



新政策

两部门部署开展全国服务类社会救助试点

据新华社北京8月14日电(记者 高蕾)14日从民政部获悉，民政部、财政部近日联合印发《全国服务类社会救助试点工作方案》，部署在全国开展服务类社会救助试点，推动实现社会救助由单一物质救助向“物质+服务”综合救助模式转变。

方案要求，试点工作要聚焦困难群众急难愁盼问题，为有需要的低收入人口提供有针对性的照护服务、生活服务、关爱服务；坚持政府主导、社会参与，强化政府主体责任，引导社会力量积极参与；坚持需求导向、精准施策，准确评估低收入人口救助服务需求，精准对接各类政策和资源；坚持尽力而为、量力而行，立足各地实际，聚焦基本服务需求，合理确定服务类社会救助项目。

方案明确，试点任务包括建立服务类社会救助需求评估体系，常态化开展需求摸底排查；编制服务类社会救助清单，统筹兼顾已有基本公共服务政策和制度，合理确定服务项目和基本内容；构建救助服务网络，协同各方资源，丰富服务类社会救助供给；建设服务类社会救助工作阵地，为组织实施救助服务提供平台支撑；建立资金多渠道保障机制，推动服务类救助工作持续开展；健全监管机制，加强项目前期立项、中期实施、后期验收评估等全过程监管。

新鲜事

中国项目获国际水协会2024年“全球创新大奖”

据新华社渥太华8月13日电(记者 林威)一座中国传统污水处理厂的升级改造项目13日获得国际水协会颁发的2024年“全球创新大奖”。

当地时间8月11日到15日，国际水协会(IWA)的世界水大会暨展览会在多伦多召开。由中国城市污水处理概念厂专家委员会、中持水务股份有限公司申报的“激发技术与市场变革：中国污水资源概念厂”项目脱颖而出，荣获国际水协会的2024年“项目创新奖”“改变市场的水技术与基础设施类”金奖。“项目创新奖”共有6个类别，每个类别设金、银、铜3个奖项。在“项目创新奖”的6个金奖项目中，专家评委再评选出1个“全球创新大奖”，代表具有全球意义的真正杰出项目。

据项目团队介绍，获得今年“全球创新大奖”的宜兴概念厂是将传统污水处理厂升级改造为资源循环工厂的重要实践项目，是减少污水处理厂的邻避效应，将传统封闭的治污工厂变为环境友好、对公众开放、融入环境、科普教育、面向未来的可持续基础设施，也是将传统治污工厂升级为生态友好型、资源再生型的现代概念工厂。

新华视点

冲突背后：如何畅通外卖配送“最后100米”？

日前，杭州一名保安与外卖骑手发生冲突，因外卖骑手下跪而引发广泛关注。类似事件屡有发生，折射出行边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”，共建“骑手友好社区”，仍需进一步推动制度建设。

冲突又起

12日，杭州绿城西溪世纪中心一名保安与外卖骑手发生冲突，网络流传一张黄衣骑手下跪的照片，部分外卖人员要求物业现场“道歉”。

一名参与声援的外卖员告诉记者：“看到外卖员下跪的照片，我就过来了。虽然不认识当事人，但看到这一幕觉得很心酸。”多名外卖员说，此前该园区不能骑车进入，现在则可骑行。西溪世纪中心园区一名物业人员表示，目前他们对于外卖人员“只提醒，不强行拦”。

杭州市公安局西湖区分局发布通报称：8月12日中午，某外卖平台一男性外卖骑手王某某在我区西溪世纪中心园区送外卖过程中将栏杆踩歪，被园区保安拦下，该外卖员因担心影响其他订单派送遂下跪，后引发现场人员聚集。属地派出所已对涉事人员依法开展调查，后续将依据调查情况依法处理。

美团方面表示，冲突发生后，美团第一时间派遣专员前往现场协助骑手小哥处理冲突，并为其向物业支付围栏维修费用。对于此次冲突中骑手可能遭遇的不公正对待问题，将根据骑手的诉求提供各类相应援助。

这一偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。在此前警方通报中，有多起外卖小哥与保安人员发生争执事件。不少外卖小哥表示，自己曾被保安一次次告知或呵斥，“外卖车不能进”。同时，作为社区安全“守门人”，不少保安与物业管理人员颇感无奈。北京丰台某小区一名物业经理说：“有些业主希望我们放松管理；有些业主则认为，骑手不登记进入小区，骑着电动车穿行，会增加安全隐患，要求加强管理。物业保安也是左右为难。”一名保安说：“之前有外卖骑手车速过快撞倒业主，不给进也是为了业主的安全着想。”

矛盾背后

多次冲突暴露出外卖配送的“最后100米”难题。矛盾背后，是保安人员与外卖小哥分别承受的系统压力，一些问题应进一步厘清。物业人员表示也理解外卖小哥不容易，但小区有规定，禁止骑行旨在保障老人、儿童安全。那么，物业及保安是否有权对外卖小哥做出限制性规定？

北京盈科(杭州)律师事务所律师甘海滨说，小区业主对小区公共区域具有物权。外卖员能否进入小区，应由业主大会或业主委员会根据小区实际情况、业主意愿及物业管理需要进行讨论并作出决议。如果骑手造成物业设施损坏，可协商赔偿，但不应直接罚款。

浙江省消保委网络消费委员会委员、网经社电子商务研究中心主任曹磊表示，保安要维护安全秩序，而外卖员则追求效率，两者容易产生矛盾。部分保安则自恃掌握看门的“权力”，容易表现得更为强势。

甘海滨说，如果保安在执行小区管理规定时，采取非法手段，或使用暴力、侮辱性方式阻止外卖小哥进入小区，则构成对权力的滥用。

外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后，平台经济下劳动者面临的压力与权益困境也不容忽视。此前，有外卖平台在北京地区上线“15分钟极速达”服务，并承诺“每超时1分钟赔2元红包，10元封顶”。“您有一个订单还有5分钟超时”。这是让外卖小哥们最有压力的瞬间。一名骑手说，超时往往是因外界因素。比如，在午餐高峰期，一些商业体电梯繁忙，一上一下耗时很长；一些小区禁止骑车进入，骑手不得不走进去。然而，通过平台申诉，理由往往被驳回。多名外卖小哥反映，大部分单子每单仅挣几元钱，而配送的“最后100米”却面临多种阻碍，平台应予以合理考量。

难题待解

如何更好破解难题，畅通外卖配送的“最后100米”？受访专家认为，不应简单为此类事件“贴标签”，推进制度建设是解决问题的关键，应推动更多主体介入，共同协商，寻求建设性的解决方案。甘海滨建议完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理，通过集体协商，明确行为守则。同时，制定更有效率的外来人员登记制度，通过人性化设置临时停车区、送餐柜等设施，减少不必要的冲突。

记者了解到，已有平台和部分街道、社区合作，探索平衡效率与安全的双重解。已有十几个城市建立超100个“骑手友好社区”，为骑手开通绿色通道、划定停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里，对应的小区地图也进行了更新，骑手更方便查询出入口和楼宇。

7月，同样是在杭州，“小扫码”正式推出。骑手获得专属电子通行证后，在一些小区扫码就能进入，找楼也更方便。有小哥反馈，现在扫码进门只要十几秒，送单更快超时更少。也有物业采取“换乘方案”，如在安徽省宿州市某小区，物业公司专门购置自行车放置在小区主要出入口，提供给外卖员、快递员“换乘”。

2023年11月，人力资源社会保障部办公厅印发《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》，为外卖骑手等群体系上保障的“安全带”。指南提出，平台企业要建立健全与新就业形态劳动者的常态化沟通机制和新就业形态劳动者申诉机制，畅通线上和线下沟通渠道。

多名外卖员表示，希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况，利用智能算法，优化奖惩机制与配送路线，减少因时间紧迫导致的冲突。对因“门难进”导致的超时罚款，设立更畅通的申诉渠道。

此外，曹磊等受访人士建议，加强对外卖小哥的安全培训，优化意外事件应对保障。引导物业公司完善管理方案，对保安人员加强服务意识、沟通技巧等培训。“多一些换位思考，多一些相互理解。外卖小哥和保安人员都值得被更有温度地对待。”

据新华社北京8月14日电

新农人



黄河滩涂“新农人”和他的500亩大闸蟹



▲在山西省临猗县薛公村的蟹塘，养殖户在投放大闸蟹饲料(8月13日报)。

▲山西省临猗县薛公村的蟹塘(无人机照片，8月13日报)。

新华社记者 詹彦 摄

▲一组数据感知经济脉动

新华社发 陈聪颖 编制

国内国际简讯

◆国际公路运输系统集结中心(乌鲁木齐)正式揭牌运营

国际公路运输系统(TIR)集结中心(乌鲁木齐)14日正式揭牌运营，这是我国第二个由国际道路运输联盟(IRU)认证的TIR集结中心，标志着新疆在跨境物流领域更进一步。

◆日本首相岸田文雄决定不参加下一届自民党总裁选举

日本广播协会消息，日本首相岸田文雄14日决定不参加9月举行的自民党总裁选举。

◆美国加州州长敦牧加紧落实中小校园限用手机令

美国加利福尼亚州州长加文·纽瑟姆13日发布一封致州内各学区主管的信，敦促各学区加紧落实该州此前颁布的在中小校园内限制使用智能手机的法令。

◆非洲疾控中心宣布猴痘疫情为非洲公共卫生紧急事件

非洲疾病控制和预防中心13日宣布猴痘疫情为非洲公共卫生紧急事件，并呼吁非洲各国采取紧急行动，避免猴痘疫情在非洲大陆持续蔓延。

◆叙利亚媒体：叙东部一美军基地遭火箭弹袭击

据叙利亚国家电视台14日报道，位于叙东部代尔祖尔省的一处美军非法基地13日晚遭火箭弹袭击。遭袭的美军基地位于代尔祖尔省库努奈天然气田内。

◆菲律宾“慰安妇”受害者家属游行示威敦促日本道歉赔偿

菲律宾“慰安妇”受害者家属14日在首都马尼拉街头游行示威，敦促日本正式道歉、作出赔偿。

◆俄别尔哥罗德州进入紧急状态 乌方称无意占领库尔斯克州

俄罗斯别尔哥罗德州州长格拉德科夫14日宣布该州进入紧急状态。乌克兰外交部13日称，乌无意占领俄罗斯西部库尔斯克州。

◆也门胡塞武装强行关闭联合国机构办公室

联合国官员和也门政府官员13日表示，联合国人权事务高级专员办事处在也门首都萨那的办公室已被胡塞武装强行关闭。

本栏均据新华社