



供热试运行阶段,供热部门全面开阀、处理各种不热问题……

看供热如何精准服务

□记者 祁克宁 樊冀敏 文图

暖气来了,你家的阀门开了吗?若是还没开阀,别着急,表阀管理员正在路上。自11月8日中心城区集中开始热态试运行以来,表阀管理员承担着开阀供热的重要任务。他们每天奔波于中心城区各个小区楼栋之间,爬楼梯、坐电梯、进管道井、开阀门、检查管网,只为让居民家中尽快暖起来。

11月15日,中心城区集中供热正式进入全面供热。目前,整个中心城区集中供热开阀工作情况如何?11月13日上午,记者跟随市热力有限公司几名表阀管理员,走进部分小区,了解当前开阀工作的具体情况。

“别着急,我们尽快为您开阀!”

当天上午10时许,在大世界花园小区4号楼前,市热力有限公司运行经营一分公司表阀管理员任瑞峰,在和同事赵瑞斌核对表单上该栋楼需要开阀的户数。核对好后,两人开始按表单上登记的户号从高层向低层逐户为用户开阀。

每到一层楼,他们都要根据户号找到楼道内对应的管道井,随后由一个人拿着手机照明,一个人拿着表阀钥匙进入管道井内为用户开阀。虽然管道井内空间比较狭窄,光线也很暗,但是他们凭借丰富的操作经验,很快就将阀门开启了。

开一个阀门很快,而他们每天要开启很多个阀门。任瑞峰介绍,每天早上上班前,负责人会根据客服中心传过来的缴费单据,确定当天需要开阀的用户信息,随后将开阀任务分派给两个运行经营分公司的40余名表阀管理员。接到任务后,他们便开始和搭档安排当天开阀的顺序,再进入各个小区为用户开阀。如果用户所在的楼栋是电梯房,进度会相对快一点,每天能开一二百户,步梯房则相对慢一些,每天能开七八十户。为了能让已缴费的用户尽快用暖,他们经常加班到晚上七八点。



排查用户不热原因
▲工作人员入户

“我看看,你家暖气为啥不热?”

作为表阀管理员,他们不仅要为用户开阀送热,还需要随时处理各种不热问题。

当天上午11时许,在天泰金水湾小区1号楼一单元,市热力有限公司运行经营一分公司表阀管理员王乙臻和胡志冬刚完成了一户用户的开阀工作,碰到了住在同楼层的赵女士。“你是热力公司的工作人员吗?能不能帮忙看看我家暖气为啥不热?”赵女士话语中透着一丝着急。王乙臻连忙说:“您别着急,我们来帮您看看是啥原因。”

两人便跟着赵女士来到其家中,经检查发现是室内的温控阀没有开启,导致家里温度上不去。将温控阀开启后,两人还提醒赵女士可以通过清洗地暖管道来改善家中供热效果。对于赵女士提

出的温控表没有数字显示的问题,他们解释是因为温控表的电池没电了,可以联系物业工作人员帮忙更换电池。困扰了自己和老伴儿好几天的问题得到了解决,赵女士会心地笑了。处理完问题后,两人又奔向下一栋楼,继续为用户开阀。

所有的努力都是为了迎接全面供热。市热力有限公司相关负责人表示,当前处于供热初期开阀高峰期,公司所有表阀管理员每天都处于满负荷工作状态。由于开阀需要时间,希望市民能耐心等待。同时,对于尚未开阀的用户,可提前将自家管道井内的杂物清理干净,方便工作人员为大家开阀供热。



▲开阀供热

永济市城区集中供暖全面启动

运城晚报讯(记者 祁克宁)冬季供暖是重大民生工程,涉及千家万户,事关百姓冷暖。随着天气转冷,永济市供热部门盾安热力有限公司多措并举,积极做好中心城区冬季供暖各项准备工作。11月13日,永济市城区集中供暖正式启动。

据了解,2024-2025年采暖季永济市城区集中供热面积517万平方米,涉及居民用户5.6万余户。目前,设备检修、供热管网注水、打压等各项准备工作已全部完成,集中供热首站于11月9日开始蒸汽冲洗热态运行,各小区换热站11月12日晚间开始二次管网升温,11月13日中心城区集中供暖正式启动。

在供热首站,盾安热力有限公司的工作人员对供热设施的各个部件运行状态进行检查。该公司相关负责人告诉记者:“我们在10月底已经完成非供暖季设备检修维护工作,目前加热器、热泵等主要设备全部具备运行条件,一次管网已开始进行冷态运行,现在我们按时间节点正在投运蒸

汽,一次管网逐步开始升温。”

在调度中心,大屏幕上实时显示着各个换热站的运行情况。值班人员通过智能系统,密切关注各项数据参数的变化,实时监控辖区内各换热站设备运行状态,及时进行调整优化。该公司调度中心负责人表示,供热初期包括中期,他们主要工作任务是对所有的管网和换热站运行情况进行实时监测,全程24小时安排人员值守,做到第一时间发现问题、处理问题、解决问题。后期,他们也会根据天气预报,结合外温变化,提前做好突发情况及恶劣天气的应急预案,保障所有用户温暖过冬。

该公司负责人表示,供暖开始后,他们将以线下巡站、线上监控相结合的方式,对供热安全保障工作实施常态化检查。同时配备了两支抢修队伍,24小时随时应对各种应急突发事件。此外还对全市供热区域进行责任划分,每个居民小区或家属区都配备了相应的供热管家,24小时在线服务,全力做好今冬供热保障工作。



为今冬提前供热点个赞!

群众问题无小事,百姓冷暖大于天。11月8日,中心城区集中供热开启热态试运行阶段,供热系统逐步升温,将热量输送到各换热站,再由各换热站输送到所属范围的各小区市民家中,市民就会感到温暖。

今年中心城区集中供热提前开启热态试运行,广大市民早早感到温暖。笔者所住的龙胜小区,11月9日下午5时许,家里暖气片慢慢变温了,到了晚8时就全变热了,真是早供暖、早受益,睡觉所盖被子不需加厚了。

据了解,今冬市热力有限公司会根据天气变化情况,适时启动相关供热机组提升供热温度。笔者在这里特为市热力有限公司今冬供热有序开启热态试运行点赞。

今冬中心城区集中供热开了个好头。在漫长的4个月供热时间里,期望供热公司24小时开通服务热线,要有专人值班坚守服务,搞好记录,并责成有关人员深入市民家中问一问、看一看,用手摸一摸暖气片热不热,测一测温度,发现问题及时解决。通过供热智能大数据平台管理,告别凭经验查找问题的方式,精准维护,提高效率。

冬季城市集中供热是一个庞大的系统工程。守护千家万户温暖,让每一片暖气都热起来,“不让百姓挨冻”就是责任感;千方百计让老百姓过一个暖冬,提高市民对供暖的满意度,让集中供热真正造福千家万户。

王天源