



# 关爱残疾人 共享美好生活

## 河津市残疾人托养服务新探索(上)

# 居家享受个性化托养

□记者 范楚乔 郝丽莎 文图

"感谢残联对我一家的帮助,社工们对我就像亲人一样。他们帮忙整理房间,给我做康复、心理疏导,还带我外出散心,不仅让我身体上减少了病痛,也增强了我好好生活的勇气和信心。"近日,在河津市柴家镇北张村,肢体二级残疾人景印珍激动地说。

景印珍是河津市享受居家托养服务的240名残疾人之一。今年以来,河津市残联认真落实残疾人居家托养政策,确定服务对象,根据残疾人需求,以政府购买服务的方残疾人提供居家托养服务。这些居家托养的残疾人,包括智力、精神和重度肢体残疾人。通过实施个性化服务方案,社工们分组定期为残疾人提供生活照料、家政保洁、康复护理、功能训练、精神慰藉等服务,帮助服务对象改善生活环境、提高生活质量。

景印珍患有重症肌无力、高血压等,爱人的身体也常伴病痛。日常,儿子和儿媳外出打工,照顾3个孙子、孙女的担子压在了老两口身上。

针对景印珍的情况,河津市残 联依托河津市泽英社会工作服务中心,为其提供日常家务、生活照料、 康复理疗、心理疏导、情感陪伴等托 养服务。

"姨,我们来了!""小郭,几天不见你,我都想得不行。"……见到郭江霞一行,景印珍高兴地打着招呼。

郭江霞对景印珍的情况十分了解,已为其提供服务10余次。刚接触景印珍时,郭江霞便耐心观察、了解其具体需求和生活难题,有针对性地开展精准服务。小孩子多,家中物件容易乱,他们就帮忙整理收纳;景印珍双腿无法动弹,他们就用专业手法按摩,防止肌肉萎缩;景印珍和爱人有慢性病,常常忘记吃药,他们就及时提醒……

经过几次接触,她发现景印珍的心理素质脆弱,压力和负担较重。为了让景印珍有更好的心理状态,他们便用轮椅推着景印珍出门,大家一起买菜、散心、说笑、唱歌,让景印珍看看外面的变化和风景,尽可能多地融入社会生活。"景阿姨人很



▲体格检查保健康

好,我们之间相处得像家人一样。上次,我们还一起在她家包饺子,边聊天、边忙活,很温馨。"郭江霞说。

残联的关爱和社工的付出,景印珍都看在眼里,暖在心上。她常怀感恩之心,多年来一直自立自强,尽己所能努力生活。虽然活动范围常年局限在炕上的方寸之间,但景印珍总不会闲着,切菜、包饺子、炒菜……只要工具在能够着的地方,她能做的都会尽量去做。

"自己能行的情况下,就不能等、靠、要,需要帮助的人太多了,我能干一点是一点。感谢党和政府,还有社工们,让我在家就能享受到这么好的政策。"谈起居家托养政策对她的帮助,景印珍不禁湿润了眼眶,感动地说。

从景印珍家中出来,郭江霞一行又立即赶往小梁乡刘村,为残疾人张改贤服务。张改贤属于一户多残家庭,生活困难。当天,工作人员为她测量血压,进行体格检查,提供打扫卫生等服务。

在张改贤家中采访时,她的女 儿张智颖正在床上的简易"工作台" 编织小挂件。行动不便的她,不能参 加河津市残联组织的线下技能培训。但在残联工作人员、社工的帮助下,她通过视频学习、掌握了编织技巧,能够熟练地编织小挂件,还自学钩织了精美别致的各色小玩偶。她说:"残联工作人员和社工对我妈妈很关心,还教我学技术,做的编织品也会统一回收,让我有机会通过劳动获得收入,人生更有意义了。"

河津市泽英社会工作服务中心 共有16名工作人员,他们常年分组 为河津市240名符合条件的残疾人 提供居家托养服务。河津市残联相 关负责人说:"我们严格按照残疾人 居家托养服务项目要求开展服务, 科学、合理、适度地安排时间、频次、 内容等,努力让残疾人享受到个性 化、多元化的居家托养服务,不断提 高他们的生活品质,让他们共享新 时代幸福美好生活。"

残疾人居家托养服务的实施, 为河津市残疾人提供了全方位、个 性化的支持和服务,有效解决了残 疾人日常生活中遇到的困难,减轻 了家庭的经济负担和家属的精神负 担,让残疾人家庭获得了更多的幸 福感。



# 7记者手记

### "残有所助"落在实处

跟随河津市残联工作人员和社工的脚步,记者 对河津市残疾人居家托养服务有了更多了解,也在 此过程中更进一步感受到了居家托养服务对残疾 人的帮助.体会到了扶残助残工作的重要意义。

做家务、干零活、照看孩子、心理疏导……残疾人因身体受限干不了的事,残疾人因身体障碍而导致的心理压力,残联工作人员和社工都十分重视,在个性化、全面化精准服务方面,他们尽已所能、全心全意为残疾人服务。

从残疾人与社工的相处瞬间,以及对社工的 亲切与不舍;从社工们一进门就忙碌的身影,以及 他们对残疾人的温暖服务,都能看出,河津市的居 家托养服务工作成效明显,真正把政策落到了实 处,切实让残疾人及其家庭受益颇多。

同时,此次采访中的两户残疾人家庭,对残联和社工的付出十分认可,心怀感恩之情。她们身残志坚、努力生活,勇敢面对人生困境,以自立自强的心态挑战自我、向阳而生,奋力活出不一样的人生。

记者 范楚乔

#### 新疆昌吉州来运交流公共就业服务业务

# 观摩学习互促进 深化协作共发展

运城晚报讯(记者 范楚乔)8月12日、13日,新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州(以下简称昌吉州)公共就业服务系统相关负责人,在我市开展公共就业服务业务交流观摩学习。

此次交流旨在进一步深化对口援疆就业服务工作,搭建交流共建平台,促进两地劳务协作发展。考察组先后前往盐湖区、永济市,参观考察公共就业服务部

门和零工市场,与我市就业服务部门相 关负责人围绕公共就业服务领域的管理 模式、优势做法进行交流探讨。

在运城零工市场,一行人参观了零工招工区、智能求职平台、用餐区、临休宿舍等处,详细了解零工服务流程和求职招工情况。在交流座谈中,市就业服务中心相关负责人介绍了全市零工市场建设、高校毕业生就业等工作开展情况,盐

湖区人社局相关负责人介绍了运城零工市场建设的先进经验等,昌吉州公共就业服务中心相关负责人介绍了此行目的及昌吉州公共就业服务工作基本情况等,与会人员还就各项重点、难点工作进行交流发言。

在永济零工市场,考察组与正在学习串珠制作技术的零工,以及已通过制作串珠实现灵活就业的人员进行交谈,

并对这一促就业、助增收的做法表示肯定。同时,考察组还十分认可永济零工市场通过线上服务平台高效便捷服务零工的做法。

昌吉州公共就业服务中心相关负责人表示,运城市就业服务工作的许多经验和做法值得学习借鉴,此次交流观摩收获颇丰,进一步深化了两地公共就业服务机构的友好关系,为下一步深度交流合作畅通了渠道。市就业服务中心相关负责人表示,今后,我市将加强与昌吉州在公共就业服务工作方面的交流,助力两地开展跨省劳务协作,努力实现合作共赢,促进群众高质量充分就业。