

· 社区治理微观察 ·

河津市城区街道网格员 网尽格中事 服务暖人心

□记者 李爽 文图

核心
导读

平凡的“网”装的是居民的柴米油盐,小小的“格”记的是居民的所需所盼。河津市城区街道网格员用心用情办好居民每一件小事,将真情洒满网格,以温暖相伴居民,用行动诠释着“小网格”服务“大民生”的生动内涵。

服务贴心

“奶奶,最近身体咋样?如果不舒服,需要啥药,第一时间打电话给我。”

“我身体轻松多了,小王,感谢你经常来看我啊!”

11月6日,在河津市城区街道紫北社区和谐苑八旬独居老人刘兰枝家,网格员王俊青与老人聊天。

“俊青这女子可好了,对我就像家人一样亲。”

康馨花苑小区七旬老人翟文莲说。

对于网格内的高龄、独居和空巢老人等,王俊青经常上门帮老人买菜、做家务、聊天,并留下自己的电话,老人随时有需要,随叫随到。

10月29日晚上8时许,王俊青接到独居老人彭建平的电话,她服用的治疗高血压的药吃完了。王俊青立刻出门,跑遍了附近的药店,终于买上了药,并将药送到了老人手中。

康馨花苑小区李阿姨遇到王俊青顺口说了句“特别想吃油糕”,王俊青下班后跑了几条街,买了一份油糕送到李阿姨家,李阿姨特别感动。

信息化时代,许多事情都在手机上操作,一些手机软件,老人们不会用或用起来不熟练,王俊青就一对一、手把手地教;对于没有智能手机的老人,她就做好统计,及时帮助老人在水卡、电卡上充好水费和电费,确保其生活不受影响。

办事操心

“为给小区安装充电桩,瑞玲这女子可是劳神了。她三天两头来小区,像对待



▲ 下载反诈软件



◀ 帮做家务

▼ 征求意见



自家事一样操心。”

11月6日,在文苑社区建苑小区,居民宋阿姨夸赞道。

建苑小区属居民自治小区,没有电动自行车充电桩。为解决这个问题,网格员原瑞玲征集居民的意见和建议,随后多方考察了解,确定并联系电动充电桩商家。安装时,她守在现场,监督施工质量,为工人提供服务。

“多亏小李提醒、阻拦,不然我就受骗了。”

11月6日,在新兴社区万和小区,六旬老人刘冬歌感动地说。

前两天,网格员李盈荷在走访时发现,刘冬歌老人在手机上观看养生视频。原来,这是朋友给推荐的“长寿”视频课,加入会员,每天听完课限时答题会有礼物赠送。

“这是个骗局。”李盈荷凭借防诈骗经验,感觉这是诈骗陷阱。

接着,她向老人讲解了此类骗局的套路,即诈骗团伙将低廉的产品“包装”成保健品进行高价推销,骗取钱财。经过

李盈荷劝导,老人删除了链接。

随后,李盈荷帮老人在手机上下载安装了反诈软件,教老人熟练使用软件后,才放心离开。

电信网络诈骗花样翻新,为帮助网格内老年人识破骗局,李盈荷在居民群里发布了新型电信网络诈骗案例,线下向老年人拆解最新电信诈骗骗术,提醒大家加强防范,守好自己的“钱袋子”。

调解耐心

“若不是原瑞玲从中调和,我家墙面被洒的问题难以解决。”文苑社区学府小区居民卫先生说道。

该小区居民刘先生家的卫生间由于防水失效,每逢家人洗澡,卫生间地板上的水渗入楼下,造成卫先生家的卫生间、厨房墙体墙皮因洒水脱落,两家因此产生矛盾。原瑞玲到卫先生家查看、了解情况,随后做刘先生思想工作。经过几番耐心细致、入情入理的开导,刘先生想通了,随后找工人重做了卫生间防水,赔偿

了卫先生的损失,两人握手言和。

王俊青、原瑞玲、李盈荷是城区街道众多网格员踏实工作的一个缩影。城区街道党工委书记毋喜民表示,正是这些网格员辛勤的付出,为辖区居民创造了一个安全、和谐、宜居的生活环境。城区街道将继续坚持党建引领,凝聚发展合力,引导辖区网格员落实落细网格精准化精细化服务,切实为居民办实事、办好事,进一步提升居民的幸福感和获得感。

记者手记

网格员虽然处理的都是小事,但是把平凡的小事做好就是不平凡,把简单的小事做好就是不简单。希望越来越多的社区工作人员、网格员把居民的“关键小事”当作自己的“心头大事”来对待,对居民反映的问题事事有回应、件件有着落,用心、用情解决居民的“急难愁盼”,做到服务居民“零距离”,奉献爱心无止境。记者 李爽

◆ 社区播报

路灯照亮回家路

运城晚报讯(记者 李爽)“小区附近巷道装了路灯,居民走夜路安全方便了,社区为居民办了件实事。”日前,在稷山县稷圣社区,县司法局家属院居民王先生高兴地说。

10月29日,稷圣社区为辖区商业幼儿园街安装了15盏路灯,赢得了附近居民的点赞和好评。

近日,稷圣社区收到辖区县司法局家属院居民反映,家属院门前的商业幼儿园街上没有路灯,居民夜间出行不方便,也存在一定的安全

隐患。

对此,社区组织召开专题会议,经研究决定在商业幼儿园街安装路灯。在路灯安装方案出来后,社区协调各方资源,确定了路灯安装位置,随后进行路灯采购、安装工作。路灯安装过程中,社区工作人员守候在现场,提供服务,进行监督,全力确保工程质量和进度。

经过几天的忙碌,10月29日傍晚,商业幼儿园街上的路灯亮起来了,照亮了居民的回家路。

帮办代办暖民心

运城晚报讯 近日,临猗县葫芦岛社区网格员张润红、薛娇为居民提供帮办代办服务,赢得居民的点赞和好评。

葫芦岛社区医保缴费工作开展以来,网格员张润红一对一帮助老年人、特困群体进行线

上医保缴费;针对在外务工人员,通过电话或微信督促其按时缴费;对体弱多病、行动不便的居民,上门帮助代缴,并为残疾人线上办理残补申领。网格员薛姣多次为异地居民帮办房屋出租、水电管道维修等事宜。(管彩霞)

宣传防电诈 守好“钱袋子”



运城晚报讯(记者 李爽)为增强辖区居民对电信网络诈骗的防范意识,提升居民的自我保护能力,11月5日,盐湖区安邑街道金海湾社区在辖区开展防范电信网络诈骗宣传活动。

活动中,社区工作人员、

网格员向辖区居民和商户发放宣传资料,介绍电信网络诈骗的常见手段,讲解防范电信网络诈骗的方法(上图),并通过生动详细的案例分析,增强了居民防范电信网络诈骗的意识,提升了大家识别、防范电信网络诈骗的能力。