

促进高质量充分就业创业

返乡创业者辛双苹：

“经营上的账要这么算”

□记者 范楚乔 郝丽莎

“我是老顾客了，来福小吃品类多、味道好、服务贴心，街坊四邻都愿意来。”“叉烧包和油条我都爱吃。”“这家店的豆浆是自己熬的，口感浓郁，回头客很多。”……这家让垣曲县城许多食客赞不绝口的早餐店，名叫“双苹来福小吃”，扎根垣曲已近10年。

品牌创始人辛双苹是一名返乡创业人员，17岁就踏入餐饮行业，在外习得一身本领后回来创办了“双苹来福小吃”这个品牌。

在她的用心经营，以及市、县两级政府部门的帮助下，如今公司已在垣曲县城开了6个店面，在县外有了9个加盟店，其中，3家直营店共带动50余人就业。为更多食客提供绿色、健康、美味的餐食，是辛双苹创业的初衷，而在创业路上的风雨兼程则是她的成长足迹。



▲服务细致周到

本版摄影 记者 朱超逸丁

品质关，了解销售和经营情况。

“比如说粥，熬的时间不够，粥的黏度就不一样。有些细节，我能发现问题，但新手老板看不出来。要将问题‘扼杀’在摇篮中，并及时改进。”辛双苹说，她希望“双苹来福小吃”品牌的所有店面食品质量统一、口味统一，希望所有顾客提到来福小吃就竖起大拇指。

务实认真是创业者的品质之一，不断学习提高也是干事创业的必备法宝。只要有时间，辛双苹就会外出考察，从有名气的、做得好的餐饮店汲取经验。

“服务行业就是要做精做细，精准把握食物品质和口味，让老百姓吃得健康、放心。对于创业者来说，学习和热爱都很重要，我希望每天留在记忆中的都是开心的事，比如顾客的认可、营业额的提升，我才能保持热爱、不断前行。”辛双苹说，创业路上面临的挑战很多，要把困难和阻碍当成一种常态，要通过学习锻炼自己的心态、提升自己的认知和带领团队的能力。

2023年，辛双苹开始涉足社区居家养老食堂，为老年人提供8.5折的优惠，让更多老年人吃上健康、美味的一日三餐。目前，持卡消费老年人共有3000余名。

目前，辛双苹正在筹备建设加工厂，她希望形成一个完整的供应链体系，为直营店和加盟店更高效配送调料和肉馅。

“现在，馅料可以实现配送了，速冻饺子的生产线还在筹备，以后就可以对接各大商超。希望到年底，我们垣曲人走亲戚的时候，都能拿上我们的礼盒。”辛双苹说，她希望好好努力，把“双苹来福小吃”长久做下去，通过增加加盟商、开发冷链产品等方式，让这一品牌家喻户晓，让更多人吃到店里的

美食。

辛双苹是垣曲县近年来返乡人员创业的代表之一。近年来，垣曲县通过“凤还巢”、星火项目创业大赛等各种项目和平台，挖掘出了一批优秀创业者。

“我们将继续发挥作用，在企业

“让更多人吃上健康早餐”

2015年，辛双苹从浙江省台州市回乡，结束了外飘生活。出于对餐饮行业的热爱，她决定还干老本行，充分运用学到的经商知识。在当地人社等政府部门的指导和帮助下，这只还巢的“金凤”就这样，在家乡热土上开始展翅翱翔。

早餐店满大街都是，怎么能吸引食客前来，而且经常光顾？在这个方面，辛双苹动了很多脑筋。

“叉烧包在南方很受欢迎，我就想把它做成店里的招牌。考虑到北方人的口味，我对配方做了改良，经过多次试验，才选定了现在的制作方法。”辛双苹说。

叉烧包、牛肉包和猪肉大葱包，都是小吃店的主打产品。垣曲县居民张玉杰是“双苹来福小吃”友谊路店的常客，他说，让这个小吃店赢得好口碑的重要因素，就是高品质的原材料和周到的服务。

“我们店的食材非常新鲜，肉用的是一级肉、纯瘦肉、大块肉，物美价廉。”辛双苹说，现在大家对于食物的品质要求越来越高，更愿意吃绿色、健康、有营养的食物，因此店里一直严把质量关，在食材选择上不敢有半点马虎。



▲创业信心满满



▲品尝舌尖美食

虎。

以油条为例，他们用鸡蛋和牛奶和面，自然发酵后低温炸制，健康不油腻且没有添加剂，广受好评。

辛双苹说，经营上的账要这么算：虽然原材料成本增加、制作时间变长，但是能为食客提供高品质的食物，留住顾客就能引流，豆浆等汤类食物的销售量便会增加。

2022年，在垣曲县人社部门的支持指导下，辛双苹带着早餐项目参加了星火项目创业大赛，经县级选拔、市级竞赛，拿到了参加省级比赛的机会，成绩优异，共拿到8.3万元的奖金。同年，“双苹来福小吃”还获得了10万元创业担保贷款。

“之前我就考虑过开加盟店，但具

体怎么做还比较迷茫。在备赛、参赛过程中，人社部门、专家评委和其他创业者给我提供了很多意见和建议，让我更加明确了发展方向。”辛双苹说，星火项目创业大赛这个平台，帮她开阔了眼界和思维，也提升了企业品牌的名气。人社部门的帮助和同行的鼓励，让她在创业路上走得更加坚定。

“热爱是不竭动力”

从事餐饮行业近30年，辛双苹说，她感觉每天都有小困难、每天都有新挑战，但是每克服一个困难，她就感觉收获了成长。

平时，辛双苹凌晨4时起床，几乎每天都到直营店、加盟店巡店，把好食

记者手记

深耕品质 才能走得更稳更远

如今，餐饮行业赛道不断细分，竞争十分激烈，很多人挤进赛道后发现，真正跑起来并不容易。

如何在拥堵的赛道上找到快速路，在创业过程中发挥更大优势，是创业者应该思考的重点。

从辛双苹的创业故事中可以看出，她一直在自己熟悉的早餐行业打拼。同时，她也大胆进行了产品口味

创新和品类调整，有了叉烧包、牛奶油条等门店招牌产品，不仅征服了食客的味蕾，还以周到的服务赢得了越来越多的回头客。

虽然已打工、创业近20年，但她对早餐行业的热爱和真诚对待顾客的心一直没有变。

不论是食材的选择还是员工的培养，不论是把控品质还是面对挑战，辛

双苹都用执着和努力付出进行了回答。

她是垣曲县近年来返乡创业人员的代表之一，也是我市青年创业者的一个代表。就像她说的，创业，就要做好面对挑战的准备，每天都有新的问题，迎难而上是一种常态，也给了她在创业路上不断前行的动力和勇气。

忙碌，是辛双苹的常态；停不下的

脚步，是她对创业梦的执着。让更多食客都吃到健康、品质好的早餐，是辛双苹经营“双苹来福小吃”的初衷，也是她一直以来的奋斗目标。

对于餐饮，辛双苹既有热爱，也有敬畏。未来，这位创业者还将继续深耕品牌品质，不断创新。期待“双苹来福小吃”在她的带领下，能够走得更稳更远。

记者 范楚乔