



# 记者深入一线 感知供热“温度”

□记者 祁克宁 樊慧敏 文图

11月15日,随着集中供热热态试运行的结束,中心城区正式进入全面供热阶段。经过为期一周的试运行,目前集中供热系统运行状态如何?在降雨降温天气下,市民家中供热效果是否理想?如果遇到不热问题,能否及时得到解决?11月15日、16日,记者走进市热力有限公司及其辖区的部分小区进行了探访。

## 系统运行平稳 “供热效果就是好!”

11月15日上午,一进入运城市人民路学校家属楼南楼住户李先生家中,便感觉暖意融融。

问起今年家里的供热效果,李先生指着身上薄薄的打底衫说:“去年冬天家里温度偏低,我们在家里得穿厚一点。今年实施分户改造后,供暖效果很好,在家只需穿一件打底衫。”

随后,在市农业农村局家属院住户杨先生家中,记者看到温度计显示室内温度已达到25摄氏度。“改造前小区供热管道是串联结构,热水是从六楼往下循环。我家住在二楼,之前冬天特别冷的时候,家里只有十三四度,现在温度已有25摄氏度,今年楼里的住户普遍反映供暖效果很好。”杨先生高兴地告诉记者。

室外温度逐渐降低,居民家中却能保持温暖舒适,这背后离不开供热企业的努力。当天下午,在市热力有限公司调度中心,记者看到智慧供热系统上显示着各项供热设备的运行参数,大屏上实时显示着各换热站内的监控画面。现场工作人员介绍:“根据系统显示的数据判断,目前集中供热系统已进入平稳运行阶段,可以保障居民家中处于相对舒适的状态。”

应对近期持续降雨降温天气,该公司相关负责人表示,目前已经启运的关铝热电1号和2号机组、晋建热电3号机组及市热力有限公司东区热源厂和城西热源厂的两台锅炉,可以满足当前天气条件下中心城区市民的用热需求。同时,相关工作人员已做好应对降温天气



▲入户帮用户排气

的准备,将根据天气情况随时调配热源。此外,中心城区419座具备条件的换热站已全部投运,且站内设备运行正常,正源源不断地将热量输送至市民家中。

## 服务及时暖心 “工作效率真是高!”

除了做好持续稳定的热源供应和输送工作外,该公司还采用线上与线下相结合的方式,全力为市民解决用暖过程中遇到的各种问题,用心用情做好供热服务。

家里暖气有什么问题,在直播间里反映一下,工作人员马上就会进行回复答疑;若是问题无法自行解决,在直播间里说一声,不到半个小时,专业工作人员就会赶到家中进行处理。如此及时的供热服务,让许多市民直呼“很暖心”。

11月16日下午3时许,该公司负责直播答疑的工作人员在直播中看到,家住

凰金园大厦小区的王女士反映家里的暖气管道一点温度也没有,了解情况后,该公司运行经营一分公司相关负责人崔俊杰第一时间赶往该小区为用户解决问题。

经现场查看发现,王女士的家位于12楼,楼内的供热主管道发生严重气堵,导致供回水管道内的热水无法循环。工作人员当即拿来了扳手等工具,对主管道进行排气。经过一个多小时,王女士和邻居家里的供回水管慢慢有了温度,然而楼道主管道内的气还没有排完。

“排了这么久,管道里的气还是没



▲监测分水器进回水温度



▲线上服务解难题

排干净,这说明这栋楼从低层就开始发生气堵了,这次必须把气排干净,不然之后还会再堵。”崔俊杰现场解释道。

摸着家里的暖气管道慢慢热了起来,王女士感激地说:“这两天降温了家里没暖气,孩子晚上写作业手冷得不行。今天我就在直播间里说了一下,没想到工作人员不到半个小时就过来了,这工作效率真是高!”

帮王女士和邻居处理完不热问题后,外面天已擦黑。崔俊杰和其他几名工作人员又乘车奔向下一户居民家中,继续开展供热服务工作……

## 中心城区开展违规取用地下水行为集中整治

运城晚报讯(记者 祁克宁)11月15日,从市水务局获悉,从11月14日起至2025年3月15日,中心城区开展违规取用地下水(含地热水)行为专项整治行动。

本次违规取用地下水(含地热水)集中整治范围为运城市中心城区,具体为盐湖区8个办事处(东城、南城、西城、北城、中城、姚孟、安邑、大渠)行政辖区及运城经济技术开发区和盐湖高新区辖区。

集中整治内容为,未取得取水许可非法取水(含地热水)。擅自凿井、修建取水工程。未依照批准的取水许可规定条件取水,如超许可取水、超计划用水、转供水(包括农业灌溉机井转供生活、生产,建设工程私自打井,或建设工程建成后排水井私自留存转供生活、生产)。未安装计量设施或已安装计量设施但运行不正常。有自备井虽不使用但封停方式达不到规范要求。

此次整治采取自行申报和专项排查相结合的方式。

自11月14日起,存在以上违规取用水(含地热水)的,应主动申报并立即停止违法行为,并于2024年11月30日前在水行政主管部门监督下自行拆除取水设施并封闭自备水井。

在规定时间内未按要求申报并整治的,瞒报、知情不报的,在整治行动中一经发现,按照法律法规规定依法从严从重实施行政处罚,存在不当得利或非法获利等严重侵害侵占公共利益等犯罪问题的,移交司法机关处置。

任何单位和个人都有依法保护水资源的义务,有监督举报非法取水行为的义务,相关部门将依法保护举报人信息安全。监督举报电话:0359-8660532、8605001、8658110;监督受理地址:运城市水务局(人民南路69号),盐湖区水务局(解放北路1396号)。

## 垣曲城区今冬集中供暖启动

运城晚报讯(记者 樊慧敏 通讯员 齐晓庆)11月13日上午10时18分,随着中环寰慧(垣曲)节能热力有限公司工作人员点燃炉膛,垣曲县城区今冬集中供暖正式启动。

今年该县城区集中供热面积为380万平方米,承担大约3.3万户居民家庭的供暖任务,较上年新增供暖面积40万平方米。目前,已经到场两万吨煤炭,还签订了4.5万吨的煤炭购销协议,确保燃煤资源充足。

为保障今冬集中供暖系统安全平稳运行,该公司做了充分的准备工作。今年非供暖季,该县共计检修供热管网36公里,维修保养换热站97座。目前,管网已

全部注水打压完毕,锅炉点火后会陆续启动运行。

在中环寰慧(垣曲)节能热力有限公司中心控制室内,工作人员各司其职,通过供热控制系统实时监控压力、温度等运行参数,确保供热系统平稳运行,让“暖流”稳定按时流入百姓家中。

该公司相关负责人侯德瑞说:“供暖前期居民需要检查一下家中的阀门是否开启,出现气堵或管网堵塞现象,可以进行排气或清洗滤网。如果遇到无法解决的问题,可拨打供热公司客服热线6020699,公司会派专业的技术人员到现场为大家处理。”