理生活,并为其申办了残疾证,使其能及时享受国家帮扶政策;爱残日当天还帮其领取了一把轮椅;每季度接上大夫,上门为其做心理疏导和康复治疗。

“网格内有哪些高龄老人、留守老人、残疾、智障等人群,这些人分别是啥情况,我们网格员了然于心,隔三差五会过去看看,帮他们干干活,这已成为我们的工作习惯。”李晓霞说。

## 发展信息情报员

“汾菊啊,小区有人发传单,估计是骗局,你快来看看。”

7月11日下午5时许,于汾菊接到信息情报员贾勤学的电话,她放下手头的事,立马赶了过来。

只见两个人边给居民发传单边宣传:“好事送上门,千万别错过。尾号带9的百元现钞可换一箱茅台……”

“我是网格员,你们是哪里的?”

“有没有管理部门的介绍信?”

“怎么证明这‘好事’是真的?”

“拿不出来证明,那赶快离开。”

一连串的质问,令两人哑口无言,两人灰溜溜地离开了。

“大叔大妈,骗子骗术花样翻新,咱要以不变应万变,他说得天花乱坠,咱不掏钱是真的。”

“切记不把咱身份证号、银行卡号

## 记者手记

## “微力量”彰显“大担当”

网格员的工作很不起眼,但职责很大,一头连着党委、政府,一头连着群众。临猗县中城社区的网格员想群众所想、急群众所急、办群众所盼,他们用担当和付出,用忠诚和尽责,用实际行动诠释着网格员的初心和使命,尽心竭力为群众办实事解难题,以网格微力量,彰显服务大担当。 记者 李爽

及密码等信息泄露给外人。”

……

借着这个机会,于汾菊对居民又进行了一次反诈反诈宣传。

而像贾勤学这样的信息情报员,于汾菊在网格内共发展了10名。

“小区这个排水口有杂物遮挡,需要清理”

“三单元5楼装修房子中午不停工,影响居民休息。”

“小区广场边这个扭腰器的踏板破损了,需要维修。”

……

在于汾菊所建的情报员微信群里,贾勤学、魏秀娟、杨俊龙、李瑶等情报员把发现的问题发在群里。

“这些情报员都是小区的热心居民,他们将我巡查不到的情况或问题告诉我,便于及早解决。”

和于汾菊一样,社区的网格员都有自己的信息收集渠道,通过这种方式,他们及早发现问题苗头或隐患,及时解决,减少了问题发展的几率。

另外,该社区网格员还利用网格服务驿站位置红火、居民常在此休闲聊天的优势,常态化开展微宣讲课堂,深入浅出进行普法宣讲,引导居民学法用法,通过法律途径维护自身权益。

王秀娟表示,社区将进一步加强网格队伍建设,提升网格员精细化服务水平,以服务聚民心,对居民遇到的“急难愁盼”做到件件有落实,以“辛苦指数”换“满意指数”,使和谐“满区”、幸福“满格”。

## ·社区暖心事·

## 广告牌坠落砸坏汽车 社区调解促和谐

运城晚报讯(记者 崔萌)7月9日,在盐湖区北城街道阳光社区党群服务中心民调室内,居民霍女士与郝女士在调解协议书上签字,一件因广告牌坠落砸坏汽车的纠纷得以了结。

霍女士和郝女士是邻商关系。5月30日,郝女士将车停放在霍女士租用的门面房门口。不料,门面房上的广告牌意外坠落,正好砸到郝女士的汽车上,双方因赔偿问题产生纠纷。

郝女士认为广告牌归霍女士所有,霍女士应赔偿其挡风玻璃、钣金等维修费1000元、隔热膜1000元,共计2000元。而霍女士认为郝女士不规范停车,没有将车停放在规划的停车位上,只愿赔偿800元。

此后,郝女士将霍女士的商铺门加锁,并张贴“此房有纠纷”的纸张。该行为让霍女士极为恼火,因为影响其商铺转租。

阳光社区党支部书记、主任樊爱霞,社区网格员邢文菊、樊蓓,先后调解了3次,双方终于对赔偿金额达成一致,霍女士赔偿郝女士车辆维修费1000元,并签订调解协议书。

## ◆相关链接

## 广告牌坠落砸坏汽车 谁担责?

山西君宜(运城)律师事务所律师黄学芬表示,根据《中华人民共和国民法典》第1253条规定:“建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害,所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的,应承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后,有其他责任人的,有权向其他责任人追偿”;第1167条规定:“侵权行为危及他人人身、财产安全的,被侵权人有权请求侵权人承担停止侵害、排除妨碍、消除危险等侵权责任”;第1173条规定:“被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的,可以减轻侵权人的责任。”

由此可见,广告牌坠落砸坏汽车,责任归广告牌所有人、管理人或使用人,而被侵权人也因存在过错,应适当减轻广告牌所有人、管理人或使用人的赔偿责任。

黄学芬律师提醒商户,应定期检查广告牌是否存在安全隐患,积极进行维修,以免发生安全事故。 记者 崔萌

## ·社区播报·

## 河津市新兴社区 拧紧燃气“安全阀”

运城晚报讯(记者 李爽)连日来,河津市城区街道新兴社区开展燃气安全排查专项行动,排查燃气安全隐患。

社区工作人员对辖区的餐饮店、学校、商住混合体等人员密集场所的燃气使用情况进行了全面排查,重点排查是否按规定设置燃气泄漏报警和切断阀等安全装置、是否使用正规渠道生产的罐装液化气,现场扫码查看液化气充装等相关信息、调压阀与燃具的连接软管是否采用专用燃具连接软管(波纹管)、燃气具是否设置熄火保护装置等。对发现存在安全隐患或问题的,工作人员立即上报相关部门。

该社区负责人表示,社区将持续开展燃气安全排查行动,对集中排查阶段发现的安全隐患问题,积极联系配合燃气安全生产主管部门进行整改,确保居民生命财产安全。