

●调查研究

●民生直通车

●图说天下

●国内国际简讯

## 时间都去哪了？第三次全国时间利用调查公报发布

新华社北京10月31日电（记者 潘洁 张晓洁）国家统计局10月31日发布第三次全国时间利用调查公报。调查结果显示，随着我国数字化、信息化水平不断提高，我国居民时间利用分配和生产生活方式发生了较大变化，生活品质不断提升。

近年来，智能家居在生活中的场景应用不断升级，点外卖、找家政等家政服务逐渐得到大众认可。调查数据显示，家务劳动活动的参与者每日平均时间为1小时59分钟，比2018年减少28分钟。

百姓消费方面，调查数据显示，购买商品或服务活动的参与者每日平均时间为43分钟，比2018年减少37分钟；活动参与率为34.1%，比2018年提高13个百分点；在购买商品或服务时，使用互联网的居民比例为54.7%，比2018年提高38.1个百分点。网络购物、在线生活服务都对居民的消费方式产生深刻影响，居民生活更加方便快捷。

近年来，智能手机、平板电脑、穿戴设备等日益普及，逐渐融入居民日常生活。调查数据显示，互联网使用的居民每日平均时间为5小时37分钟，比2018年增加两小时55分钟；互联网使用活动参与率为92.9%，比2018年提高35.9个百分点。

此外，居民运动健身活动参与率有所提升。调查数据显示，当前我国居民运动健身活动参与率为49.6%，比2018年提高18.7个百分点，居民健身意识不断增强，生活方式更加健康。

据了解，第三次全国时间利用调查的现场调查时间为2024年5月11日至31日，调查对象为抽中调查户和该户中6周岁及以上常住人口，全国共调查3.85万户家庭、10.7万人。

国家统计局社科文司负责人介绍，我国于2008年、2018年开展了两次时间利用调查。第三次全国时间利用调查在调查范围、调查对象、调查内容、调查方式上都基于前两次调查进行了优化，能够全面、准确反映居民时间利用情况和生产生活变化，为改善民生福祉、科学制定社会民生政策提供翔实、准确的统计信息支撑。

# 修个遥控器一千多元，如何不落入「黑维修」陷阱？

近日有消费者反映，修理一个原价两三百元的电视遥控器，居然要价1700多元！如何寻找正规家电维修服务？需要留意哪些问题？记者采访了中国家用电器服务维修协会有关负责人和中国消费者协会有关人员。

### 平台应履行资质审核义务

家电出现故障，在网络平台寻找维修服务，是许多人的习惯。记者了解到，今年9月，上海市消保委针对某电子地图中家电维修入驻商户信息进行了现场核查，其中虚假信息占比超过40%。

中国家用电器服务维修协会副秘书长李凝介绍，消费者可通过多种方式查询正规家电维修企业：家电企业新产品上印有二维码，家电用户可扫码查询；通过中国消费者协会“查验宝”小程序查询；通过家电品牌服务公众号、小程序、App查询；通过购买产品的渠道查询。

中消协律师团律师、中国律师事务所律师李斌说，如平台以其名义对外宣称提供家电维修服务，对维修师傅的派单和收费都有决定权和管理职责，那么平台作为合同当事人，应对消费者承担相应的合同责任；如平台只提供信息发布、交易撮合、技术服务，并不介入到交易中，仍应履行资质审核的义务。如果平台明知或应当知道入驻企业有侵害消费者权益的行为，仍然不制止、不屏蔽、不撤下链接、不采取相应的技术措施，那么平台也应承担连带责任。

有的平台企业借助互联网搜索引擎发布广告。李斌说，作为广告发布者的搜索引擎也负有一定的审核义务，如审核维修经营主体是否真实存在、有没有营业执照、是否得到品牌厂家的授权委托、广告内容是否合法合规等。

### 维修服务应明码标价

李凝介绍，根据《家用电器维修服务明码标价规定》，家电企业应向用户明示提供维修、安装等服务的收费价格。如通过公示栏、公示牌和收费价格手册等方式公示服务收费价格信息，上门服务前要主动向用户告知收费标准。服务完成后，应按约定付费，服务人员应出具合法票据并附结算清单。

根据国家规定，家电维修收费价格实行市场调节价，由家电企业根据服务成本核算服务收费价格。因此，价格由家电企业根据市场供求关系自主决定，但这不代表可以漫天要价。

李斌说，经营者应当明码标价，如提供所需更换零部件的费用清单以及上门费、检测费等收费标准，保障消费者依法享有的知情权和选择权。消费者也务必先询问收费标准，如果报价明显高于市场价格，比如两三百元的遥控器报价1700多元维修，远远超过了重置成本，不仅不符合市场规律，还可能涉嫌价格违法行为。

### 进一步完善家电维修售后服务标准

“一个负面家电维修案例曝光后，可能会影响整个行业在消费者心中的口碑，需要有行业标准来约束，加强规范监管。”李斌说。

中国家用电器服务维修协会统计显示，我国家电维修业总体规模已达万亿元，其中售后安装、维修服务总体规模约4000亿元。家电产品保有量超过30亿台，维修服务有较大需求。

“家电产品不断推陈出新，售后服务也需要进一步完善。”李凝介绍，自2002年以来，中国家用电器服务维修协会已牵头起草了4项国家标准、24项行业标准、17项团体标准。2023年，协会经商务部批复成立家电维修业行业标准化技术委员会，紧扣经济社会发展和家电维修业发展需要，进一步完善家电维修售后服务标准。

李斌表示，由于通过网络发布信息提供维修服务的经营主体众多，监管难度较大，如消费者发现被骗，应及时向市场监管部门投诉，有利于监管部门根据违法线索及时查处，还可以实施联合信用惩戒、曝光典型案例，倒逼家电维修行业依法合规经营。

新华社北京10月31日电



## 西藏布达拉宫“甜”墙焕新

▲10月30日，布达拉宫管理处的工作人员在喷涂料。近期，西藏布达拉宫开始进行一年一度的外墙粉刷工作。布达拉宫管理处的工作人员和志愿者一起，将牛奶、蜂蜜、白糖、红糖、藏红花等粉刷原料与各色石灰混合后，调出

白色、红色、黄色的专用涂料，再喷洒到布达拉宫外墙上，因此布达拉宫也被人们称为“甜蜜的宫殿”。独特配方的涂料更具黏性而且不易脱落，从而更好地保护古建筑墙体。

新华社记者 丁增尼达 摄

●新规施行

## 11月，这些新规惠及社会生活

### 铁路客运全面推广使用电子发票

国家税务总局、财政部、国铁集团发布公告，自11月1日起，铁路客运领域推广使用电子发票（铁路电子客票），旅客不再需要打印铁路车票（纸质报销凭证）。

### 加强电动自行车产品准入和行业规范管理

市场监管总局、工信部、公安部和国家消防救援局发布公告，11月1日起，对新提出认证委托的电动自行车，应符合相关强制性国家标准及修改单要求，经过认证并标注认证标志后，方可出厂、销售、进口或者在其他经营活动中使用。

### 强化化妆品质量监督管理

国家药监局发布的《化妆品检查管理办法》自11月1日起施行。办法明确，检查机构应当建立并执行检查工作管理制度和标准程序，持续改进化妆品检查工作，保证检查质量。

### 电子政务电子认证服务机构应完善保密制度

国家密码管理局发布的《电子政务电子认证服务管理办法》自11月1日起施行。办法明确，从事电子政务电子认证服务的机构，应当经国家密码管理局认定，依法取得电子政务电子认证服务机构资质。

### 依法加强突发事件应对管理

十四届全国人大常委会第十次会议通过新修订的突发事件应对法，自11月1日起施行，明确各方责任。

### 完善备案审查工作制度体系

国务院公布的《法规规章备案审查条例》自11月1日起施行。条例扩大备案范围，将浦东新区法规、海南自由贸易港法规、法律规定的机构制定的规章纳入备案范围，明确其报备主体。将是否符合党中央、国务院的重大决策部署和国家重大改革方向，规章规定的措施是否符合立法目的和实际情况，增加为审查事项。

### ●防御台风“康妮” 浙江提升防台风应急响应至Ⅱ级

10月31日从浙江省应急管理厅获悉，为应对台风“康妮”带来的大风暴雨影响，浙江省防指决定于当日16时将防台风应急响应提升至Ⅱ级，要求各地各部门强化预警响应联动，坚决果断提前转移危险区人员，全面落实防御应对各项举措，确保人民群众生命财产安全。

### ●我国首次通过陆路进口北冰洋活体帝王蟹

从吉木乃海关了解到，10月30日，来自北冰洋的20吨活体帝王蟹从新疆吉木乃口岸入境，这是我国首次通过陆路运输方式进口北冰洋活体水生动物，北冰洋直通我国陆路进口通道同步开通。

### ●黎巴嫩真主党新领导人称将继续战争策略

黎巴嫩真主党新任领导人纳伊姆·卡西姆10月30日表示，他将继续其前任纳斯鲁拉的战争策略，支持加沙前线。

### ●赞比亚一矿区发生坍塌事故 致8人死亡

赞比亚警方10月30日说，该国中部铜带省钦戈拉地区一处矿区废料堆当天凌晨坍塌，造成8人死亡、两人受伤。

### ●西班牙洪灾死亡升至95人

据西班牙媒体10月30日报道，暴雨引发的洪水在西班牙东南部已造成至少95人死亡。西班牙政府宣布将为遇难者举行为期3天的官方哀悼。

### ●保加利亚年内第二次国民议会选举结果揭晓

保加利亚中央选举委员会10月30日公布年内第二次国民议会选举结果，保加利亚公民党所在政党联盟获得国民议会240个席位中的69席，将获得优先组阁权。

本栏均据新华社

### 期待星空绚烂



▲即将到来的11月“天象剧场”好戏连台，不仅有多场“星月对话”，还有流星雨浪漫来袭，更有超级月亮“爬”上来。

新华社发程硕 作

### 运行总体平稳



▲10月31日从中国物流与采购联合会了解到，今年前三季度，我国社会物流总额为258.2万亿元，按可比价格计算，同比增长5.6%。

新华社发徐骏 作

### 依法公示



▲10月30日从市场监管总局获悉，截至目前，国家企业信用信息公示系统共归集了全国1.88亿户经营主体的各类信用信息130.84亿条，依法对外公示。系统的日均访问量突破1.28亿人次，日均查询量超过1700万人次，为社会监督和信用体系建设提供了有力支撑。

新华社发勾建山 作

### 测定



▲据中国地震台网正式测定，北京时间10月31日4时15分，美国俄勒冈州西部海域发生6.0级地震。

新华社发秦迎 编制