

·社区治理微观察·

河津市府西社区用心暖“新” 打造“骑手友好型”社区

□记者 李爽 文图

核心导读

近年来,河津市城区街道府西社区精准对接外卖、快递骑手这“两新”群体需求,破解难点问题,送上关心关爱,用心暖“新”,打造“骑手友好型”社区。

完善小区门牌

在小区门卫室进行登记,将电动自行车直接骑到用户居住的楼栋单元附近停车区域,9月14日上午,河津外卖骑手李乐准时把外卖送到府西社区工矿区居民手中。

今年30岁的李乐是美团外卖平台的一名骑手,平日里,他的配送范围主要集中在府西社区周边一带。作为一名从业6个月的新人骑手,快速熟悉小区位置布局、精准找到楼栋单元需要一个过程。

和刚入职那时相比,李乐明显感觉到送餐路上多了小区(院)门牌和楼栋指示牌。“最大的变化是送餐更省时、省力,社区的服务让我跑单越来越顺。”李乐说。

据了解,针对外卖、快递骑手在跑单过程中存在的难寻、楼难找的问题,府西社区统筹各类资源,河津



▼查找位置

市委办等包联单位为社区10多个小区制作悬挂了小区门牌。

“小区门牌清晰,道路标志明确,这使我们能够快速锁定订单位置。如今送餐和以前相比,至少能节省10分钟左右。”李乐说。

开辟绿色通道

“以前送餐一些小区进不去,现在门卫会主动开门让我们进去,少费了口舌,为送餐节省了不少时间。”外卖骑手周喃喃说道。

随着小区建设的更新迭代和管理手段的科技升级,刷卡、刷脸进小区已很普遍;有的小区从管理等方面考虑,不允许快递、外卖骑手进小区,等等。这些因素给快递、外卖骑手送货、送餐带来诸多不便,影响了送货、送餐效率,延长了居民等待时间,也有可能造成送货、送餐超时。

为了解决这个问题,社区召集各小区物业负责人一起商讨解决问题,拿出解决办法:为快递、外卖骑手开辟绿色通道,在小区门卫室履行登记手续即可进小区,门卫同时也会告知骑手进小区需遵守的相关规定。

“在骑手进小区需遵守的规定中,我们重点强调骑手文明配送方面的内容,要求骑手有序停车,不占用机动车停车位、盲道、消防通道,不阻碍行人及车辆正常通行,特别是进入小区后,要特别注意车速,主动避让老人和小孩。”社区工作人员杨阿强说。

设立暖“新”驿站

9月14日中午,骄阳似火,气温30℃,府西社区暖“新”驿站里则凉风习

习,正在运转的空调消解了室外的燥热。

结束手里的订单,外卖骑手王建军走进驿站,接了杯水后,舒服地坐在椅子上给手机充起了电。

提起暖“新”驿站建成后带来的变化,从事外卖工作4年时间的王振有着深刻的感受。“最近河津热得不行,暖‘新’驿站对我们来说简直是完美,每天都有不少外卖、快递骑手在里面歇脚、休息”。

由河津市雪生酒城、河津市东康晋清学校、山西龙耿汽车销售服务有限公司、河津市晋南印象文化传播有限公司、山西长天运通网络科技有限公司及山西津道文化传媒有限公司共同出资打造的府西社区暖“新”驿站,站内设有阅读角、休息区、热饭便民区,配备了沙发、冰箱、桌椅、饮水机、微波炉、应急包、图书架等设施 and 物品,为新业态新就业群体免费提供休息、饮水、充电等服务,满足了新形势下外卖、快递骑手的多元化需求。

除此之外,社区还经常开展活动,例如夏送清凉防暑大礼包(防晒口罩、冰袖等)、冬送暖冬大礼包(护膝、耳帽、口罩等),为外卖、快递骑手送上关爱。

为了有针对性地解决问题,社区组织工作人员、网格员通过实地走访、电话访谈等方式,近距离了解外卖、快递骑手这“两新”群体“缺什么、盼什么、要什么”,充分收集意见、建议和需求。截至目前,社区累计收集“两新”群体需求清单12份,帮助解决问题、完成清单12份。

府西社区党总支书记、主任薛亚云表示,外卖、快递骑手为辖区居民的生活辛勤奔忙着,社区将继续探索好做法,在

▼送餐上门



具体措施上进一步体现人性化、精细化和制度化,使“骑手友好型”社区日臻完善、成熟,居民的幸福指数进一步提高。



记者手记

提供方便 生活更美好

外卖、快递行业早已成为我们生活中不可或缺的一部分。

河津市府西社区采取措施,破解难题,着力打造“骑手友好型”社区,在为骑手提供工作便利的同时,提高了辖区居民的生活品质,推动了社区、物业、平台和居民之间的协同合作,促进了社区的和谐和居民幸福感的提升。

骑手进小区,通过的不仅仅是一扇门,更体现了社会各方对外卖、快递骑手这两个新群体所作出社会贡献的价值认同。

外卖、快递骑手少了阻碍,多了方便,居民多了幸福感,社会多了温情。府西社区打造“骑手友好型”社区的做法值得我们学习和借鉴。

记者 李爽

►提出建议



本版制图:李鹏

►歇脚休息

