

建成服务点2536个、配备自助设备2386台、办理业务总量96.18万余笔、上门资格认证1.2万余人次……

# 我市“就业社保服务社区村村全覆盖”工程成果明显

□记者 范楚乔

近日，从市社保中心获悉，“就业社保服务社区村村全覆盖”工程实施以来，我市已建成就业社保服务点2536个，配备自助服务设备2386台，共有兼专职工作人员4837名。截至11月上旬，共办理业务总量96.18万余笔，开展上门资格认证服务1.2万余人次。这项省政府民生实事工程在我市取得了良好成效，群众在“家门口”迎来一系列优质就业社保服务。

为了落实好这项省政府民生实事，市委、市政府高度重视，市、县两级成立工作领导小组和工作专班，召开工作动员会、研究具体实施方

案，相关负责人多次深入各乡（镇、街道）、村（社区）实地调研督导。人社部门积极整合力量，摸清服务现状、困难症结，开展指导培训，确保网络联起来、设备用起来、服务办起来，推动就业社保服务延伸基层全覆盖、提质量、上台阶。

“社区有了服务点，老年人进行资格认证更方便了。”“村里的服务点就能查岗位、找工作，这个平台搭建得挺好，不用跑远路了。”“有啥问题工作人员就给解答了，清清楚楚，人社部门把服务送到咱身边来啦！”……今年7月，全市2536个基层就业社保服务点试运行，使居民可就近、多点办理“找工作”“学技能”“办社保”“社保卡应用”等40项

高频次就业社保服务事项，受到群众好评。

为提高群众知晓度，我市积极加强宣传报道，各县（市、区）聚焦为群众办实事做好事，以群众需求为重点，充分利用广播、电视、网络等宣传渠道，全方位、多形式、多角度宣传“就业社保服务社区村村全覆盖”工作的内容和意义，把惠民政策及时送到群众身边。

在该项工作推进中，我市十分重视对服务点工作人员的业务培训，组织开展了规模不一、形式多样的培训和指导。专业人员逐条讲解事项清单，逐点培训相关政策，不断加强基层工作人员的业务能力，使他们可以为群众及时解

答、精准服务，真正打通服务群众“最后一公里”。同时，县级经办机构设专人，及时办理审核并反馈给服务点工作人员，所有办理类业务及时回复、审核，将“人找服务”转变为“服务找人”。近期，省、市、县三级人社部门负责人专程带队到基层指导，通过面对面交流、手把手讲解，指导基层服务点工作人员进一步提高他们服务群众的能力，确保服务点高效运行。

市社保中心相关负责人表示，下一步，我市将进一步扩大宣传，让群众对4类40项高频服务事项更加了解；进一步完善自助设备运行系统，提高工作人员业务能力，提升工作效率，为群众提供更为便捷的服务。

## 记者观察

# 多方合力 让“银发族”畅享数字生活

□记者 郝丽莎 文图

“网上说19块9就能买一个手机，我没多想，就下单付款了。后来没收到货，我又下了一单……”近日，在盐湖区东城街道府东街社区的公益课堂上，一位老人讲述了自己在网上贪图小利被骗的经历。事后，他才意识到自己落入了诈骗陷阱。

随着信息化、智能化时代的到来，越来越多的老年人用上了智能手机。但由于涉网经验不足，他们经常陷入各类诈骗陷阱，守不住自己的“钱袋子”。与此同时，手机卡顿、广告多、弹窗不易关闭等各类问题也困扰着这些“银发网民”，成为一道难以逾越的“数字鸿沟”。

为帮助老年群体更好地融入数字化生活，享受智慧科技带来的便捷，连日来，运城市爱心驿站社会工作服务中心开展智能手机进社区活动，为盐湖区多个社区的老年人讲解智能手机的基本操作。

“App就是手机的应用，例如微信，每一个图标就代表一个App；手机管家可以清理空间、杀毒，还能设置App权限等。”课堂上，社工从App的定义讲起，将每一个知识点“掰开”“揉碎”，通过PPT图文并茂地演示，耐心细致地讲解智能手机的基本操作，确保每位老年人都能跟上学习的步伐。

“大多数老年人的手机是儿女用过的，或者是配置不高的，经常出现卡顿情况，需要定期清理。他们不会屏蔽垃圾



▲工作人员为老年人讲解智能手机的相关操作流程

广告，还容易受到电信诈骗。”社工李梦婕说，根据老年人使用智能手机的实际情况，他们讲解了清理手机空间、屏蔽垃圾广告的方法，以及电信诈骗的案例、常见手段、防范技巧等内容，非常实用。

对于年轻人而言，智能手机是不可或缺的通讯、娱乐、学习工具，是生活中重要的一部分。但大多数老年人仍对这

个新事物抱有恐惧、抵触心理，担心自己学不会。

“手机清理就像整理衣柜一样，把不常穿的衣服收拾起来，让衣柜更加整洁方便。”课堂上，社工将清理手机比作整理衣柜，这个形象的比喻顿时让老人们理解了不少。同时，社工们还通过一对一辅导的形式进行实操演示，并针对老

年人各自的需求和困惑进行个性化指导，以课堂提问、分享、总结的方式巩固知识点，让每位老年人都能掌握实用技能。

“有的老年人想问怎么在抖音上分享视频，有的咨询怎么调整字体大小，还有的不会打开手电筒……大家的问题五花八门，学习的积极性也很高。”李梦婕说，和老人们聊天后发现，其实他们对智能手机的学习需求十分强烈，但由于记忆力衰退、子女工作忙等原因，无人可问、无处可学。通过近期的公益讲座，她意识到了这类课堂的必要性和重要性。

课堂结束后，老人们纷纷分享自己的学习心得与收获。一位老人笑着说：“今天的课程很实用，大家都积极参与。”

近年来，老年人的生活质量和健康问题成为社会关注的焦点，越来越多的社区组织开展义诊、理发等志愿服务活动，提供优质的敬老服务，营造了尊老敬老的社会氛围。

不可忽视的是，随着时代的快速发展，“数字鸿沟”成为老年群体面临和亟待解决的问题。智能手机进社区活动就是一个有效的尝试，为老年人搭建了学习智能手机的平台，解决了他们在使用智能手机过程中的各类难题。

但老年人要想跟上时代发展的步伐，还需要全社会的共同努力。家庭成员、社工、志愿者等多元主体应积极参与，帮助老年人学会智能产品，让他们在数字化浪潮中不掉队，共享科技发展成果。

关注民生 服务百姓

# 欢迎订阅2025年度运城晚报

## 运城晚报

全年报价288元

国内统一刊号：CN14-0067 邮发代号：21-86

订报热线：2233450

运城日报社主管主办