

· 社区治理微观察 ·

稷山县大佛社区推进老旧小区成立业委会 “运事好商量” 激活自治力

□记者 崔萌

富康小区被列入2025年稷山县老旧小区改造项目名单。

富康小区成立业委会，居民有了“当家人”。

近日，稷山县大佛社区富康小区热传以上两个好消息。这个建成有20多年的老旧小区，将迎来华丽变身，居民们都期待不已。

“老旧小区改造肯定是好事，具体都改啥？”“改造后，能有多大变化？”……

近日，在大佛社区组织的“运事好商量”老旧小区协商议事会上，社区主任葛嘉伟、业委会主任李学研，被居民的一个个问题包围。

这两个好消息，是怎样来的？这就不得不介绍大佛社区“运事好商量”协商议事会了。

据葛嘉伟介绍，“运事好商量”协商议事会主要解决居民的操心事、烦心事、揪心事，实现“矛盾不上交，就地化解掉”，着力打造新时代“枫桥经验”社区模板。

今年5月份，稷山县完成“村改居”工作，富康小区被划分到大佛社区。葛嘉伟带领社区工作人员初次走进该小区时，就被眼前的景象“惊呆了”：路面破损严重、环境破旧不堪、公共设施老化短缺、下水道井盖破裂……

问题之多，怎么办？

“这个位于稷山县中心城区的小区，已建成20多年了，能不能纳入2025年老旧小区改造计划？”葛嘉伟有了初步想法。

葛嘉伟与社区工作人员再次来到富康小区，在车库里碰见了热心居民李学研。李学研召集小区有名望、有威信、有爱心、有时间的居民代表一起商讨，“运事好商量”协商议事会就此召开。

在大佛社区牵头下，社区工作人员、小区物业人员、社区网格员及居民代表共同探讨、商定方案，以书面形式上报稷山县住建局。

很快，从稷山县住建局传来好消息，富康小区的老旧小区改造申报成功，居民们高兴不已。

小区纳入改造名单，之后的事



◀业委会选举协商议事会现场

▼社区工作者与居民代表座谈



项由谁来牵头办理，势必需要成立业委会。借助老旧小区改造的“东风”，大佛社区又着手推进业委会选举事宜。

通过前期的准备，7月11日，大佛社区发布了《富康小区筹备成立业主委员会公告》；15日，发布《富康小区业主委员会选举公告（第一号）》，要求有经验、有能力、有精力的业主，通过推荐或自荐的形式报名。一时间，报名人数就有12人。

7月21日，大佛社区组织稷山县住建局工作人员、稷山县政协委员、辖区党员代表、小区物业负责人、热心居民召开“运事好商量”协商议事会，会议一致通过了业委会组成人数、选举办法、选举日期和选举地点。

8月1日，根据《山西省物业管理条例规定》，在稷山县住建局工作人员、辖区在职党员、退休干部、广大居民的参与下，业主委员会选举大会成功召开，选出了业委会班子

成员，业主李学研当选业委会主任。

李学研告诉记者，随着小区日渐年久，房屋漏水等问题出现，这些都需要有人来牵头协商解决，“没有业委会，这些事太难搞了”。

“前几天，已有测绘公司来测量下水管道了，希望就在眼前。”李学研感慨道：“申请老旧小区改造、组织成立业委会这两件大事，大佛社区真是办到了居民的心坎上。”

“从申请老旧小区改造，到业委会成立的每一个决定，都是社区与居民通过协商议事会产生的结果，这也是基层治理中坚持全过程人民民主的结果。”葛嘉伟说。

近年来，大佛社区搭建的“运事好商量”协商议事会平台，已成为稷山县推进社区基层治理的先进典范。它聚焦居民的“急难愁盼”，整合辖区各党组织、驻区单位、职能部门等各类资源，通过民主协商、平等议事，真正实现居民的事在家门口解决，奏响了社区治理“大合唱”。

记者手记

社区不妨主动点

小区业主委员会（以下简称“业委会”），是业主实施自治的一种手段，对维护小区居民权益、监督物业管理服务起到了至关重要的作用。

实际上，业委会的成立很难，尤其是新建小区，若想要成立业委会更是难上加难。一方面，会受到来自小区物业公司的阻力，因场地费、停车费、广告费等收益可能会触动物业公司的利益；另一方面，新建小区往往规模大，业主互不熟悉，加上业委会没有报酬，因而组织难度大、不够团结，许多人难以长期参与。因而，业委会成立“难产”被媒体频频报道。

不过，对于老旧小区来说，成立业委会则容易些。由于规模小、人口少，且大多数为中老年住户，已形成熟人社会，当小区出现的问题愈多，大家就愈发希望成立业委会来协调解决各类问题。

此时，若社区倾听民意、牵头组织，则更加容易。正如大佛社区主任葛嘉伟所言：“我感觉挺顺利的，因为是老旧小区，居民都比较支持。”

在基层治理中，社区不仅要倾听民意，还要学会因势利导、借势聚力、积极主动。

记者 崔萌

宠物狗咬伤老人 网格员“守车待人”

运城晚报讯（记者 崔萌）近日，盐湖区南城街道钟楼社区钟楼小区业主苏晓斌将一面印有“认真负责办实事 尽心尽力为居民”的锦旗送给社区网格员孙燕，以示感谢。

事情发生在8月19日。当日12时许，居民焦女士在钟楼小区微信群里发布一则寻人启事：11时许，在7号楼和8号楼之间，一只宠物狗将自己母亲咬伤，狗主人却推着电动自行车离开了。

焦女士连发3条消息，均无人回应。孙燕看到后，立即联系焦女

士了解事情的来龙去脉。随后，她来到小区物业办公室，调取了监控画面并拍摄照片。

下午，孙燕穿梭在小区各个角落，寻找监控画面中的那辆电动自行车。半个多小时，她在小区11号楼旁边的车棚里看到了一辆同款车子。为了确保准确性，她特意邀请多人一同对比，确定与监控画面中的电动自行车一模一样。

孙燕将两张写有“我是钟楼社区网格员孙燕，有件事情需要跟您沟通，请您看到信息后及时联系我”的留言条，贴在该电动自行车

的座椅和车筐上。

18时许，一个与监控画面相同着装、牵着一只宠物狗的女孩进入她的视线。孙燕上前与其沟通，确定她就是那只宠物狗的主人。

宠物狗的主人表示，当天早上她骑车着急出门，没有留意到狗狗咬伤老人。

孙燕联系焦女士，一同到社区党群服务中心协商赔偿事宜。最终，宠物狗主人赔偿老太太1600元，用来接种狂犬疫苗。这才有了开头的一幕，焦女士的丈夫苏晓斌给孙燕送去一面锦旗。

一孕妇晕倒 网格员紧急拨打120

运城晚报讯（记者 李爽）9月1日上午，盐湖区东城街道槐东社区槐东花园小区北门口，一名孕妇突然晕倒，社区网格员周瑞娟紧急拨打120急救电话，将其送往医院进行救治。

当天9时许，周瑞娟在巡查中看见一名孕妇躺在槐东花园小区北门口，一位老太太虽守护在旁但手足无措。她上前询问了解到，该孕妇怀孕7个多月，和母亲出门遛弯时突感头晕遂倒在路边。

了解情况后，周瑞娟立即拨打了120急救电话，并一直守在孕妇身边，直至急救人员到达现场。随后，她协助急救人员将孕妇抬到救护车上，方才离开。

据了解，该孕妇是由于低血糖导致头晕，经医生救治，当天下午已脱离危险。