

# 高质量“宠客”，运城是认真的

□见习记者 孔雄

国庆假期旅游市场的火爆，以及人们对于旅游体验的更高需求，考验着景区乃至一个城市的承载力和服务能力。

游客们能不能玩好、吃好？停车难不难？遇到突发情况能否得到及时解决？

这个国庆假期，运城给出了令各地游客满意的答案。

## 让出行更顺畅

运城城景通推出的两条“跟着悟空游运城”免费直通车线路，深受各位“天命人”欢迎；新绛县实行旅游专线公交免费乘坐，一路畅游县内多个景点。此外，永济市在辖区景区周边实行单向通行，保障道路畅通。

同时，我市中心城区70余个停车场免费对外地游客开放；万荣县委大院可免费停车，还有充电桩可使用；鹳雀楼等热门景区开辟新的停车场，标明停车位……一系列暖心举措，保证了游客停车无忧。

## 让游玩更便捷

国庆假期期间客流量大，人潮涌动，游客们都想第一时间进入景区游览。

为此，运城盐湖景区设置了4个检票口，解州关帝祖庙专门开设了6处场外购票点，芮城永乐宫新增了人工核验通道，使游客可以快速入园。值得一提的是，五老峰景区还专门安排车辆，免费接送游客，只为不耽误游客的游玩时间。

## 让安全更深入

出来旅游，对于每一个人来说，安全始终是最重要的。

节日期间，盐湖区森林消防部门深入中条山沿线森林防火重点区域，全天候、全方位监控，做到森林防火万无一失；稷山县公安局交警大队民辅警在景区执勤过程中，对过往游客和群众进行交通安全宣传和友善劝导，提示大家有序通行；永济市文化市场综合行政执法队走进景区一线，对各类经营主体进行细致检查，确保规范合法，为游客营造安全、文

明的消费市场环境……

## 让娱乐更舒适

多样化的娱乐活动，多形式的场景展示，是缓解和分散疏通景区客流量的重要手段，也能够使游客可看、可玩、可吃、可休憩。

永乐宫作为国庆假日期间的大热景区，不仅安排“八仙”下凡与游客趣味互动、举办《永乐朝元》沉浸式演出，还设立文创展示区、拍照打卡区等，引得游客们连连称赞。

除了永乐宫景区，万荣李家大院景区在小广场上设计了竞技类互动小游戏；闻喜中华宰相村景区创新设置了唐朝集市；临晋县衙景区邀请游客体验知县审案；天津黄河龙门景区布置出地方特色小吃街，供游客品鉴美食；新绛绛州署则安排非遗项目进入景区，让游客们着实感受了一把中国传统文化的魅力。

## 让福利更惠民

在解州关帝祖庙，游客均可在入口处领取景区《黑神话：悟空》祈福打卡集章册，进而收集特色印章；在河东池盐文化博览园内，游客可凭借当日门票到亲子乐园畅玩；在关王庙景区，每天定时为游客提供免费讲解服务；在尧王台景区，大家可以在晋南民居博物馆广场上免费体验滚铁环、丢沙包等童年游戏。尤其令人惊喜的是，夏县还推出了超值国庆夏都游套餐票，游客可以一站式在该县赏美景、忆历史、品美食……

## 让帮助更贴心

外地人来运城游玩，人生地不熟，可能会出现着急、不适及其他意外事件。急他人所急、想他人所想，贡献自己的一份力量，河东人民假期在行动。

你看，盐湖区青年志愿者协会每天组织30余名志愿者，走进景区内，进行秩序维护、旅游引导、文旅宣传等服务；



▲10月1日，运城博物馆志愿讲解员在为游客进行讲解。

记者 南炎红 摄



▲国庆假日，在永乐宫景区，“神仙”与游客互动。

见习记者 孔雄 摄

## 记者感言

一个城市的文旅产业发展，体现在多个维度。从“五一”到国庆假期，运城持续获得越来越多人的关注和喜爱。这座城市所呈现的历史、秀美景色，以及独具特色的风土人情、周到接地气的服务等，都给外地游客留下了深刻的印象。

把“客流”变成“留客”，并非易事。通过国庆假期，我市需要总结经验，不断在优化旅游路线、加强区域联动、策划爆款产品、提升服务品质等方面下功夫，做好准备，迎接一次又一次的客流高峰，迈向文旅产业的一个又一个高峰。见习记者 孔雄

运城市蓝天救援队值守在运城盐湖景区，使游客们身安心安；运城博物馆的志愿者们一遍又一遍为游客耐心讲解；芮城圣天湖景区工作人员在码头为游客免费提供帐篷；鹳雀楼景区设立了免费的热热水供应点；凤凰谷景区在某位游客不慎摔倒后，立即安排救援人员和医护人员，切实保护了游客的生命健康……

当礼让外地游客车辆成为一种习惯，当以诚待客成为一种风尚，当“帮人就是帮自己”成为一种文化，这个城市，已然越来越越好。

## 运城博物馆

# “线下+线上”呵护文博热

□见习记者 孔雄

这个国庆假期，运城博物馆受到全国各地游客的关注。能够得到大家的好评，其自有独到之处。

### 线下“精”体验

10月6日上午，走进运城博物馆，无论是一楼的“华夏寻根”“馆藏珍品”专题展厅，还是3楼的“大夏之墟——龙山晚期至二里头时期的晋南”展厅，皆人来人往，十分热闹。在工作人员的专业讲解下，游客们仔细观赏着一件件精美的文

物，不时发出“哇塞”的声音。

除此之外，只见不少游客还手拿“通关文牒”，跟着博物馆里“悟空”的脚步，寻宝探秘，和“杨贵妃”“王之涣”等NPC演员实时互动，趣味感受历史的魅力。而文创商店里的木版年画体验、“幸运大转盘，好礼转不停”等诸多优惠活动，也让游客们收获满满。

### 线上“云”看展

不想在国庆假期人挤人地逛，大家

也可以线上便捷地“云”游博物馆。

游客随时随地登录运城博物馆微信公众号，点击“数字展览”，便可欣赏“晋地宝藏——地质矿产标本展”“枕月眠云——山西古代陶瓷枕精品展”等多项展览，领略不同主题文化的厚重与多样。同时，国庆期间，运城博物馆每天在微信公众号上专门推出的“少年讲国宝”栏目，更让游客们感受到河东文化的传承。运城师范附属小学的张宝悦同学为大家精彩讲述了西吴壁冶铜遗址，运城

市人民路学校的景轶楠同学则分享了万荣飞云楼的绝妙……

“线下+线上”的周密策划与周到服务，让各地游客对运城博物馆赞赏有加，也有效提升了大家对我市文旅的认知度与好感度。