



爱心驿站服务多 便民惠民暖心窝

□记者 祁克宁 赵雪 文图

天刚蒙蒙亮,负责中心城区河东东街飞雁桥至韩信路红绿灯区域的环卫工人王琦绚已开始忙碌,早早来到街道开始清扫保洁,一遍普扫结束后,时间就到了上午8时。为了方便,带着饭菜出门已是她的习惯,用她的话来说就是“省得在路上来回跑了”。

如何吃上一顿热乎饭菜?王琦绚有自己的办法,禹都公园北门口的户外劳动者爱心驿站是她的好去处:里面的冰箱可以存放食物,微波炉可以加热,饮水机还提供热水,对她这样的户外劳动者来说,再方便不过了。

城市公园不仅是风景的呈现,更是一种美好生活的表达。无论是最近爆火的“公园二十分钟”,还是一场酣畅淋漓的Citywalk,都反映了人们对松弛生活的追求与喜爱,而公园便是这样一处理想的场所,让人们在忙碌之余放松身心、亲近自然、感受美好。为方便公园广场周边的户外劳动者,同时让广大市民在游园时更加安心、省心,近年来,中心城区的几座公园广场都配套升级完善了户外劳动者爱心驿站,并安排专职工作人员提供爱心便民志愿服务。

步入禹都公园北门口的户外劳动者爱心驿站,“家”的感觉迎面扑来,站内干净整洁、温馨舒适。电视、休息座椅、饮水机、雨伞、轮椅等各种设备一应俱全,可提供免费开水、临时休息、饭菜加热、手机充电、取暖纳凉等多项服务,让市民在游园时更加安心、省心。

齐全的设施只是基础,最令人称赞的是驿站工作人员的温情服务,从点滴小事中可以窥见。“您好,我给您倒杯温水吧,热水太烫了,好不好?”“现在温度很高,您可以在这里休息一



►禹都公园北门口
爱心驿站内



◀天逸公园爱心驿站

下。”“里面有小药箱,给孩子贴个创可贴吧。”“这些水果是我从家里带来的,您可以尝尝。”……作为禹都公园爱心驿站(北门站)管理员之一,在同事和市民眼中,张彩琴是出了名的热情,不管是谁、不论在什么时间,只要走进驿站,她都会上前亲切地倒一杯热水、问一句冷暖。

像这样的工作人员还有许多,天逸公园爱心驿站的工作人员杨丽亚和刘俊霞也是其中之一。

“下午6时左右,市民会比较多,大

部分是吃完饭到公园遛弯乘凉,需要喝水休息了在驿站坐一会。”杨丽亚介绍。说话间,负责清扫保洁广场的原群娥、冯淑珍进来了,工作人员立即迎上去打招呼,并拿出凉茶让大家消暑降温。

城市不仅要有高度,更要有温度。在城市公园广场配套完善的户外劳动者爱心驿站内,一张张热情的笑脸、一项项周到的服务,让户外劳动者和市民感到暖心,也让城市传递出浓浓温情,焕发人文之美。



◀朋友相约纳凉休息



◀户外劳动者品尝免费凉茶

城事心声

漫步街道、公园、广场,城市的基础设施越来越完善,市容市貌也在不断提升,相应的服务也要跟得上,这样才能让市民生活更加方便舒心。

在走访爱心驿站的过程中,记者看到冰箱里放着户外劳动者的食物,让大家不用来回奔波;游园的市民锻炼完后,可以马上休息,并喝上杯热水;学生放假,可以和朋友相约在驿站看看书、聊聊天;带娃的宝妈可以有一个温馨、舒适、隐私的环境喂养孩子……小驿站释放了大温暖,小空间服务了大民生。

同时,爱心驿站的工作人员也自觉将自己视为城市建设的一分子:笑容挂在脸上、服务温情周到。也许是不起眼的小事,但这背后体现了城市管理理念的转变:城市发展不仅要重视硬件设施的完善,更要关注城市的人文关怀,用温情暖人心。只有将城市建设得更加美好,提供的暖心服务越来越多,才能让“人民之城”更好地造福广大人民群众。

记者 赵雪

盐湖区信访局 根据需求出谋划策 解决电动自行车充电难题

“小区空间有限。电动自行车车棚应该怎样选址?”

“我们小区最近正在建电动自行车车棚,棚亭部分缺乏资金支持,能不能想想办法?”

“能不能帮忙联系一下建设电动车车棚的施工团队?”

……

8月20日上午9时许,在盐湖区北城街道理想城社区党群服务中心,该社区负责人将辖区内的物业公司负责人召集

在一起,将近期社区治理过程中存在的一些问题进行汇总,并向在场的盐湖区信访局及盐湖区物业管理服务中心相关负责人寻求解决建议。

小区电动自行车飞线充电问题是当前备受关注的热点问题。为消除安全隐患,在相关部门的推动下,我市各小区都在加紧电动自行车车棚、充电桩的建设和完善工作。然而,一些建设时间较早的小区,由于空间有限,导致电动自行车车棚选址成了问题。还有一些小区在筹措建设经费上

遇到了难题,需要政府部门协调解决。

作为该社区的帮扶单位,盐湖区信访局相关负责人针对电动自行车车棚和充电桩的建设给出了针对性的建议。针对部分小区空间比较紧张的问题,可以考虑在小区围墙附近建设小型电动自行车车棚并安装充电桩,最大限度满足居民充电和停车需求;针对建设车棚资金短缺问题,可以寻求相关部门的帮助。同时,盐湖区物业管理服务中心相关负责人表示,社区如有车棚建设需求,可以

直接联系相关施工单位,免费搭建车棚。

物业公司是与业主打交道最多的群体,在日常沟通过程中难免会存在一些矛盾。对此,盐湖区信访局相关负责人建议,要充分发挥社区网格员、调解员等群体作用,在尽力帮助业主解决问题的基础上,让业主明晰事情原委,尽最大努力满足业主诉求,让矛盾不出社区,在“微网格”中及时得到化解,从而维持和谐美好的社区环境。

随后,盐湖区信访局及盐湖区物业管理服务中心相关负责人走进相关小区,实地查看电动车车棚及充电桩建设情况。在你一言我一语的问答中,一个个治理难题都有了解决办法。

记者 祁克宁 见习记者 樊慧敏