

# 河津,从“心”发力解矛盾

□记者 刘凯华 樊朋展 张蕊彤

“谢谢你们对我的开导,已经很久没人听我讲这么多话了,让我心里舒畅了好多。”9月2日,天津市综治中心心理服务室刚刚开门,就接到一通热线电话,社会心理服务团队心理咨询师耐心倾听、引导,成功将问题化解。

近年来,天津市创新搭建社会心理服务平台,积极探索“心理服务+矛盾调解”模式,建立市、乡、村三级社会心理服务网络,推进心理健康科普宣教、心理咨询服务、心理危机干预等工作纵深开展,走出一条具有河津特色的“政法牵头、专业引领,深入基层、预防为主,心理疏导、化解矛盾”社会心理服务体系建设和基层社会治理新路子。

## 这样的做法带来了什么成果? 先来看一组数字

9个乡镇(街道)的标准化心理服务室;143个村(社区)面向群众开放的心理服务;30余名心理咨询师主动下沉基层开展公益心理服务,并积极参与化解矛盾纠纷;10名经验丰富的二级心理咨询师助阵,4条心理援助热线24小时畅通,随时应对突发心理危机事件;由70余名网格员组成的心理服务志愿者队伍,奔波在一线,通过不断的培训和实践,力求为群众提供更优质、更便捷、更温馨的社会心理服务。

## 这样的服务品牌有什么作用? 再来看几个案例

今年春节前夕,天津市某街道务工返乡人员高某(化名)回家后发现,妻子的手机上留有和陌生男子的聊天记录,加上同村人的风言风语,高某怀疑妻子出了轨。随后,愤怒的他妻子大打出手,并扬言要“砍人”……

为此,高某家人报了警。然而,高某到了派出所后依旧情绪激动,让参与矛盾调解的民警和司法人员犯了难。随后,天津市社会心理服务中心心理咨询师郭英、杨红彦也参与了对高某的劝导。经过近3个小时的心理疏导,高某终于认识到了自己的错误,



▲心理团辅



▲互动游戏

流着泪感谢民警和心理服务人员挽救了自己和两个家庭,化解了一场极端案件的发生。

“凡事都有3种以上的解决办法,我们虽然不能将小高与妻子之间的矛盾彻底化解,但我们可以为事情的解决提供更多的途径。”谈及这起事件,天津市社会心理服务指导专家薛党星告诉记者,这起突发事件只是他们在用心理疏导方式处理紧急事态的一个缩影,他们要做的,就是“为更多的群众递上一把打开心锁的钥匙”。

“在河津市,针对网格员、村‘两委’、社区工作人员的心理服务专题培训课,已经是一种常态。上周末我们刚去僧楼镇开展了社会心理引导、社会心理健康服务。”指着心理服务团队的工作日志,心理咨询师马晓红表示,在做好基层心理服务人员培训的基础上,他们还不断鼓励网格员等群体将心理服务技能应用到实践中。

上个月,河津市的陈某和贾某两户邻居,因农村房屋修建问题产生纠纷。在农村务农的贾某在建房时未通知长期在市区居住的邻居陈某,私自将两家公用院墙拆除,陈某知情后,不



▲耐心倾听

让其动工建房,两家在争吵中冲突不断升级。闻知此事,村里的调解员和基层心理服务人员及时介入,晓之以理、动之以情,最终双方同意重新修建围墙,邻里关系重新修复。至此,这起历经许久的邻里纠纷,通过从“心”发力,画上了圆满的句号。

“这起看似小的事件,之所以能够快速化解,正是得益于咱们基层心理服务人员的及时介入。”薛党星告诉记者,在对河津市500余名网格员进行心理服务专题培训时,他们还会有针对性地结合实际生活和热点事件,如“排队时插队”“高空抛物”等进行讲解,深入浅出地分析了矛盾冲突的产生、激化、失控,以及通过心理活动让网格员们深刻体验,从而学会并掌握管理情绪和有效沟通的技巧……

除此之外,该中心相关负责人介绍,在社会心理服务领域,不少基层社区(村)还存在心理服务职责分工不清的问题。为此,在下沉基层过程中,他们会严格按照“伦理感化入情、普法教育入理、协商平衡利益”为准则,以矛盾化解为明线,心理疏导为暗线多元化化解矛盾纠纷。

## 多方联合 靶向整治

运城晚报讯(记者 张蕊彤)为进一步规范全县KTV等娱乐场所经营管理活动,9月9日,平陆县公安局治安大队联合县文旅局执法队及辖区派出所,对全县多家娱乐场所进行专项联合执法检查(下图)。

检查中,民警重点对娱乐场所的从业人员备案信息、消防器材能否熟练使用、消防逃生通道出口是否明确标示、安保人员配备和巡查情况是否按要求进行,以及经营活动场所是否合法规范等进行现场检查。同时,在场所醒目位置张贴娱乐场所“十不准”宣传海报,告诫场所负责人及从业人员要提高安全防范意识,坚决杜绝发生“黄、赌、毒”等违法犯罪活动和涉及未成年人犯罪活动等行为发生。

其间,民警还向各场所负责人宣传了相关法律法规,要求场所负责人要切实增强社会责任感和守法意识,共同维护好辖区社会治安环境。



## 多措并举 守护和谐

运城晚报讯(记者 樊朋展)近期以来,新绛县公安局阳王派出所多措并举,在辖区内开展了多轮治安检查及法治宣传,以确保辖区安全稳定。

其间,该所民辅警向辖区各商铺培训了防火常识和逃生自救技巧等,民辅警通过播放火灾警示教育片和PPT的方式,警醒市场经营负责人懂得火灾的危险性、私拉乱接电线行为的危害性等。

针对酒驾、醉驾的重拳出击也是该所民警的工作重点。工作中,该所民警根据近期辖区道路交通实际及违法行为发生的规律和特点,科学部署警力,通过采取定点检查+流动查处查控方式,在辖区的重点时段、重点路段,设置临时检查点,并利用酒精检测棒、检测仪、执法记录仪等执法设备,对过往车辆逐一检查。

# 新学期 他们在

运城晚报讯(记者 刘凯华 樊朋展)为进一步做好开学季校园安全工作,连日来,我市夏县、闻喜、万荣等地公安机关组织民辅警走进辖区各学校,为师生送上一堂堂法制教育课,引导广大师生学法、知法、守法、用法。

在夏县各小学,夏县公安局民辅警以近年校园欺凌热点事件为主线,通过提问方式,引导同学们积极讨论什么是校园欺凌、校园欺凌的主要表现形式、校园欺凌的产生原因和法律法规、校园欺凌的危害,以及如何预防、应对校园欺凌等。

闻喜县公安局礼元派出所则组织民辅警走进裴柏小学,为师生们带来了一堂别开生面的法律教育课。课堂上,民辅警根据学生们的年龄特点和心理特征,通过真实案例,讲解了小学生成

长过程中可能遇到的法律问题,生动阐述了违法犯罪的严重后果,告诫学生们要遵守法律法规,加强法律意识。

开学季,万荣公安各基层派出所法制副校长、安全员分别深入辖区中小学开展“开学第一课”法律宣传。活动中,民辅警通过法治安全教育课件,对《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》《中华人民共和国治安管理处罚法》等法律法规进行讲解。重点对校园欺凌的表现形式、严重危害及法律责任进行剖析,提醒同学们正确应对校园暴力,维护好自身的正当权益,不做受害者、不做欺凌者、不做冷眼旁观者,对校园欺凌说“不”。活动中,同学们积极参与互动、踊跃提问,在轻松的氛围中使预防和应对校园欺凌的相关知识入脑入心。



▲识别毒品 ▼专题讲座



▲安全巡查