

· 社区治理微观察 ·

夏县城东社区

精细化服务 小巷颜值上新

□记者 李爽

夏县城东社区位于夏县县城东北部，区域面积4平方公里，共有居民3000余户、9000余人。

近年来，该社区聚焦辖区居民的“急难愁盼”，采取一系列举措，用精细化服务的“画笔”，将曾经的“盲点”转变为新亮点，不仅提升了社区的颜值，更增强了辖区居民的幸福感和获得感。

小巷“变脸”

“现在小巷变化很大，环境干净了，道路平整了，居民心里特别舒坦。”

“以前一下雨，这里就很难行走，现在不仅路好了，还建了小广场、安装了健身器材，社区真是为我们办了件大实事啊！”

11月12日，在夏县城东社区水利居民小组第四巷，说起社区硬化巷道的事，居民王武奎、金文峰打开了话匣子。

在这里，记者看到，新修的3米宽的巷道平整美观；巷道北边的小广场上，居民有的在健身，有的在聊天，一派休闲惬意的景象。

水利居民组第四巷道曾是居民的一块“心病”。由于铺设时间较早，部分路面破损严重、坑洼不平，每逢下雨天，路面容易积水，给居民的出行带来了不便，且存在一定的安全隐患。城东社区一班人看在眼里、急在心里，硬化巷道提上了社区“两委”班子的议事日程。

硬化巷道，资金如何解决？该巷道属于居民小组内部路，不在县住建局政策扶持范围，而该居民小组居住的多为老年人，集资难度较大。城东社区充分发挥协调作用，与相关部门进行了多次沟通，并组织由社区“两委”班子成员、企业代表、居民代表参加的专题会议，最后达成一致意见，以“居民集资+企业赞助+社区兜底”的模式解决修路资金问题。

随后，由社区牵头、居民小组委员会和居民代表参与一起协商了施工方案，很快安排施工队伍进驻现场。经过数天的紧张施工，一条崭新的水泥巷道呈现在居民眼前。

巷道硬化过程中，社区还注重利用边角地块，将巷道北端约100平方米的空地进行硬化，在上面安装了跑步机、扭腰器等健身器材，满足了该巷居民的健身、休闲需求。

排水管“换装”

“感谢社区、相关部门帮我们更换排水管，少花钱、办大事，我们居民很满

意！”11月12日，夏埝路纪检居民组居民孙正午感慨地说。

夏埝路纪检居民组的地下排水管因为老化出现渗水、漏水，遇到下大雨会出现污水倒灌，给此处居民的生活带来了困扰。

要解决这个问题需要破路更换排水管，但有的居民不同意更换。城东社区工作人员上门入户倾听居民意见和真实想法，寻找破解问题的办法。经了解，原来居民担心更换排水管需要花钱，给家庭带来不少开支，另外，开挖路面也会给生活带来诸多不便。

社区干部、网格员进门入户做居民的思想工作，从提高生活品质、营造良好生活环境方面谈更换排水管的必要性；从积极想办法降低换管成本来打消居民的顾虑。经过几次推心置腹的交谈，居民们同意更换排水管。

随后，社区联系施工方，积极争取多让利，降低了居民承担的费用；商定施工方案，确定施工期限，确保工程质量和进度，尽量减少换管对居民生活带来的不便。

为了确保施工安全，社区还邀请燃气公司、供水公司专业人员到施工现场指导；社区工作人员坚守现场进行监督，提供后勤保障，帮助解决施工中遇到的问题。

10月15日，夏埝路纪检居民组地下排水管更换顺利完工，居民家的雨污水排放更顺畅。

城东社区党总支书记高英表示，社区将持续践行“群众利益无小事”的承诺，坚持以居民需求为引领、以为民服务为根本，充分发挥基层党组织的引领作用，以多元化、精细化的服务，让民生福祉持续升温，用小变化、小改善、小更新不断促进人居环境大提升，提高居民获得感、幸福感、安全感。

记者手记

找准问题症结是为民办实事的前提，要明确“解决什么问题”，是为民办实事的切入点。夏县城东社区一班人在为居民办实事过程中，思路清晰，找准解决问题的症结：硬化巷道需解决资金问题，更换地下排水管需解决居民“怕花钱”“给生活带来不便”的畏难情绪，然后紧盯目标，有针对性地做居民思想工作、联系相关部门降低费用成本，给居民吃下“定心丸”，赢得了居民的点赞。

记者 李爽



制图 星子



◆ 社区播报

健身器材“上岗”

运城晚报讯（记者 李爽）为倡导全民健身，提升居民身体素质，近日，经临猗县临化社区上报，临猗县体育发展中心为该社区奥运花园小区和奥运福园小区共安装了4套乒乓球健身器材（右图）。

前两天，该社区安排工作人员在辖区走访时了解到，奥运花园小区和奥运福园小区居住着不同年龄段的居民，喜欢运动的居民较多，但小区健身设施相对有限，难以满足居民日益增长的健身需求。为了解决这个问题，社区将情况上报县体育发展中心，经县体育发展中心统筹，决定在奥运花园小区和奥运福园小区各安装两套乒乓球健身器材。

安装乒乓球健身器材那天，许多居民前来围观。大家对社区和县体育发展中心支持居民健身的行动纷纷点赞，认为这不仅为居民提供了更多的健身选择，



也为邻里之间的交流和互动创造了新的契机。居民们纷纷表示，小区里有了乒乓球健身器材，以后锻炼更方便了。

该社区负责人表示，社区

将持续关注辖区居民的健康需求，积极开展活动，引导带动更多的居民参与到全民健身中，使越来越多的居民尽享运动的快乐。

举办心理健康讲座

运城晚报讯（记者 李爽）为进一步普及心理健康知识，促进辖区居民的身心健康发展，提升居民的心理适应能力和情绪管理技能，日前，稷山县稷兴社区邀请国家二级心理咨询师李春燕，在辖区举办心理健康讲座。

讲座中，李春燕老师首先介绍了心理健康的基本概念与重要性，随后讲解了常见的心

理问题，如焦虑和抑郁，期间穿插启发式提问、心理测试、发放小礼品等环节，使课堂气氛十分活跃，居民参与度高。通过现场互动，居民们在轻松愉快的氛围中提升了情绪管理技能，增强了心理健康意识。

稷兴社区负责人表示，社区将继续以居民需求为导向，持续开展此类活动，为辖区居民的身心健康保驾护航。

多措并举禁“三烧”

运城晚报讯 连日来，临猗县葫芦岛社区多措并举做好禁“三烧”工作，打好冬季蓝天保卫战。

强化责任意识。领导牵头，分片管理，责任到人，层层压实责任。

加大宣传力度。通过电子屏、黑板报、微信群宣传禁“三

烧”，做到辖区居民人人知“三烧”，个个懂禁烧。

加大排查力度。组织网格员定期巡查火点易发处，对有“三烧”史的区域不间断、全天候巡查，并建立台账，实行每天下午四小时前汇报制，做到“三烧”风险早识别、早预警、早发现、早处置。（管彩霞）