

让警情由“办了了”变“办好了”



▲快速出警

▲全程跟进

“您好，我是绛县公安局民警，想了解下您对民警在处理您的案件过程中，有什么不满意的地方吗？”近日，绛县居民王先生接到了来自该局的电话。

之前，王先生买东西时，发现手机被盗，便拨打了110报警电话求助。绛县公安局古绛派出所民警接到报警后，通过细致摸排、视频侦查，仅用3个小时就将盗窃嫌疑人郭某抓获，并将被盗手机返还。

“过去报案后想了解案情，需要到公安机关找相关民警询问；现在是民警打电话找当事人问反馈，就冲这态度，我也要点赞！”王先生说。

这一变化还要从今年年初绛县公安局根据省公安厅、市公安局接处警工作规定建立的警情“日清月结”盯办机制说起。

“警情处置事关老百姓的切身利益，处置好警情就等于抓好一半公安工作”。为此，绛县公安局探索建立警情“日清月结”盯办机制，当日警情当日结，实行全警参与、全要素管控、全流程监督、全闭环处置，确保每一起警情有专人盯、每一件案件有人办、每一件事情有结果、每一个动作不走样，实现警情动态清零。

建立机制 日清月结

“我是古绛派出所民警薛博方，已到达辖区佰润和小区，开始处理居民纠纷警情。”7月10日，在接到110的派警任务后，薛博方和同事5分钟赶到现场，并向绛县公安局指挥中心报告了到达现场的时间。经过民警现场耐心调解，双方当事人最终达成和解。

与此同时，在绛县公安局指挥中心，接警员蒋思宇也收到了古绛派出所的反馈。“10分钟，这是民警赶到报警地点的时限。”蒋思宇说，“接到处警指令的办案单位，原则上城区10分钟、农村20分钟要到达现场处置，且出警后4个小时内必须有初步处理结果。”

近日，4名离家出走男孩的家长急匆匆来到绛县公安局安峪派出所，称他们的孩子负气离家出走，失去联系，请求民警帮助寻找。

安峪派出所在接到警情后的半个小时内，组织数十名网格员加入寻人队伍，并在孩子走失的10个小时内，找到了4名男孩。

“越早赶到现场，就能越早处置警情，控制事态。”绛县公安局局长张建林说，“‘警情清零’针对的是24小时内的警情，必须全部进入处置程序，及时开展初查、取证和受立案工作。”

“为此，我局制定出台了110报警服务平台接警工作规范，进一步明确了‘三反馈’机制，即反馈到达现场时间、反馈现场情况、反馈警情处置结果。”张建林介绍，对于24小时内未查结的警情，该局坚持“月结”制度。该制度紧紧围绕“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，建立专业化打击队伍，把该局刑事侦查中队由过去的综合侦查转变为专业侦查，并建立视频侦查中心、电子数据分析中心等，赋能侦查办案，确保案件办结率和破案率。

今年以来，该局化解矛盾纠纷567起，同比增加443起，化解率上升357%，查结行政案件227起，同比增加59起，查结率上升35%；侦破刑事案件137起，同比增加20起，破案率提高17%。

全警参与 全程盯办

“本周我们所的纠纷类警情有23起，求助类警情有17起，目前都已妥善处置。”在绛县公安局的会议室里，古绛派出所所长卫斌卿正在汇报本周警情处置情况。接下来，19个一线办案单位的负责人，会依次汇报工作和接受“点评”。

为了在周例会上发言有底气，各派出所不断强化早会制度，更深更细介入警情。该局还建立了警情处置侦查平台，“目

前，只要打开警情处置侦查平台，警情的类型、进度、处理结果等都一目了然。”该局法制大队负责人说。

同时，该局相关部门根据平台信息，实时监督一线办案单位的履职情况。指挥中心监督到场时间、法制大队监督案件办理、督察大队监督执法规范……

这势必会增加民警的工作量。翟鑫涛是古绛派出所的一名民警，根据盯办机制，翟鑫涛每次出警都要把警情处置的结果上传至平台，并面对多部门监督。盯办机制实施伊始，翟鑫涛还感觉不是很理解。

“不论矛盾纠纷调解，还是案件查办，盯办人员发现问题第一时间会向我们通报，督促及时整改，这大大减少了执法过程中的失误。”后来，经过一段时间的运行，翟鑫涛渐渐感受到了这项机制的好处。

“盯办机制就是让每个警情从接警到处置，过程有人监督、问题有人指出，确保警情处置到位，给群众一个满意的交代。”张建林说。

今年1月至6月，该局因警情处置不规范引发的投诉、信访等，数量同比下降16.7%。

电话评议 问需于民

民警工作做得好不好？警情处置得满不满意？对于公安工作来说至关重要。

“我们在做好警情处置的过程中，还创新回访制度，通过拨打电话对警情进行回访，以此来促进民警规范执法，改进民警的工作作风。”该局法制大队负责人说。

今年1月，该局组织安排治安大队对矛盾类警情进行回访、法制大队对案件类警情进行回访，内容包括群众对接警态度、出警时间、警容风纪、现场处理等环节进行评议。目前，该局已电话回访880人次，满意度100%。

“警情‘日清月结’盯办机制实施以来，从县公安局到基层派出所，每天都对警情进行调度、复盘，不仅及时跟踪案件侦办进展，还通过执法记录仪回放，发现问题第一时间通报并整改。”张建林说，绛县公安局将最大限度以责任之“塞”堵住安全之“漏”，确保每一起涉及群众切身利益的警情都能得到快速、有效处理。

记者 樊朋展 张蕊彤 刘凯华

万荣：绷紧文物安全弦



运城晚报讯(记者 刘凯华)近日，万荣县公安局民辅警深入辖区文物保护单位，进行安全检查(上图)。

检查中，民辅警对文物保护单位的消防设施、周边环境维护整治等情况进行详细检查，进一步消除安全隐患。同时，要求文物保护单位加强对文物的保护，有效防止破坏、盗窃文物违法犯罪问题发生。另外，民辅警还对文物保护单位负责人和工作人员进行了防范电信网络诈骗、禁毒等宣传。

“此次检查消除了安全隐患，增强了文物保护单位责任人的安全意识，全力维护了辖区文物保护单位的安全稳定。”该局相关负责人说。

新绛：搭建警企“连心桥”

运城晚报讯(记者 樊朋展)近日，新绛县公安局泽掌派出所开展“警企零距离、警民心连心”活动。

活动中，民辅警深入辖区非遗企业，开展普法宣传、提供法律咨询、示范如何使用安防设备等，建立警企日常巡逻制度和应急联动工作方案。同时，受企业邀请，民辅警还体验了澄泥砚制作技艺，对澄泥砚的历史文化有了新的认识(右图)。

据了解，泽掌派出所始终坚持“靠前一步、主动作为”的警务理念，常态化走进企业，经常性地开展普法宣传、安全教育等，做到超前防范。同时，对企业开展常态化巡逻，有效提高企业周边见警率、管事率，切实为企业发展保驾护航。“此次活动的开展，不仅增进了民警与企业间的相互了解，也为优化营商环境奠定了坚实基础。”该所相关负责人说。



稷山：筑牢夏季水域“安全堤”



运城晚报讯(记者 张蕊彤)炎炎夏日，溺水事故进入易发期、高发期，连日来，稷山县公安局以“夏季行动”为抓手，持续开展夏季防溺水宣传教育活动，筑牢夏季水域“安全堤”。

稷山县公安局西社派出所紧盯重点河流、重点水库、重点时段，常态化开展巡逻防控，及时发现和制止在风险水域游玩的群众，避免安全事故发生。

“救生圈一定要检查，万一遇到意外情况，这是救命工具。”同时，民辅警

对易发生溺水事故的水域地段进行“拉网式”摸底排查(左图)，重点查看河流、池塘、水库等地的安全提示标牌设置和防护设施配备情况，督促责任单位落实安全防护措施，加强日常防范管理，做到防护设施到位、警示标识醒目、救援装备齐全。

排查中，民辅警还深入辖区河岸边、游泳馆等地开展防溺水宣传，以及如何防溺水和溺水自救的方法，增强群众安全意识，敲响安全“警钟”。