

## 促进高质量充分就业创业

建设货运零工驿站、挖掘劳务经纪人、打造县乡村三级平台,万荣县零工市场——

## 激活灵活就业新动能



□记者 范楚乔

就近建设驿站,让之前自发聚集在万荣县城农民路北段的货运司机有了温暖“港湾”;

充分发挥劳务经纪人的带头促进作用,让居民就地就近就业更加便利;

线上线下多渠道发力,为零工和用工方搭建更便捷的供需桥梁;

免费技能培训、提升,给群众技能就业增收铺好路……

这些都是近年来万荣县零工市场根据实际情况,探索实践出的零工市场服务新方向和发展路径。自建成以来,万荣县零工市场不断完善服务设施、提升服务水平,瞄准堵点、难点、关键点,以群众需求为导向,为用工主体和灵活就业人员提供精准服务,促进供需对接,全力建设让群众满意的零工市场。

### 货运零工驿站: 司机的温暖“港湾”

“驿站建好半个月了,我经常来。里面能热饭、充电、上网、临休,等活时可以和其他人聊聊天、下下棋,配套设施很齐全。凡是我們日常需要的,政府都想到了,驿站真是咱货车司机在外的‘家’!”10月14日上午,在万荣县货运零工驿站等活的司机贾建军说。

贾建军和几名司机在驿站内一边下象棋,一边等活。他身上穿的红色马甲是万荣县人社局统一发放的,既保暖、辨识度又高,还能让更多人了解货运零工驿站。

“零工聚集在哪里、驿站建设到哪里、服务保障到哪里”,按照这一思路,万荣县人社局将服务触角前移,经过多次调研,组织货运司机座谈,采纳多方意见和建议,在县城农民路北段建设了集综合性、行业性、专业性于一体的货运零工驿站。

驿站临近货车司机停车区,由专人照管,站外规划有货运车辆停车位,轻微交通违法行为“只疏导不处罚”。服务对象

不止货车司机,还包括“马路零工”及环卫工人等户外劳动群体。临休、热饭、饮水、充电、上网、如厕,这些需求驿站都可以满足,还配有空调、药箱、工具等。

万荣县不光为货运司机建设了驿站,还给司机们提供了找零活的平台。“我们通过微信群等渠道,收集货运需求信息,并及时发送用工信息,让司机们找活更精准、便捷。”零工市场负责人说。

### 劳务经纪人: 整合资源的“牵线人”

“我给大家找活干都好几年啦。平时主要是给照顾孩子的宝妈、中年妇女介绍零活,让她们把空闲时间利用起来,通过劳动增加收入。”万荣县劳务经纪人杜文革说。

见到杜文革时,她正在解店镇西解村地头的一个大棚内,和多名妇女筛选香菇。“这活不重,女的干正合适,大家在一起说说笑笑,也很开心。零活干得多就挣得多,家里有事、要照顾娃,随时可以离开。”一名零工说。

劳务经纪人,是激发万荣县零工就业市场活力的一个重要群体,目前约有730余人。他们散布在县、乡(镇)、村(社区)的人力资源机构、家政装修企业、农业合作社等场所,可以利用各自优势,为各类闲散劳动力找到零活,同时满足用工方的需求。

万荣县就业服务部门挖掘有能力、群众反馈好的、能起带头作用的人员,归纳到劳务经纪人群体。通过微信群等形式扩大宣传,让群众就近就地就业有保障,提升基层公共就业服务水平。

收秋葵、拣香菇、捡柴胡……杜文革联系的零活一年不断,有的是有偿服务,有的是无偿帮助。她说:“我就是起个桥梁作用,哪里需要人、几天时间、干什么活,联系到我以后,我就通知相熟的人确定人手。我会当好劳务经纪人,让大家找活更方便。”

### 县乡村三级平台: 就近就业的“高效渠道”

今年,万荣县人社局对零工市场大厅进行了升级,改造后设有单独的企业隔间。经过考察引进,市场入驻了家政、保洁等企业,辐射范围广泛,为就近就业和外出务工人员提供了更多选择。

“从8月开始,我们依托万荣县零工市场招工、培训,主要是月嫂、育儿嫂、护工等岗位,已经进行了两期订单式培训、1期公益性培训。”近日,盐湖区美拉家政服务有限公司工作人员孙丽萍说。

人社部门的免费技能培训,让更多有需求的人员学到了技能,也节省了企业的培训资金。“入驻零工市场后,我们对企业的发展信心更足了。”孙丽萍说。

就业政策咨询台、零工就业服务台、技能培训教室、零工食堂、休息处、免费停车场所……万荣县零工市场的线下服务功能在不断完善,成为越来越多灵活就业人员认可的“港湾”。

除日常在线下举办综合性、专题性的招聘会外,工作人员还把就业服务平台前移,依托集市、文旅和体育活动等人流量大的平台,宣传就业创业政策,推广就业岗位。

该市场还充分运用县、乡(镇)、村(社区)三级微信群,以及抖音、微信账号日常发布用工信息、就业创业政策等。

“用工方报给我们用工需求以后,我们会进行资料审核,然后通过县级微信群发布,之后再转发至乡(镇)、村(社区)微信群。”该市场负责人说,各乡(镇)、村(社区)都有就业服务站,社区、人口多的乡镇还配备了智能求职一体机,居民可以就近就地查询招聘信息,自助找岗,方便、快捷、少跑路。

此外,直播带岗是对县、乡(镇)、村(社区)零工服务平台的补充。每周二下午2时30分,万荣县就业服务中心官方抖音号“万荣就业”时长3小时的线上直播带岗,会准时上线,为用人单位和求职者提供了高效便捷沟通的互动渠道。

### 记者手记

在万荣县采访过程中,通过与零工市场工作人员、入驻企业负责人、零工、货车司机等人的交流,以及在各处参观了解后,记者感受到了万荣县零工市场的完善和改进。

最明显的感受就是,万荣县的就业服务在从“零”到“灵”上,下了很大功夫。

货运司机之前的自发聚集地离零工市场较远,那就就近为他们建设驿站,同样可以让这一群体得到暖心服务和关怀支持。这是灵活调整了服务零工的场所。

劳务经纪人群体最接近城乡居民,在激活就业活力、促进经济发展方面潜力十足,那就提高他们的积极性,鼓励他们发挥好中间人的作用,让居民就地就近找到零活,劳动致富。这是灵活运用劳务经纪人的信息优势和人脉力量。

此外,人流量在哪里,就业政策就宣讲在哪里。不论是集市、文旅活动、招聘会现场等线下场所,还是在抖音、微信、直播间等线上平台,各个渠道都能为群众推介岗位信息和用工咨询。这是根据不同人群需求提供的灵活服务方式。

从“零”到“灵”,是服务理念、服务方式、服务内容等方面的全方位改进,精细化、全覆盖的暖心就业服务,为万荣县零工等群体提供了更多就业机会、专业技能培训平台和坚实的权益保障后盾。 记者 范楚乔

■本版摄影 记者 朱超逸丁