

让老年人乐享幸福美满的晚年

民政“派单”、食堂配餐——
义工化身“外卖员” 365天忙送餐

□记者 陶登肖 文图

一菜一汤，品出民生温度。

为有效解决特殊困难群体面临的就餐难题，市民政局紧贴现实需求，联合运城市慈善义工联合会及现有的社区食堂，为困难老年人提供免费送餐服务。

据了解，自去年10月以来，送餐上门服务这项“暖民心”的民生实事已累计为老年人送餐1.2万余份。

暖心饭菜送上门

“稍等一会，还有一个炒豆腐，菜就齐了。”“好嘞，我们先把其他的菜端到保温台上，方便一会儿打包。”

11月20日上午10时40分，在盐湖区圣惠嘉园小区食堂里，运城市慈善义工联合会当天的爱心义工已经到位。3分钟后，最后一道菜炒豆腐出锅，义工们开始打包饭菜。

“装两份只有馒头的，杨大爷和王奶奶不吃米饭。”“这个菜有点辣，不太适合老年人，打菜要注意营养搭配。”“李奶奶昨天问有没有咸菜，她想吃一点。我专门找厨师要了一份，记得装上。”……

“这5份好了，你们远，先出发，不然一会该凉了。”“好的。”说完，义工康博拿上饭，戴好帽子，骑着电动自行车便出发了。

“我们根据民政部门提供的困难老人名单送餐，目前覆盖中银街、圣惠嘉园、西花园社区等多个社区，共23名老人。”运城市慈善义工联合会代理会长赵彦丽说，南到池神庙，北至运城北高速口，东到安邑，西到圣惠嘉园，不论严寒或酷暑，义工们每天都会按时将午餐送到老人家里。

义工崔红霞今天的任务是给4位老人送饭。打包好后，崔红霞就往圣惠嘉园最南边走去。“这里是廉租房，需要服务的老人相对集中。”她说，义工们每天在群里报名，然后根据具体情况统一分配。



▲打包饭菜

◀送餐上门

“第一家是李奶奶，住在一楼。家里就奶奶一个人，她患有帕金森，常年腰疼，行动不便……”正说着，崔红霞敲敲门，然后推开虚掩着的门直接走进房间。

“奶奶，我给你送饭来了。”说话间，崔红霞便把饭放好，并帮老人打开饭盒。

“来了，红霞。”“今天感觉怎么样，腰有没有好点？”“还是老样子。”“下次我们带上会理疗的义工，给你做个理疗。”“麻烦你们了。”“麻烦啥，你先吃，我去别家送餐了。”

从李奶奶家出来后，崔红霞便给下一家送餐。“我住在安邑附近，每天坐公交车过来，等完成志愿服务后，再坐公交车回去。”崔红霞说，她的孩子正上幼儿园，白天空闲时间较多。

“今天有西红柿炒鸡蛋、炒豆腐、过油肉、白萝卜4个菜品，样数不少，有菜有汤有主食，真好！我一个人在家，总是对付着吃一口，这下可是有口福了。”88岁的杨大爷说。

送餐中，记者发现，每户老人都给义工留着门。“老人们多数行动不便，怕我们来了耽误送餐时间，都会提前为我们留好门。”义工皮皮说。

志愿服务齐加入

老年助餐服务是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容和重要民生工程，是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。

市民政局坚持以人民为中心的发展思想，聚焦老年人提出的就餐实际困难，以普惠性、多样化作为发展路径，坚持政府统筹、保障基本，因地制宜、精准施策，尽力而为、量力而行，充分发挥市场机制作用，寻找有资质的老年食堂，依托运城市慈善义工联合会为老年人提供送餐服务。

“自2023年10月份开展为困难老年人送餐活动以来，我们为范围内提出申请的65岁及以上的居家老年人提供送餐服务。”赵彦丽说，他们最主要的工作就是为高龄独居老人、失独老人等群体服务。

运城市慈善义工联合会成立于2015年8月，秉持“联合社会力量，传播慈善文明”的宗旨，经过多年的发展，已由最初的60人发展至现今的上千人。

“我认为义工是在做补充工作，让每一个政策落到相关群众的手中，打通服

务群众的‘最后一米’。”赵彦丽说，“每天都有送餐服务，仅仅靠义工的力量还是非常有限。希望更多的爱心人士能加入义工队伍，也希望社会各界力量都能关注老年群体，为他们提供力所能及的帮助。”

送餐期间，义工们还积极与老年人沟通交流，关心他们的身体状况和生活需求，及时收集老年人的意见和建议，不断改进和优化服务，便于提供力所能及的帮助。

除此之外，义工们还会定期进行家庭探访，帮助老人购买生活用品、药品，开展理发等志愿服务，为他们解决生活中的实际困难。

赵彦丽表示，希望通过运城市慈善义工联合会这个平台把社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源等各界资源利用起来，共同开展相关工作。

“运城市慈善义工联合会是一个充满爱与奉献的大家庭，期待大家的到来，一同为公益事业添砖加瓦。”赵彦丽说，义工联合会还缺少电动自行车、送餐保温箱等物资，有意愿参与爱心奉献的企业、个人可以联系运城市慈善义工联合会，为构建和谐社会贡献一份力量。

市妇联开展“送温暖、献爱心”捐助活动

运城晚报讯(记者 茹雅)11月25日，市妇联组织开展“送温暖、献爱心”捐助活动，鼓励机关全体人员积极奉献爱心，帮助因病、因灾等导致生活困难的群众。

活动中，市妇联领导班子率先垂范，机关干部职工积极响应，本着自愿自发的原则，大家纷纷伸出援助之手。50元、100元、200元……短短一上午，就募捐到2000余元爱心款，用实际行动表达了对困难群众和弱势群体的关爱，弘扬了团

结互助、扶困帮困的传统美德。

巾帼关爱在行动，爱心捐助暖人心。市妇联相关负责人表示，下一步，将聚焦主责主业，继续加大对困境妇女儿童的关注和支持力度，常态化开展针对困境妇女、留守儿童的志愿服务活动，让广大妇女儿童切实感受到党和政府的关怀和温暖，促进形成全社会关心关爱、支持参与妇女儿童保护工作的浓厚氛围，为我市妇女儿童事业发展贡献巾帼力量。

市红十字会举办救护业务培训

运城晚报讯(记者 茹雅)为进一步增强阵地工作人员应急救护能力，11月25日，市红十字会举办“博爱家园”“景区救护站”救护业务培训，共50余人参加。

培训现场，红十字会培训老师以近期发生的热点事件为切入点，对心肺复苏、自动体外除颤器(AED)的使用、创伤救护、气道异物梗阻急救、群众受困救护救助等内容进行了详细讲解和现场演示，并

使用人体模型和急救设备指导学员们进行实操训练。在“你教，我学”的互动教学模式下，学员们积极踊跃参与实操演练，现场气氛十分活跃。

市红十字会相关负责人表示，下一步，将持续开展应急救护知识培训，提高群众的应急救护能力，以实际行动弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，营造“人人学急救、急救为人人”的良好氛围。