

13版

崇尚人文精神  
彰显医者仁心

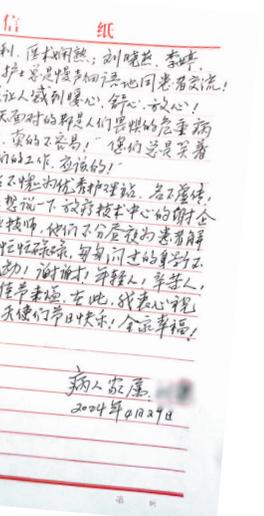
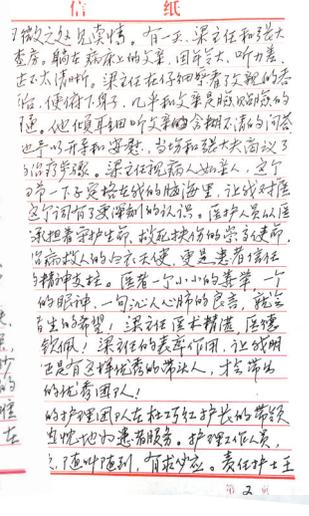
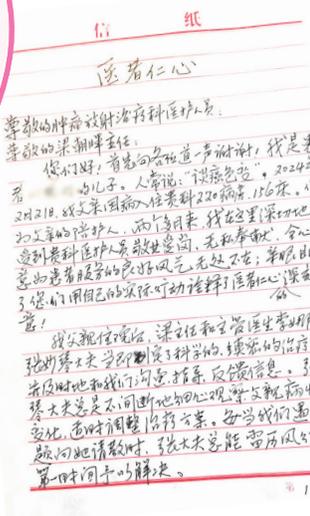
服务有温度，医患显真情。在疾病面前，医生、患者是并肩战斗的战友，共同抵御病魔的侵袭。作为一个近距离观察医疗行业的新闻工作者，笔者简单整理了一份近来患者答谢市中心医院的点赞集锦，并将其择要刊登。这一封封感谢信、一面面锦旗、一个个牌匾，都是一个个记载着爱与希望的真实故事，每一个文字都传递着对市中心医院广大医务工作者的赞扬和认可，讲述了一段段和谐、温馨的医患真情。

2024年2月21日，市民L先生的父亲因为罹患癌症，在市中心医院放射治疗科接受住院治疗。在随后的两个多月里，医护人员每天全心全意为患者服务的点点滴滴，让L先生看在眼里，感动在心中。该科主任梁朝晖俯下身，耐心与老人沟通的场景让L先生“对医者仁心有了更深刻的认识。”  
4月29日，L先生特地手写了一封感谢信，说出了他的心里话。接到信后，放射治疗科也精心写了一封回信。

♥回信：  
L先生：您好！  
首先，感谢您的来信！您的肯定和满意是对放射治疗科全体医护最大的支持和鼓励，这些都是医务工作者应该履行的工作职责

责和应有的职业态度。其次，我们也深感欣慰，感谢您对我们努力付出的认可和赞许，这使我们每位医护的心中都充满了暖暖感动。  
您的来信中，提到了为您父亲提供的医疗服务和关怀，您感激不尽。我们非常高兴能够为您父亲提供有效的治疗，并帮助您父亲减轻了疾病的困扰。您还提到了诊断和治疗方面的专业知识和技术，这让我们倍感鼓舞。作为医务工作者，我们不仅要具备扎

实的医学知识，还要不断学习和更新最新的医疗技术，为每一位患者提供更优质的医疗服务。  
再次感谢您的信任和支持。您的感谢信给了我们继续努力前进的动力，我们会一如既往地坚守医者职责，守护好、照顾好每一位患者的健康。  
祝您及家人身体健康，幸福快乐！  
放射治疗科全体医护  
4月30日



2 老人手书点赞“爱心陪诊”

7月28日，市中心医院社会工作部收到了一封感谢信。这封信的作者姚大爷年逾七旬，视力、听力都不是很好，但他依然尽力写下了这封千字长信，为市中心医院推出的“爱心陪诊”服务点赞。  
数天前，姚大爷不慎在家中摔倒，腹部疼痛剧烈，不能弯腰、不能侧身。无奈之下，他独自来到市中心医院就诊。在门诊大厅的一站式服务中心，社会工作部主任亢文勇发现姚大爷沟通困难，又无亲人陪伴，仔细了解后得知，他的病情需要空腹进行彩超检查，而姚大爷已经吃过早饭。于是，亢文勇帮他预约了次日的“爱心陪诊”服务。  
就诊当天，姚大爷一踏入医院，陪诊人——护士王雪已经在等他了。在一整天的就诊过程中，王雪协助姚大爷完成了挂号、检查、取药等一系列流程，用她的细心与耐心，倾听老人的每一个需求，解答老人的每一个疑问。  
返回家中后，姚大爷的心情久久不能平静，便亲手写下了这封感谢信，专程来院送到了亢文勇手中。  
据悉，今年6月，市中心医院推出“医路相伴”爱心陪诊服务，重点解决无陪护老年人、残障人士等特殊群体的就医问题。

3 50小时极限抢救

2023年9月，市中心医院急诊科收到了一块写有“医术精湛 情暖人心”的牌匾。这短短8个字背后，是命悬一线的危机和惊心动魄的抢救。  
几天前，39岁的王女士因“饮酒后昏睡不醒”被家属送到了急诊科。接诊时，患者呼吸不顺畅，四肢末端

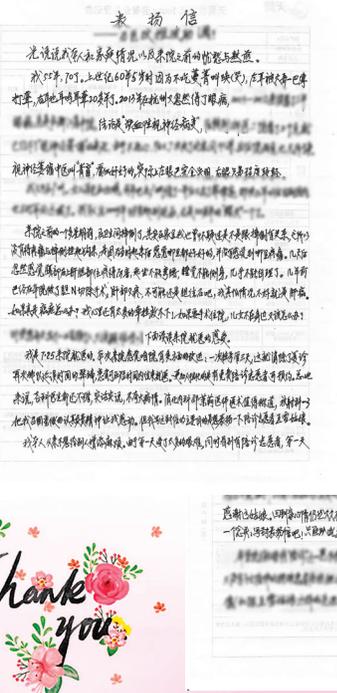
冰凉，判断为重度酒精中毒。“这是我们近几年收治的酒精中毒程度最严重的一名患者。”急诊科主任程大鹏回忆说。在接受气管插管接呼吸机辅助呼吸、给予抗感染、抗炎药物促进酒精代谢、给予血管活性药维持血压、补充血容量等治疗手段后，王女士的情况丝毫没有好转。  
就在医生向患者家属下病危通知书时，家属表示，“要和医生拼一把。”看着病床上的患者和家属恳切的目光，急诊科的医护人员冒着极大的风险为王女士进行了床旁血液滤过治疗。50个小时后，患者生命体征逐渐平稳，神志终于转清！在急诊科待了15天后，王女士转至其他科室进行后续康复治疗，并于半个月后康复出院。



4 时隔两年，这封信终于送达

2023年12月8日，在市中心医院门诊三楼，市民张女士眼含热泪，手捧一面锦旗，将其送到了胃肠外科副主任马卫平的手中。这一刻，她等待了快两年。  
2021年12月，张女士的爱人石师傅因为胃黏膜下恒径动脉破裂出血，在胃肠外科接受治疗。马卫平和同事郭昊苏为其进行了腹腔镜近端胃切除双通道吻合术。由于病情复杂，手术历时7个小时才结束。  
术后第九天，就在出院的前一日，石师傅的病情突然发生变化，胃管出现少量的暗红色血液，超声检查结果显示小肠节段性坏死。马卫平又为其进行了小肠部分切除术，切除小肠近1米，其中有6处肠管坏死，全部发黑。随后，胃肠外科与重症医学科、临床营养科开展多学科联合诊疗，为石师傅制订

了全流程的诊疗方案。经过20多天的治疗，石师傅顺利康复出院。  
出院后的两年时间，马卫平持续关注着石师傅的恢复情况，与他及家属保持着密切联系，并及时给予用药指导和心理疏导。患者出院，服务不停。马卫平及同事耐心、专业的服务深深打动了张女士。为此，两年后，她专程来到市中心医院，送上这面“迟到”的锦旗。  
本版图文：记者 王耀



运城市中心医院特刊 丰富活动庆节日

