

数字赋能美好生活

数字管理 让快递驿站 加速跑

□ 记者 王露
实习生 刘梦琳

叮咚——

“妈妈，你手机有消息提示。”

随着女儿的一声叫喊，王女士解锁手机后看到微信通知：包裹已经放在小区三七超市，取件码为3-3720。往上翻，还能查询在途快递信息，比如到达中转站、快递派件中等。“自从关注了这个公众号，收发快递实在是太方便了，它可以实时提醒你快递信息。”王女士说。

带着孩子来到超市，王女士根据取件码迅速找到了快递，随后在自助取件机上一扫即完成取件出库，一套流程行云流水。整个过程用了10秒左右。

超市驿站赢人气

位于怡世名邸小区的三七超市已经开了5年多，“兼职”快递驿站也已经是第4个年头。老板杨洁介绍，刚开始快递都是在门房放，后来快递数量急剧攀升，快递小哥就找她商量建一个小驿站。

“咱开超市很需要人流和人气，开快递驿站有很多好处。”杨洁就办理了快递末端网点备案。

因为“身兼多职”，杨洁总是早早开门营业了。“快递车一般来两次，分别是上午11时和下午4时。”帮助快递员卸下大大小小的包裹后，她便和家人开始“分拣”“扫码”“摆件”“贴码”，“我们小区人不算多，平均下来大概就是每天260个包裹，每天完成快递的这些工作，大概要3个半小时。”

居民取快递时在超市转转，就能想起家里少了什么，经常顺手带几件东西。杨洁介绍，平时超市有一个人看店就可以，即便是最近正值双11，也不会过于忙碌。这一切，都离不开驿站的“智慧升级”。

拿取快递也智慧

“出库成功，剩余1个包裹”“已全部取出”……在超市里间10余平方米的空间，大大小小的包裹被整整齐齐地码在货架上，且都有自己的专属编号。

“以前大家只能通过快递公司、单号及名字翻找包裹，不仅难找，还容易造成拥堵。”杨洁意识到这个问题后，就开始进行智慧升级，专门设立一个地方建立半开放式取件，并购买取寄一体机、工作台、货架等设备。

刚开始运营时，难免手忙脚乱，杨洁还专门在快递驿站“学习”了一段时间。针对包裹误拿错、丢件等“小麻烦”，杨洁求助于平台，引进了云监控系统，最大限度地减少误差。

拿到包裹后，杨洁会先在手机上对其进行编码，随后按顺序放好，之后贴上打印的取件码。“我会对袋装、盒装包裹，以及箱装包裹进行分类，只要报出取件码，我就知道在哪。”日积月累中，杨洁已经摸出了一套高效的经营“方法论”。



▲手机上查看快递信息
▲整理包裹

用心经营是关键

智慧升级后，居民们逐渐适应了自助模式，甚至已经熟记了货架的位置编号。杨洁也不断灵活调整着服务方式，比如会为居民们免费提供塑料袋、小推车，不方便来取快递的，她也会提供上门服务，另外，还会在小区群里通知未及时取快递的居民。杨洁笑着说：“小区的人都很熟悉，一看手机号就知道是谁了。”

既要便民，也要贴心。杨洁由于长期经营超市，有些进货渠道会不定期提供一些福利商品，她就会分享给群里。最近海天推出的礼包就很划算，两瓶生抽、一瓶料酒、一瓶蚝油只要19.9元，她刚一发出来，就订出去了几十套。

虽然是福利商品，但杨洁仍坚持货品的质量，所发货品她都要自己先试过，觉得确实好才分享给大家。

谈及下一步，杨洁说，现在新出了一种会发光发声的快递灯条，居民扫码认证后，对应快递的灯条就会发光发声；扫码出库后，把灯条放到回收地即可。杨洁说，灯条一个10元，能够循环使用。“一旦实现了，就可以开成24小时自助快递驿站，就像ATM一样。唯一麻烦的，就是要先进行实名认证。认证完成后，取件就很方便，而且安全。”杨洁希望以后自己的驿站能够实现完全自助运营。

记者手记

凭借时代潮流的发展，杨洁让快递驿站借助智慧科技，乘势而上。

智慧化的升级不仅给杨洁和居民带来了方便，也在无形中影响了一些人的行为习惯。文章开头提到的王女士的女儿，就从取快递中研究出了自己的一套摆放书的方法。“我要给我的书本分类编码。我现在有100多本书了，我要给每本书贴上两个数字标签。第一个数字表示类别，比如，‘1’表示语文，‘2’代表数学，‘3’代表其他，分别放在书架的第1、2、3层。第二个数字表示顺序，这样每次找书就很方便，而且看完之后可以及时放回原处。”



▲“出库成功，剩余一个包裹。”

数字新场景



便民 就业社保自助服务机「上岗」

运城晚报讯(记者 王露)“社保卡一插，想查什么就查什么，非常方便。”近日，走进中城街道潞村社区就业社保服务网点，居民蔺大姐正在社保经办员的帮助下使用自助服务机进行社保信息查询。

就业社保自助服务机配备了“社保”“就业”两大模块，社区居民只要插入社保卡，就可以通过简单操作，获取各类社会保障信息(上图)。

今年3月，盐湖区全面推进“就业社保服务社区村全覆盖”工作，依托乡镇(街道)和行政村(社区)现有公共服务资源，共建立就业社保服务点330个，投入使用309台就业社保自助服务机设备，开通40项高频次、低风险就业社保服务事项，为满足群众社保服务“就近能办”“多点可办”需求提供更多便利条件。

运城跨境电商产业园 首期公开课开讲

运城晚报讯(记者 王露)11月8日，市商务局和运城经济技术开发区联合举办的运城市跨境电商产业园首期公开课，在运城科创城开课，近百名学员参加。

课程围绕跨境电商行业趋势，对跨境电商发展现状、跨境电商主要平台、跨境电商相关条件及跨境电商主要商品等作了详细讲解，对跨境电商相关政策保障及跨境电商面临的挑战与机遇进行了精彩讲演(下图)。运城保税物流发展服务中心招商负责人还对运城跨境电商企业入驻政策进行解读。



数字新鲜事

百度网讯科技来运考察

运城晚报讯(记者 王露)近日，北京百度网讯科技有限公司一行来运城经开区考察，双方就百度智能云(运城)数字经济产业基地合作项目进行座谈(上图)。

座谈会上，运城经开区介绍了数字产业发展规划、数字化转型需求、市场潜力等方面的情况。相关负责人表示，对百度智能云(运城)数字经济产业基地项目充满信心，期望通过合作，赋能现有企业智能化数字化提档升级，构建运城经开区发展新名片。

百度网讯科技智能云团队着重讲解了智能云服务在云计算、人工智能元宇宙应用等方面的卓越性能和百度智能云(运城)数字经济产业基地合作创新解决方案，表示将加强沟通，力争取得实质性进展，为运城高质量发展作出贡献。

