

· 社区治理微观察 ·

临猗县中城社区

新服务点亮“心幸福”

□记者 李爽 文图

核心导读

临猗县中城社区以党建为引领,以居民需求为导向,倾力为民办实事、解难题,不断提供新服务,点亮居民“心幸福”。

8月22日,记者来到该社区,倾听发生在社区一些感人的故事。

改造老旧小区

“楼体加盖保温层、更换门窗、加装电梯,居民上下楼方便了,房间密封性、保暖性更好了。”“虽是老小区,但和住在新小区一样方便、舒心。”8月22日上午,在天然小区凉亭下,说起小区旧楼改造,居民薛玉成、程秀亮等人打开了话匣子。

天然小区是个老小区,楼房都是步梯和老式门窗,一方面居民上下楼不方便,另一方面老式门窗密封性不好,冬天室内保暖受影响。为了解决这些问题,改善人居条件,中城社区了解到国家对老旧房屋改造有优惠政策,遂安排工作人员何萌、周妮和网格员李晓霞到小区向居民宣传讲解国家优惠政策,进门入户征求居民对旧楼改造的意见。

由于旧楼改造需要居民出一部分资金,个别居民不愿意,社区党支部书记王秀娟遂带领网格员对不同意见的居民做耐心细致的思想工作,最终统一了居民的意见。

随后,王秀娟积极与县有关部门联系,为小区申请了旧楼改造项目,对小区楼房实施不锈钢门窗更换、楼体加盖保温层、楼内加装电梯3项改造。

在工程改造实施过程中,王秀娟带领社区工作人员、网格员经常在现场巡查,确保了工程质量和进度。

记者在现场看到,经过改造的楼体外观漂亮,加装的电梯为楼体增添了时尚的气息。

“有社区为居民的衣、食、住、行操心,我们真是有福了。”居民吕师傅欣慰地说。



◀谈心 ▲打水



安装直饮水机

“以前我和家人喝的是桶装水,如今小区装上了直饮水机,下楼就能接上直饮水,真是实惠又方便,感谢社区为我们办了件大好事。”当天上午,在饮食小区,居民陈先生开心地说。

8月初,网格员韩武娥在饮食小区巡查走访时了解到,居民希望小区有直饮水机,韩武娥第一时间将此情况反映给了社区。

社区负责人立即与小区物业联系沟通,小区物业同意在小区安装直饮水机。经社区牵线,县水务局给小区提供了一个直饮水机安装指标。随后,直饮水机安装工人来到小区,经过选址、施工、安装、调试等环节,8月13日,直饮水机正式“上岗”。

为了让居民熟练掌握直饮水机的使用方法,直饮水机刚“上岗”那几天,韩武娥在现场向居民详细讲解直饮水机的使用方法,赢得了居民的点赞。

送走流浪狗

“孩子到楼下玩,我们要反复叮嘱,还是提心吊胆怕被流浪狗咬伤。前几天流浪狗被送走了,我们家长悬着的心放下了。”

8月22日,在丰景嘉苑小区,居民马敏捷说。

前几天,中城社区接到丰景嘉苑小区居民反映,小区里来了三四只流浪狗,经常狂吠,还追逐孩童做扑咬状,家长们对此很担心。

接到居民的反映,经过网格员核实确认,社区立即与位于辖区的临猗县公安局猗氏派出所联系。

8月16日上午,猗氏派出所专业捕犬队员来到小区,在网格员和热心居民协助下,捕犬队员带走了这几只流浪狗。

以此事为契机,中城社区在辖区开展排查流浪狗行动,加强文明养犬宣传,倡导居民发现流浪狗和身边不文明养犬行为积极举报,共同营造安全文明的生活环境。

王秀娟在接到居民送来的锦旗后表态说:“社区就是为群众服务的,就是为居民解决问题的,感谢大家的信任和支持。今后,社区一班人将继续以满腔热情为居民办实事、办好事,以更细致更周到的服务,提升居民的幸福感和获得感。”

记者手记

社区是社会的基本单元,社区工作是为群众办实事的“服务站”,是做好城市基层工作的“稳压器”。

“上面千条线,下面一根针”,做好社区工作事关居民的幸福感和获得感。

临猗县中城社区对接辖区居民的“急难愁盼”,对接居民的需求和心愿,不断提供新服务,如同浪低风软、春雨催耕,使社区面貌不断改观、环境不断优化,居民的心田得以滋养、幸福感得以提升。

记者 李爽

· 社区播报 ·

盐湖区四季绿城社区
网格员多日蹲守
助力警方端掉一传销窝点

运城晚报讯(记者 李爽)经过多日蹲守观察,最终锁定传销窝点地址,8月20日,在盐湖区北城街道四季绿城社区,3名网格员协助盐湖公安分局北城派出所民警端掉一传销窝点。

8月初,该社区网格员吉利、闫慧娟、张萌在日常巡查时发现网格内一小区有两名年轻男子行为可疑,疑似传销组织人员。为避免打草惊蛇,网格员经过多日蹲守,发现这两名男子每次采购大量的烟和蔬菜;其出入的单元一居民家窗户长期只开一点点,靠窗位置放着床褥,疑似传销窝

点。经过多日蹲守,8月20日,网格员最终确认了这两名男子居住的准确楼栋和门牌号。

随后,网格员立即向社区汇报并报警。北城派出所民警和社区工作人员立即赶到现场,对上述人员进行了批评教育,并现场联系了传销人员家人,通知将其接回家。

该社区以此为戒,在辖区开展打击传销宣传教育活动,通过向居民发放宣传资料、讲解有关法律法规,旨在提升居民识别、抵制传销的能力。

盐湖区总工会、八一西街社区
开展心理健康公益讲座

运城晚报讯(记者 崔萌)8月14日,盐湖区中城街道八一西街社区新时代文明实践站联合盐湖区总工会,开展了“沟通‘心’方式,倾听‘心’声音”心理健康公益讲座。

讲座上,心理咨询师高一萌通过专业的理论知识、精彩的案例分析,以及互动有趣的心理小游戏,阐明沟通的基础、沟通的技能、倾听的重要性等,帮助居民掌握心理调

节的方法,进一步提高生活幸福感。

“孩子每天沉迷于美食直播,家长该怎么引导?”讲座结束后,一居民咨询道。

“孩子对美食产生兴趣也是一件好事,父母不必过于焦虑和担心。”高一萌表示,父母可以鼓励孩子动手制作美食,将美食直播转为美食实践,不仅可以提高孩子的成就感,还能让孩子更加热爱生活。

稷山县稷圣社区
为大学新生赠送拉杆箱

运城晚报讯(记者 刘亚)为了表彰辖区内考上本科院校的优秀学子,激励更多青年努力学习、追求梦想,8月19日,稷山县稷圣社区为辖区考上本科院校的学子发放拉杆箱。

发放仪式上,社区负责人首先向学子们

表示祝贺,鼓励他们在大学继续努力学习,将来成为国家的栋梁之材。随后,社区负责人为学子们送上拉杆箱。学子们纷纷表示,将牢记社区的关爱和鼓励,在大学努力学习,以优异的成绩回报社会,不辜负家乡人民的期望。