

市市场监督管理局、市消费者协会发布消费警示

预付式消费有风险 选择需谨慎

运城晚报讯(记者 王耀)预付式消费作为一种新型的消费方式,在一定程度上为消费者提供了便利,但在实际操作中却存在着一定风险。记者从市市场监督管理局、市消费者协会获悉,目前涉及餐饮、健身、洗车、美容美发、教育培训、婚庆摄影等服务性行业领域的预付式消费纠纷不断增多。为此,两部门发布警示,提醒市民要在谨慎选择商家、保留消费凭证等5个方面多加注意。

一、谨慎选择。在选择预付式消费的商家时,消费者应多方了解商家的经营状况和口碑信誉。具体做法包括:查验商家是否具备经营主体资格,了解商

家的经营历史是否正常、是否有过被行政处罚的记录等。

二、理性消费。消费者在面对商家宣传的大幅度、多种类的优惠折扣时,要保持理性,根据自身实际需要、经济承受能力、接受服务频率来决定是否办理合适的预付卡。办卡时尽量选择月卡、季卡等时限较短的预付卡,谨慎选择预付款数额大、时间过长的服务项目,一次性存入金额不宜太大。办卡后,要及时消费,避免因使用时间过长,遭遇商家因经营不善转手、倒闭、“跑路”等情况而造成的经济损失。

三、签订合同。消费者在办理预付

卡时,要仔细了解和阅读办卡说明,切勿贪图方便或轻信商家的口头承诺,应与商家签订书面合同。并且,在合同中详细约定预付卡的服务项目、使用对象、范围、规则、价格、有效期限、退款条件、退款方式、违约责任等重要条款,同时要特别注意遗失补办、中途转让、终止退费等限制性条款。对于商家提供的格式合同,要认真阅读合同条款内容,对重要条款可要求商家予以解释,对不明确、不公平、不合理的条款,要及时提出异议并和商家协商修改。

四、保留消费凭证。消费者在缴纳预付款后,要及时向商家索取发票、收据

等消费凭证,妥善保管好商家的宣传资料、和商家签订的协议合同、和销售人员的微信聊天记录等证据,确保有关消费凭证上加盖与商家名称一致的公章、财务章或发票专用章,以备日后发生消费纠纷时维权有据。

五、关注商家经营状况。消费者要通过不同方式关注了解商家的实时经营现状,如果发现商家出现经营状况异常、无故不提供服务等情况,可及时拨打12345服务便民热线、12315热线或向行业主管部门、消费者协会投诉举报。如果发现商家涉嫌诈骗,应及时向公安部门报案。

省市场监管局督导我市节前安全生产工作

运城晚报讯(记者 王耀)近日,山西省市场监管局对我市节前安全生产工作情况进行督导检查。

在三鑫食品有限公司,督导组深入生产车间,对原料采购、生产加工、产品检验、仓储管理等各个环节进行现场检查,重点查看了企业的食品安全管理制度执行情况、肉制品质量管控措施。

在康杰中学,督导组重点检查了学校食堂的食品安全管理情况,重点对“日管控、周排查、月调度”工作机制落实

情况、食品原料采购、加工制作、清洗消毒、留样保存等关键环节进行现场查看,确保校园食品安全无死角。

在解州关帝庙景区和岚山根·运城印象景区,督导组对景区内购物店、收费项目明码标价执行情况进行检查,督促经营者严格落实明码标价制度,防止节日期间出现价格欺诈、哄抬物价等扰乱市场秩序的行为。同时,对景区内游乐设施等特种设备登记注册、定期检验、人员持证上岗等情况进行查看,要求特种设备使用单

位严格履行安全主体责任,加强日常维护保养和隐患排查,确保特种设备安全运行。

在电动自行车销售门店,督导组现场查看经营者电动自行车外观、电池、充电器等配件质量安全标准执行情况、进销货记录等。

督导组强调,安全生产无小事,监管部门要严格落实监管责任,聚焦重点领域、关键环节,进一步加大监督检查力度,切实将安全生产工作落到实处,保障人民群众身体健康和生命财产安全。

绛县

维权暖人心 群众赠锦旗

运城晚报讯(记者 王耀)近日,绛县居民王先生将一面写有“秉公执法 执法为民”的锦旗送到该县古绛市场监管所,以表达对该所工作人员快速响应、高效处理的感谢之情。

9月18日,王先生到古绛市场监管所现场投诉称,其与一家窗帘店有合作关系,由于消费纠纷导致部分货款未及时收到,希望监管所工作人员能够帮助维护合法权益。

接到投诉后,执法人员立即启动投诉处理机制,前往涉事商户实地核查。确认王先生反映的问题属实后,工作人员积极对王先生与该窗帘店负责人进行调解,双方最终达成了一致意见,由窗帘店负责人向王先生退还货款3000元,并承诺加强内部管理,确保今后不再发生类似问题。

夏县

全面“体检”节前旅游市场

运城晚报讯(记者 王耀)为切实做好国庆节期间消费维权工作,严防侵害消费者权益事件发生,9月24日,夏县市场监管局深入该县各旅游景点及周边餐饮单位开展国庆节前旅游市场专项检查(下图)。

检查组先后深入该县介子推文化园、堆云洞景区、司马光祠景区、格瑞特酒庄、德兰度假村等场所,对景区明码标价工作进行再指导、再规范,要求旅游景区经营者务必在景区入口、售票处或售票电子平台显著位置做好明码标价工作,不得私自设立“园中园”及增设收费项目,严格落实对特殊人群应执行的相关减免、优惠措施。

同时,检查组还对景区周边餐饮单位主体资质、场所环境卫生、明码标价、食品及原料采购进货查验、索证索票、餐饮具清洗消毒、从业人员健康管理、液化气钢瓶使用等情况进行检查,督促经营者严格遵守餐饮服务食品安全操作规范,加强食品安全管理。对于检查中发现的台账不健全、明码标价不规范等问题,提出整改建议并通报各辖区市管所,对整改结果进行跟踪销号。

全市市场监管系统
首届执法案件PPT大赛举行

运城晚报讯(记者 王耀)为加强基层执法队伍建设,提升执法办案能力水平,近日,全市市场监管系统首届执法案件PPT大赛暨执法稽查系统案件培训,在市市场监管局举行。

此次参赛案例类型涉及知识产权、计量、价格、广告、不正当竞争等市场领域,15名案件主办人员紧紧围绕所办案件的典型性、创新性、示范性,通过PPT演示,结合自身工作实际,从线索挖掘、办案

技巧、争议焦点、法律适用、执法闭环、心得启示等角度对案件进行深入浅出地剖析讲解,通过情景再现展示执法办案的全过程。

此次大赛邀请晋中市民营企业协会秘书长高小超、运城市人民检察院第三检察部主任范晓霞、运城市司法局立法和行政执法协调监督科科长黄生科、永济市公安局食品药品犯罪侦查大队大队长裴永军、运城市市场监管局法规科科长苏

亚平进行指导点评。经过激烈角逐,运城市市场监管局综合行政执法队参赛案例摘得一等奖和二等奖,永济市参赛案例荣获二等奖,闻喜县、垣曲县、绛县、河津市、芮城县参赛案例荣获三等奖。

据悉,这是全省市级层面首家举办的执法案件PPT大赛。比赛结束后,还“趁热打铁”举行了执法稽查系统案件培训,旨在进一步提升执法规范化、标准化水平。

万荣市场监管局“服贸会”上载誉归

运城晚报讯(记者 王耀)日前,2024年中国国际服务贸易交易会在北京落下帷幕。万荣县市场监督管理局在众多参展单位中脱颖而出,荣获“2024地理标志产业质量信誉优秀案例(万荣苹果)奖”。

现场,万荣市场监管局的展区吸引了众多中外嘉宾和参

会客商的高度关注。工作人员热情向参观者介绍“万荣苹果”地理标志产品的发展之路,并提供苹果试吃,现场气氛热烈、互动频繁,达成合作意向20余条。另外,参会人员还积极参加服贸会的各项论坛和活动,与国内外同行深入交流,学习先进的监管经验和服务理念。

中国国际服务贸易交易会是全球服务贸易领域规模最大的综合性展会,汇聚国内外众多优秀企业、机构和专业人士。本届服贸会由商务部和北京市人民政府共同主办,吸引85个国家和国际组织设展办会,200余项融合创新成果集中亮相,共达成成交、投资等7类近千项成果。

