

## “就业社保服务社区村村全覆盖”

盐湖区 330 个就业社保服务点  
自助设备“到岗” 群众便利“升级”

□记者 陶登肖 文图

“服务点真正把就业社保服务‘办’到了‘家门口’。”“每年都要办理认证，老年人脸部变化比较大，有时认证好几次都成功不了，来社区办就非常方便！”“有自助机，办业务更便利了。”……

社保服务直达群众“家门口”，得益于“就业社保服务社区村村全覆盖”工程。该工程是今年省政府确定的15件民生实事之一。盐湖区委、区政府高度重视，成立领导小组和工作专班，利用乡镇（街道）、行政村（社区）现有资源，建立了覆盖全区的330个就业社保服务点，上新统一就业社保服务基层信息系统，开通309台就业社保自助服务机设备，提供40项高频次、低风险的就业社保服务事项，为群众提供高效便捷服务。

## 服务点，社区村村全覆盖

“前段时间，社区就在微信群里宣传了服务点，好多就业、社保业务都能到社区办。这不，出门买菜的工夫就办了，啥都不耽误。”家住中心城区潞村街的市民南阿姨说，住在社区党群服务中心旁边，办理业务就和“串门”一样方便。

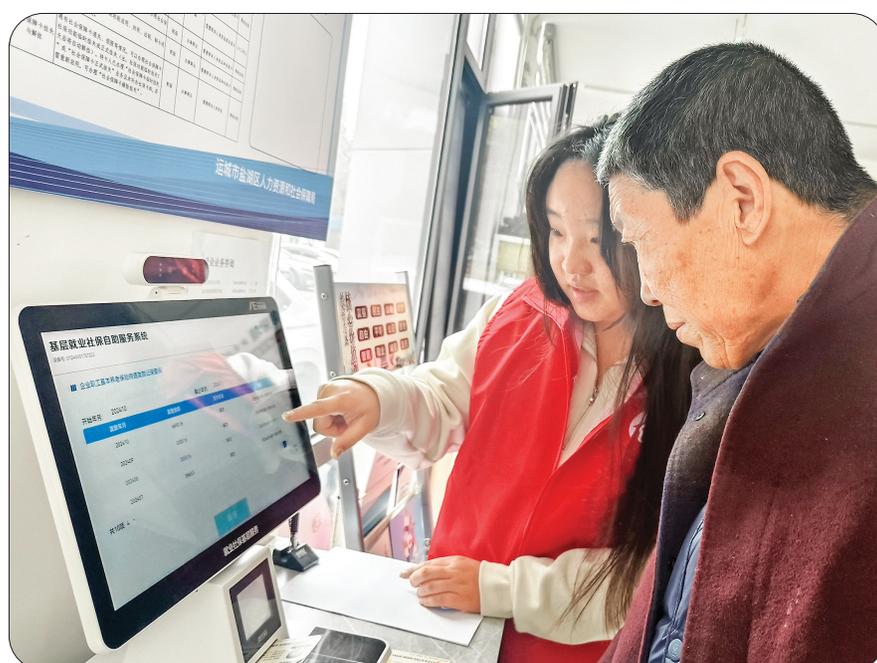
盐湖区中城街道综合便民服务中心，是盐湖区“就业社保服务社区村村全覆盖”服务点之一。走进该中心，社保办理窗口位于右侧，墙上挂着办理各类业务的明细。

该服务点通过挂条幅、发传单、入户宣传、微信群通知等方式，积极宣传全覆盖工作，引导居民办理就业社保业务，受到了居民一致好评。

今年3月，盐湖区依托乡镇（街道）和行政村（社区）现有公共服务资源，共建立就业社保服务点330个。

目前，就业社保服务点服务事项共40项。其中，就业服务19项，包括“找工作”类服务15项、“学技术”类服务4项；社保服务21项，包括“办社保”类服务18项、“用社保卡”类服务3项。

“我们提供就业社保一站式服务，尽可能让居民一次办好，如果没办法一次办好，就教大家办理流程，让居民



▲人社业务高效办

尽量少跑腿。”盐湖区中城街道综合便民服务中心工作人员刘锐说。

“服务是越来越细致、周到了。大家对这项工作的认可度特别高，来社区办业务的积极性也高。”居民任大叔说，像资格认证一类的业务，带上社保卡或使用电子社保卡，工作人员就能帮忙操作。

居民在“家门口找工作，家门口办社保”，成为新常态。

盐湖区就业服务中心以“就业社保服务社区村村全覆盖”工程为抓手，前移就业服务触角，在就业社保服务点下放包括零工求职登记、零工岗位信息推荐、灵活就业登记等就业类事项，让有就业意愿的村民“出家门”就能“进厂门”。

几个月前，北相镇麻家卓村村民杨琳娜通过村里的就业社保服务点登记了求职信息，被推荐到运城市三馨食品有限公司上班。

如今，盐湖区就业社保服务网点如同星辰般，点缀在广袤的乡村与社区。各就业社保基层服务点有序运行，社保

情况随时能查、技能培训出门即享、就业岗位精准匹配，一条条便民举措帮助更多群众解决了生活难题、提升了获得感。

## 自助机，高效便捷受欢迎

近日，在中城街道潞村社区就业社保服务网点，居民蔺淑琴使用自助服务机查询了社保信息。

“以前我想查养老金，会去银行打印明细。现在带上社保卡，来服务点自助服务机就能查，别提多方便了。”蔺淑琴说，“有了自助服务机，社保卡一插，想查什么就查什么，非常方便。设备的操作基本都是触摸式的，能轻松查询、办理业务，老年人也容易操作。”

目前，盐湖区共投入使用309台就业社保自助服务机，为满足群众社保服务提供更多便利条件。

作为人社综合服务平台的智能自助终端设备，自助服务机充分发挥“互联网+”的优势，开通服务功能主要包括查询个人缴费明细、养老资格认证等，



▲广泛宣传入民心



个人只需携带身份证或社保卡，即可实现自助办理，集实用性和操作便捷性于一体。

“这款机器具备多重功能，可以自助办理各类人社业务，涵盖就业服务、社保服务等。用户只需携带社保卡，在服务机上完成身份验证后，按照提示选择需要办理的业务进行操作，既省力又便捷。”刘锐说。

自助服务机的启用，打破了社保服务原有的固定模式，提升了业务办理效率，为广大群众构建起好办、易办、快办的“绿色通道”，这就促使智能化服务水平得到进一步提升。

盐湖区社会保险中心相关负责人表示，自助服务机既能推进“数据多跑路、群众少跑腿”，又能进一步提升基层政务服务水平。该中心将继续宣传推广，让居民享受高效、便捷的服务体验，同时进一步加强对乡镇（街道）、村（社区）就业社保服务点经办人员的培训和指导，确保他们熟练掌握自助服务机的操作流程，打通服务群众“最后一公里”。

## 高家垣社区

## “智慧”助老享“智能”

运城晚报讯（记者 郝丽莎）近日，盐湖区东城街道高家垣社区开展智能手机学习课堂，帮助辖区老年居民解决使用智能手机遇到的困难，让他们在信息化时代不掉队。

活动中，社区邀请运城市爱心驿站社会工作服务中心的社工，为老年居民讲解智能手机能为生活带来的便利。同时，社工手把手操作、面对面沟通，详细为居民介绍微信App的各项功能及

使用方法，让他们学得会、记得牢。

活动还设有防范电信诈骗环节，提醒老年居民使用智能手机时，要保持警惕，注意识别诈骗电话、短信和网络链接，防止各类诈骗信息的侵扰，守好自己的“钱袋子”。

该社区相关负责人表示，下一步，将继续关注老年居民的需求，为他们搭建更多沟通交流和互助进步的平台，让智慧生活点亮幸福生活。

## 盐湖区社保中心

## 服务基层惠民生

运城晚报讯（记者 陶登肖）11月16日、17日，盐湖区社会保险中心工作专班业务骨干，赴东郭镇、安邑街道等乡镇（街道）开展“社保服务进万家”便民服务活动。

活动现场，业务骨干精心指导基层社保经办人员，在智能终端进行居民养老保险待遇资格认证便捷操作；社保政策宣讲员与居民“零距离”交流，讲解各项惠民政策；此外，他们还向居民普及

有关防范养老保险诈骗等知识。

该中心相关负责人说，此次活动进一步增强了群众幸福感、获得感，推动了高质量参保，提高了养老保险待遇资格认证工作效率。为居民提供便利的同时，也让他们感受到了党和政府的关怀和温暖。他们将用实际行动诠释“主动问需于民，为群众办实事、解难题”的便民为民服务精神，推动盐湖区社保事业高质量、可持续发展。