

· 社区治理微观察 ·

构建议事机制, 组建先锋队, 听民声、察民情, 变“上访”为“下访”, 河津市莲池社区—— “莲池管家”解难事

□记者 李爽 文图

核心导读

社区是基层治理的最小单元, 承载着居民对美好生活的期盼和向往。近年来, 河津市城区街道莲池社区坚持党建引领, 构建“莲池之声”议事机制, 依托各方力量, 组建“莲池管家”先锋队(以下简称“先锋队”), 将一名党员、一名社区工作者、一名网格员、一名志愿者、一名法律顾问编成一个联组。先锋队队员深入居民当中, 听民声、解民需, 变“上访”为“下访”, 及时化解矛盾纠纷, 进一步推进小区治理工作。

改造老旧小区

“通过改造, 小区旧貌换新颜, 社区为居民办了件大好事!”

11月19日, 在莲池社区机械厂家属院, 居民郭克宗欣慰地说。

机械厂家属院建成于1995年, 院内分布有两栋住宅楼, 共有36户居民, 由于建成时间较早, 存在上下水管老化、楼梯扶手陈旧、围墙倾斜、路面坑洼不平等。先锋队队员了解到这些情况后, 立即联系河津市住建局。河津市住建局经过审核, 将该小区纳入老旧小区改造范围。

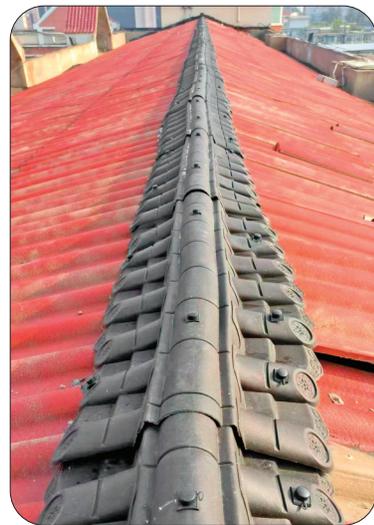
为充分了解居民对于小区改造的意见和建议, 改造开始之前, 社区安排工作人员、网格员通过进门入户、召开座谈会等形式商定改造方案, 以“居民诉求”作为小区改造的出发点和落脚点, 经过多次沟通, 最终确定了小区改造项目包括道路硬化、暖气管道更换、上下水管分离和更新、楼梯扶手更换、楼道墙面粉刷、围墙修缮及粉刷等。

在小区改造施工中, 为了把施工对居民生活造成的影响尽可能降到最低, 社区工作人员卫杰、网格员柴鑫雨多次与施工单位交涉协调, 在小区主干路之间临时加铺木板和砖块, 方便居民出行; 联系小区负责人、施工队, 接入临时水管, 解决吃水问题; 搭建临时用房, 解决下水问题……

在施工改造过程中, 居民时时感受到社区的真情与温暖。经过半年多的改



改造后的围墙和路面



修补好的房顶

造, 机械厂家属院旧貌换新颜。

解决供暖问题

“多亏了先锋队队员, 我们用上了大暖, 队员还帮小区化解了私接大暖管道引发的矛盾。”

在该社区灏峰苑小区, 说起供暖的事, 居民王东成打开了话匣子。

灏峰苑小区居民以前采用空调、电暖或壁挂炉取暖。大暖主管铺设到该小区所在的区域后, 社区工作人员向居民宣传接大暖的优点, 大部分居民同意接大暖, 但有两户居民不同意。针对这两户居民嫌麻烦、不想花钱的顾虑, 社区工作人员多次来到居民家中, 做耐心细致的思想工作, 最终两户居民同意接大暖。

随后, 社区工作人员联系河津市热力公司, 帮居民申请接大暖事宜; 向居民讲清应承担的费用、逐户收取相关费用, 向热力公司交齐费用等。办好了一切手续, 当年冬季, 该小区居民用上了大暖, 度过了暖冬。

今年10月下旬, 网格员柴云瑶在小区走访时了解到, 小区附近的酒店未经居民同意, 将暖气管接到该小区供暖管道上, 居民代表联系酒店负责人要求拆除供暖管道未果。

柴云瑶将此事汇报给社区, 社区安

排先锋队解决此事。先锋队队员刘倩倩、法律专管员许卓找到酒店负责人沟通此事。两人向该负责人普及了国家供热管理相关规定, 告知其酒店使用集中供热需走正规流程, 向河津市供热公司申请办理相关手续, 否则属于违法行为。酒店负责人连连表示立即改正。

当天下午, 酒店安排工人对供热管道进行了裁切, 矛盾得以消除。

修补破损房顶

“感谢社区帮助我们解决了房顶漏雨问题。住到这里, 感受到了社区大家庭的温暖, 真幸福。”

在该社区紫金名苑小区, 居民刘建民激动地说。

11月1日, 先锋队队员在小区巡查时了解到, 该小区东边房顶上方安装了3家通信公司的网线, 在每次线路维修时, 工人都会踩到房顶的瓦片, 久而久之, 该房顶上的瓦片破损面积越来越大, 造成下雨天房顶渗水漏雨。小区负责人曾与这3家通信公司沟通修补房顶事宜, 但这3家公司相互推诿扯皮。

为了解决这个问题, 先锋队队员与这3家公司联系协商房屋修补及赔偿事宜。经过召开议事会协商, 两家公司答应赔偿, 另一家公司不愿意均摊费用。先

锋队员便联手城区街道司法所工作人员共同调解, 最终3家公司达成一致意见, 东边房屋屋顶得以修补。

莲池社区党支部书记周丽娟表示, 社区将多方倾听居民的意见, 继续完善“莲池之声”运行服务机制, 进一步打造群众家门口的议事“点”, 贯通群众工作连接“线”, 扩大党建引领辐射“面”, 做到“小调解”解决“大难题”, 把准群众问题的脉搏和症结, 让社区治理不仅有力度, 更有温度和热度。

记者手记

“莲池管家”先锋队队员主动深入居民区, 与居民推心置腹、促膝长谈, 公平、公正调解矛盾纠纷, 确保矛盾纠纷排查得早、解决得好。

把居民的事情放在首位, 发现矛盾立即着手解决, 事前吃透情况, 事后跟踪回访, 把矛盾化解在萌芽状态, 让守望相助的邻里情实实在在体现在生活中。

调解矛盾要热心、诚心、耐心; 要抱着“啃硬骨头”的决心, 不怕磨破嘴、跑细腿, 只要带着感情、带着责任做双方思想工作, 再难的事也能解决好。

记者 李爽

◆ 社区播报

临猗县中城社区创新思路 宣传栏提升治理“软实力”

运城晚报讯(记者 李爽)为营造浓厚的文明楼院氛围, 打造靓丽的社区形象, 提升社区治理“软实力”, 11月18日, 临猗县中城社区为辖区11个小区安装了宣传栏(右图)。

这些宣传栏为宣传社区工作提供了很好的平台, 社区工作人员、网格员可以在上面写文字、绘图表、画图画, 展现社区的工作成果、发展方向或前景等。居民可以从中获知社区工作、正在或即将实施的民生项目等, 从而增强居民参与社区建设、发展和治理的积极性。

中城社区负责人表示, 社区还将在辖区其他居民区安装宣传栏, 加强与辖区居民的沟通交流, 从而更好地凝聚民心, 共建幸福社区。



流, 从而更好地凝聚民心, 共建幸福社区。

稷山县委宣传部为民办事 路灯照亮居民心

运城晚报讯(记者 刘亚)近日, 稷山县委宣传部为共建社区民乐社区捐赠桌椅、安装路灯, 赢得了居民的点赞。

近日, 稷山县委宣传部相关负责人带领工作人员来到民乐社区开展共驻共建活动, 为该社区御景苑小区党群服务站捐赠了两张桌子、20把椅子, 并向小区居民讲解网络安全知识, 发放《稷山县文明市民手册》, 倡导居民从点滴做起, 做文明人、办文明事。

党校家属院门前的路灯因老化不亮, 经社区反映和沟通, 稷山县委宣传部负责人表示在该家属院门前更换路灯。随后, 稷山县委宣传部联系专业人员启动路灯安装工作。经过几天忙碌, 该家属院门前亮起了6盏太阳能路灯, 居民夜间出行方便了。

民乐社区负责人表示, 将继续整合社区共建资源, 积极为辖区民生办实事, 进一步提升居民的幸福感和获得感。