

· 社区治理微观察 ·

绛县人行家属院物管会 接力旧改，续写生活新篇章

□ 记者 崔萌 / 文 朱超逸 / 图



▲物管会人员检查灯泡



▲改造后的家属楼外貌



▲小平房上的一户一电表

“小王，抽空检查下线路、灯泡。”
“凑巧，这会正好没事，开干！”

10月25日下午，绛县车厢路社区人行家属院，物管会成员老郝碰见水电工小王时如是说。

小王从自家的小平房里搬出一架梯子，放置在一单元的楼道口，然后小心翼翼地爬上梯子，仔细检查灯泡有无损坏、声控装置是否正常。老郝则在下边扶着梯子，守护小王安全。

作为物管会成员，老郝、小王等人为家属院的正常运转默默付出，在维护公共资源、保障居民生活等方面无私奉献。

人行家属院建于1998年，仅有30户居民。2022年至2023年9月，家属院经历了老旧小区改造，从原来的“老破小”变身“新靓美”。

当记者走进该家属院时，映入眼帘的是一栋5层高的楼房，其米黄色的外墙柔和而鲜亮。往后走，一排30间的小平房被粉刷成可爱的“芭比粉”，脚下的水泥路平坦如砥、干干净净……

眼前的景象，来之不易！

车厢路社区工作人员王宝心回忆道，家属院改造后有9个月的“空窗期”，由于无人管理，出现了“飞线”充电、卫生“脏乱差”、外来车辆乱停乱放等诸多问题。

老旧小区改造，仅仅是保障民生的第一步。若要巩固改造成果，提升居民生活品质，必须建立完善的管理机制，并持续优化基础设施，为家属院注入源源不断的活力。

可是，谁来牵头管理呢？

“对于规模小、收费低的家属院来说，聘请专业的物业公司几乎不太可能。”王宝心表示，唯有成立物管会，接过老旧小区改造的“接力棒”，走居民自治这条路。

今年6月份，车厢路社区依据山西省住房和城乡建设厅发布的《物业管理委员会组建运行办法（试行）》相关规定，

精心谋划部署、制订方案、发布公告，先后通过征求居民意见、居民推荐、业主自荐等形式推选出物管会委员，再经过公告、报名、评审、公示等环节，最终成立了由社区工作人员、小区业主代表等7名委员组成的物管会。

物管会成立后，就聘请了保洁人员，并将解决电动自行车充电问题提上工作日程。

那么，如何解决呢？

物管会在征求居民意见后，决定将小平房内的串联线路改为并联，也就是把30户居民共用一个电表改造为一户一电表，这样居民就可以在自家小平房内为电动自行车充电。同时，明令禁止“飞线”充电行为。电表改造完工后，“飞线”充电现象得以杜绝。

对于居民来说，一户一电表的设置，其计量更精准、更公平，居民能清楚地查

看自家用电情况，也更愿意在小平房充电了。

随后，停车问题也被提上日程。

“一到节假日，外来车辆随意进入家属院乱停乱放，导致内部车辆无处可停。”面对居民的抱怨，物管会决定完善车辆升降杆系统，录入内部车辆车牌号，并在空地上规划停车位。对于外来车辆则采用登记方式进行管理，停车问题由此得到妥善解决。

物管会的成立，有效破解了家属院的治理难题，让“居民的事有人管、大家的事齐商议”，居民的参与感和责任感大幅提升，真正把家属院打造成秩序井然、安全宁静的温馨家园。

如今，这个家属院不再是居民想要逃离的“老破小”，而是承载着美好回忆与幸福生活的理想居所，处处洋溢着和谐的气息。

记者手记

接力旧改，仅仅是家属院治理的开端。旧改虽然能让小区旧貌换新颜，但后续治理才是重中之重，它关乎着能否保持良好的居住环境、保障居民的生活品质。

绛县人行家属院成立物管会，有它的必然性。

从经济因素来说，家属院人口规模小、物业费低，居民不愿花费高额费用聘请物业公司；对于物业公司来说，较低的物业费无法满足其运营成本，不愿进驻家属院。如此一来，成立物管会实行自治成为必然。

从社会关系来说，家属院人员结构简单，邻里之间构成熟人社会。这样的环境下，物管会在召集会议、征求意见、处理日常事务时的效率会更高，大家在决策上可以民主协商，为家属院的长远发展出谋划策，真正成为家属院的主人。 记者 崔萌

· 社区播报 ·

绛县龙王庙社区 趣味运动会 居民展风采

运城晚报讯(记者 崔萌)日前，绛县龙王庙社区开展了一场妙趣横生的运动会，这场运动会宛如一场欢乐的盛宴，为社区带来无限生机与活力，营造出邻里互助、和谐友爱的浓厚氛围。

运动会精心设置了踢毽子、筷子夹弹珠、趣味套圈、沙包投掷等项目，其中，筷子夹弹珠比赛如火如荼。只见一张长桌上摆放着盆子，里面装着晶莹剔透的弹珠，参赛居民兴致高涨、神情专注，用筷子夹起滑溜溜的弹珠从一个盆里放进另一个盆里。当弹珠准确无误落进盆中，周围响起热烈的掌声。

这边筷子夹弹珠紧张又有趣，那边沙包投掷、踢毽子热闹又欢快，居民们尽情享受运动带来的快乐。

此次运动会不仅增进了邻里之间的感情，还展示了社区居民良好的精神风貌，营造出全民健身的浓厚氛围。

盐湖区名邸社区 烟头换鸡蛋 环境更美好

运城晚报讯(记者 崔萌)11月1日，盐湖区东城街道名邸社区与市城市管理局携手，在辖区贺村铺东区大巷开展了一场极具特色的“烟头换鸡蛋”活动，辖区荣河1+1阳光国际店为此次活动提供了大力支持。

活动现场热闹非凡，居民们提着装满烟头的袋子，井然有序地排起长队等待兑换鸡蛋。市城市管理局工作人员仔细清点烟头数量，并依据规定为居民兑换相应数量的鸡蛋。

在这一过程中，居民们收获满满，不仅得到了实实在在的鸡蛋，更重要的是，自身的环保意识得到了增强。

“烟头换鸡蛋”活动是名邸社区在助力文明城市创建的一次成功实践，这种新颖的形式极大地激发了居民参与环境保护的主动性。居民们纷纷以实际行动响应，为营造整洁、优美的居住环境而努力，成为文明城市创建中一道亮丽的风景线。

· 社区暖心事 ·

盐湖区吉祥社区 整改“蜘蛛网” 擦亮“天际线”

运城晚报讯(记者 范楚乔)近日，为解决运城市中医医院家属院“空中蜘蛛网”难题，盐湖区东城街道吉祥社区网格员杜丽萍积极与相关部门联络沟通，对交织混乱的线缆进行整改，优化居民的居住环境，让家属院“天际线”明亮起来。

运城市中医医院家属院位于中银南路，其在老旧小区改造时，“三线”虽已入地，但原线路没有整改，致使掉落的线缆距离地面只有一米多高，不仅妨碍居民日常出行，还存在较大安全隐患。此外，由于家属院建成已久，各种线缆交织缠绕、混乱不堪，犹如“空中蜘蛛网”，不仅影响美观，还不安全。

了解到居民诉求后，杜丽萍多次与供电所等相关单位负责人协商，最终对“蜘蛛网”进行整改，改善了居民的居住环境，保障了线路的安全，延长了线路的使用寿命。

“网格员的重要职责之一就是排查安全隐患，居民的事就是我们的心头大事。今后，我会继续做好服务，让居民的幸福感更足。”杜丽萍说。