

智慧家庭工程师王晓飞—— 平凡岗位书写不凡人生

王晓飞，中国联合网络通信集团有限公司运城分公司经济技术开发区分公司工农东街城市综合网格智慧家庭工程师。他自1999年12月入职以来，兢兢业业，任劳任怨，在平凡的工作岗位上书写着自己不平凡的人生，用实际行动诠释了“装维讲效率、施工讲规范、服务讲诚信、困难讲克服”的服务宗旨。2022年，他被公司评为优秀智慧家庭工程师。2023年，他代表工农东街营业厅参加运城联通“触点人员服务礼仪技能提升”特训营，其所在团队荣获优秀团队奖。

爱岗敬业 勤奋好学

工作25年来，王晓飞时刻不忘学习。刚开始工作时，他整天做的就是拉接电话线的活。后来，有了网络、宽带，就需要学习新知识、新技能。2014年，他去山西省邮电学校参加了宽带装维知识培训班。回到岗位上，他便及时将所学知识应用到工作中。

随着光纤时代的到来，为提升自身能力和业务技能，他于2016年至2019年自费参加北京邮电大学的通信工程专业高等成人教育。从此，熔纤机、梯子、网线、光纤、PDA、光猫和机顶盒便成了他工作中的好“伙伴”，陪着他走街串户。

王晓飞印象最深的是2015年开始宽带网速大提速，客户纷纷要求电话线改光纤，一时间工作量骤增。他每天早上8时上班，晚上10时下班，有时更晚。由于时间紧、任务重，午饭和晚饭都来不及回家



▲王晓飞为用户检修

吃，就在小区周边随便吃点，有时甚至都顾不上吃，从早晨出来干活一直忙到深夜。

穿上“联通蓝”，代表的就是企业形象。虽然工作耗时费力，但王晓飞每天都是全身心投入，保障用户网络畅通。

想用户所想 急用户所急

王晓飞一直秉持着“用心服务用户至上”的服务宗旨，坚持用真诚的态度对待用户。他真心、耐心、贴心的服务赢得了用户的“10分满意”。

2020年春节，盐湖区汇景世嘉小区

用户打电话说网络不通，王晓飞及时和用户联系后，立即上门进行了维修，走时还留下了联系方式并告知用户，网络有问题可第一时间与他联系。在回家的路上，王晓飞又接到轧钢厂家属院用户电话说宽带不通，经他仔细询问后得知，是家属院拆房导致宽带故障。王晓飞立即赶到用户家多方查找维修，最终恢复了网络正常使用。

2021年的一天，盐湖区五洲观澜小区十多家用户打来电话，反映孩子上网课，需要给书房接入网线。王晓飞赶到后发现，这些用户为方便看电视，都将光猫和路由器放在客厅。要解决问题，

必须从客厅引出一条网线至书房。为一次性给用户解除后顾之忧，他不嫌麻烦、不计报酬，一户户耐心解决，当天就让十多家用户书房接通了网线。

传承经验 共同前行

王晓飞最多时负责过4700多个用户，如今，他主要负责的片区是盐湖区解放北路和工农东街3000多户居民的宽带安装和维修，每天工作12个小时以上，没有节假日。

面对宽带用户发展数量的突飞猛进，公司招聘了一批相关专业人才。新人的加入，让公司的团队更加壮大，但也面临新的挑战，那就是如何让新人快速融入工作，成为业务骨干。于是，王晓飞主动请缨，担任了新员工的导师，用自己的经验和知识帮助他们快速成长。

在“传帮带”的过程中，王晓飞不仅要教会新员工如何处理日常的业务技术问题，还要传授给他们一些和用户沟通的技巧，让他们在工作中不断成长。他用自己的实际行动，为新员工树立了榜样，让他们看到了一个优秀员工的风范。

“在这个充满挑战的时代，我们需要像王晓飞这样的优秀人才，用他的智慧和勇气，带领我们共同前进。”一名新员工道出自己的肺腑之言。

王晓飞也满怀信心地说：“面对新时代，我们要不断提升自己，为公司发展贡献力量。让我们一起努力，共同创造更美好的未来。”

董应赞

我市爱心托管班覆盖两万余名学生

运城晚报讯（记者 陶登肖）近日，从共青团运城市委获悉，“青春护苗 七彩假期”爱心托管志愿服务活动累计招募大学生志愿者700余人，覆盖学生两万余人，切实解决了广大双职工家庭假期“看护难”问题。

去年，共青团运城市委积极发挥组织优势，整合各方资源，在全市范围内开展“青春护苗 七彩假期”爱心托管志愿服务活动。一年来，共开办托管班3期，设置点位200余个，招募大学生志愿者700余人，覆盖学生两万余人，为学生提供了安全、舒适、有益的学习和

成长环境，助其度过了一个充实而有意义的假期。

今年7月8日，共青团运城市委启动了2024年“青春护苗 七彩假期”暑期爱心托管志愿服务活动。活动围绕“德智体美劳”，注重拓展户外研学，开设青少年喜闻乐见的互动式实践课程，更好地服务学生和家。同时，在看护、授课之余，锻炼学生们的动手操作能力，丰富课余时间，拓宽学生视野，提升能力和素质。除课业辅导外，通过举办各种教育文化活动，常态化开展安全自护、科普、禁毒等基础安全教育。一个半月以来，100余名大学

生志愿者分赴27个爱心托管班，解决了家长的“后顾之忧”。

就如何进一步开展好“青春护苗 七彩假期”爱心托管志愿服务活动，共青团运城市委副书记李增乐表示，接下来将进一步总结经验做法，提高办班质量，不断优化爱心托管班的课程设置和创新托管模式，持续深化“青春护苗 七彩假期”爱心托管志愿服务活动建设，把爱心托管班打造成团市委的一项品牌亮点，形成群众乐意“托”、社会合力“管”的良好局面，推动爱心托管志愿服务走深、走实。

盐湖区广场社区 开展主题文明实践活动

运城晚报讯（记者 陶登肖）9月2日，盐湖区东城街道广场社区联合市委组织部，在辖区内开展了“月满中秋 情暖社区”主题文明实践活动。

活动前，社区工作人员提前摆放好了冰皮月饼制作的食材和工具。活动中，在志愿者的现场指导下，居民每一步都很用心，最终创作出独一无二的冰皮月饼。活动结束后，大家纷纷拿起自己亲手做的冰皮月饼拍照留念。

该社区相关负责人表示，此次活动让辖区居民感受到了社区大家庭的温暖。下一步，将继续开展各类新时代文明实践志愿服务活动，为居民提供更直接、贴心、周到的服务。

夏县市场监督管理局

开展电动自行车安全隐患整治行动



运城晚报讯（记者 白洁）为切实保障人民群众生命财产安全，连日来，夏县市场监督管理局多措并举，积极开展电动自行车安全隐患整治行动（左图）。

行动中，执法人员对全县电动自行车经营销售单位和即时配送企业电动车使用情况进行全覆盖摸底排查，并与消防、公安等部门联动，对辖区电动自行车经销商、蓄电池销售店等进行检查。同时，向商户宣传相关法律法规及最新国家强制性标准。

据了解，截至目前，该局已累计检查电动自行车经营户300余家次，维修网点90余家次。

芮城“电”亮安全路 让每一“骑”都安心

运城晚报讯（记者 王露 实习生 刘梦琳）8月27日，芮城县市场监管局组织督导组，对电动自行车安全隐患问题进行督导检查。

“您好，请出示在售车辆的相关资料，以这份文件中需要提供的资料为准。”当日，督导组对3家电动自行车销售企业进行实地检查，要求经营者不得继续销售不符合标准的电动自行车，并积极联系生产企业，对库存问题车辆进行退货处理。

芮城县市场监管局相关负责人表示，接下来将着力整治销售与维修领域的多项违规行为，确保每批次产品均经过严格的质量核查，包括产品合格证明及强制性认证信息的验证，全方位守护人民群众生命财产安全。