

运城转型综改示范区正式揭牌

储祥好出席并揭牌

运城晚报讯（记者 张越）12月10日，山西省级转型综改示范区运城转型综改示范区揭牌仪式举行。市委副书记、市长储祥好出席并揭牌。副市长薛永琦主持。市政府秘书长王红波参加。

加快省级转型综改示范区建设是省委、省政府培育壮大新质生产力，塑造转型发展新优势，着力推动高质量发展的重大决策部署。运城转型综改示范区立足主导产业基础，聚焦“合汽生材”

新兴产业地标，优化转型布局，构建“一区三园”发展格局。目前，工业园已形成生物医药、新材料、高端装备制造三大主导产业，入驻企业1200余家。文化产业园发展现代物流、文化创意等现代服务业，布局数字经济、前沿材料等未来产业。城西产业园重点打造新材料产业集群。下一步，运城转型综改示范区将把培育发展新质生产力作为主攻方向，强化项目支撑，加大招商引

资力度，加快传统产业改造升级、新兴产业培育壮大和未来产业前瞻布局，着力构建现代化产业体系。加快“晋创谷·运城”创新驱动平台建设，集聚科技创新资源，促进创新链、产业链、人才链深度融合，切实以科技创新引领产业创新。优化营商环境，深化“三化三制”“承诺制+标准地+全代办”改革，激发创新活力和内生动力，塑造转型新动能新优势。

揭牌仪式上，市直有关部门、盐湖区及运城转型综改示范区负责人表示，将在市委、市政府的坚强领导下，提高政治站位，担当履职尽责，聚焦打造“合汽生材”新兴产业地标，深化转型综改，提升创新能级，加强协同配合，加大支持力度，强化土地、用能、金融等要素保障，更加有力有效推进转型综改示范区建设，为全市高质量发展提供强力支撑。

青年夜校点亮学习的夜空

记者观察

□记者 刘凯华

在万荣，为满足青年多元化发展需要，扩宽服务青年阵地，回应广大青年“白天上班、晚上学艺”的现实需求，共青团万荣县委启动并实施了青年夜校项目。这些课程以烟火气息更浓、时间分配更灵活等特点，吸引了不少当地青年参与。

不同于20世纪80年代的夜校扫盲，现在的年轻人涌入夜校，更多是把上课当成工作之余的一种调剂。“健身舞、五谷画、面塑、瑜伽、剪纸、演讲与口才……”花样繁多的夜校课程既帮助年轻人提升职场竞争力，又助其“解锁新技能”。

“参加青年夜校，一方面是下班后参与的‘兴趣班’，另一方面是认识更多朋友。”12月6日，聊起前一晚参加万荣县青年夜校视频创作班的感受，小陈表示，青年夜校为青年群体的“夜生活”提供了一种新选择、新场景；“今晚是瑜伽班，据说节奏挺适合新手，体验感好的话，我和同事下周再来。”12月10日，冯潇敏在微信上向记者“透

露”了她这个月的“学习计划”，并表示“白天上班、晚上学艺”的节奏令人备感充实，很有吸引力。

记者了解到，作为今年5月刚刚“上线”的青年成长成才“充电赋能”项目，万荣县青年夜校正式开课后，很快就受到了当地青年的追捧。“下了班、上夜校”，不少年轻人以这种独特新颖的方式，开启了自己的“夜生活”。此外，每一门课程开课前，共青团万荣县委都会通过调查问卷，广泛征询青年对夜校课程的意见和建议，充分摸清青年需求，以青年喜闻乐见的方式，开展“小班制、多频次、菜单化、沉浸式”的“爆款”课程。

有意思的是，青年夜校也成为年轻人

参与社交的新平台，不少年轻人从“夜校搭子”成为“生活搭子”。“在我看来，青年夜校就是我们的‘少年宫’。”周庭飞是通过“青春万荣”微信公众号了解的青年夜校，也是在这里，他找到了下班后的生活“调味剂”——和朋友一起上课。他告诉记者，这里的夜校课程包罗万象，既有声乐、舞蹈、美术、书法等常见的兴趣课，也有提升技能类的摄影、播音主持、视频创作等，还有陶冶情操的插花、香道、茶艺……几乎包含了人们日常热衷的兴趣爱好和技能培训，且课程类型还在不断丰富。

青年夜校，点亮了学习的夜空，反映了当前青年群体对艺术文化教育的强烈追求，也折射出当地共青团对建设文化服务体系的不懈付出。记者了解到，目前，该夜校以青年之家等作为固定教学点，同时也提供功能性场地作为流动教学点，常态化开展青年夜校活动，有效保障青年“充电赋能”。

运城经济技术开发区推进政务服务由“能办”“办成”向“快办”“好办”转变——进门问需听民声 出门问效解民忧

自“高效办成一件事”工作开展以来，运城经济技术开发区聚焦“高效办成”这个关键点，扎实开展“进门问需 出门问效”专项行动，致力于把运开区政务服务中心打造成全天在线的“总客服”、导办代办的“服务台”、办不成事的“兜底岗”、营商环境的“监测站”，推进政务服务由“能办”“办成”向“快办”“好办”转变。

全天在线的“总客服”

“明早9点要用公章，这会儿都半夜12点多了，不知道运开区政务服务热线还有没有人接听。”山西捷电科技有限公司负责人沈超怀着忐忑的心情拨通了电话。“喂，您好，运开区政务服务中心，请问有什么可以帮您？”随着电话那头传来工作人员的声音，沈超的心才安定下来。

年产500万套电器主板贴片及成品制造项目，总投资1.2亿元，是运开区聚焦电子信息产业板块招商引资的重点项目。该项目从签约落地后的营业执照办理、印章刻制等手续，都是委托运开区代办服务中心办理。这已经是沈超近期第二次拨通运开区的政务服务电话了，首次电话联系双方通过线上“全代办”方式，使远在深圳的沈超完成了企业开办一件事，双方约定手续办理好一周后到运开区领取证件。因公司急需办理业务，这次“午夜电联”商定大厅开门前半小时领取营业执照及公章。

运开区政务服务中心负责人孙变林

说：“今年以来，我们中心加强各业务窗口的服务热线归并，全力打造‘开心办政务服务总客服’，形成了1条总线牵头、14条分线联动的7×24小时不间断服务，高效解决企业群众各类政务咨询、求助、建议、预约、在线申报指导等诉求。”

导办代办的“服务台”

企业家、客商来到运开区政务服务中心，只需告知大厅前台办事需求，就会被“进门问需”导服人员带到运开区“企业之家”。在这里，企业家朋友可以自由选择投资项目的代办专员，为项目手续办理提供全流程代办服务。代办专员身后还有项目前期策划、涉企服务专家、全代办3个服务团队，为项目落地提供各类政务服务要素保障。

山西嵘健医疗器械科技有限公司项目负责人郑浩表示：“我们新建年产500台智能采血系统建设项目从备案到施工许可的所有审批手续，都是由项目代办专员为我们全程无偿办理。最重要的是，我们企业落地后，仅用不到一周时间，就办完了项目开工需要的所有审批手续，大大提高了项目开工建设的速度。”

项目建设手续办理用时不到一周的背后，是运开区围绕“高效办成一件事”工作要求，不断优化审批流程、健全审批机制的结果。通过代办前置、策划先行、模拟预审、全程网办、集成审批等举措，

不断深化“拿地即开工”审批制度改革，实现建设项目前期手续集成办理、多证联发。

“项目开工手续的办结不是政务服务的终点，运开区代办服务涵盖了企业项目的全生命周期。随着嵘健医疗项目建设‘进度条’持续刷新，我们还将为企业的门牌号登记、社会保险等区外事项办理提供‘跨区域’帮办服务。”运开区行政审批局局长陆武军说。

今年以来，运开区共为131家企业203个项目提供全代办服务，签订建设项目全代办协议219份，委托办理事项263项，为3690户市场主体提供全代办服务，大厅导办服务人数达54831人次。

办不成事的“兜底岗”

“办事难、办事慢、办事繁”在过去一直是困扰办事企业群众的一大难题，自运城市开展纠治审批服务中“办事难、办事慢、办事繁”问题工作以来，运开区政务服务中心聚焦企业群众反映的“急难愁盼”问题，在一楼大厅出口设置“出门问效”兜底服务岗，变“被动反映”为“主动问询”，进一步直面群众问题、打通难点堵点、畅通内部协调机制，切实让群众办事更舒心、更暖心、更开心。

“二楼自助区为我们营业执照年报提供了全代办服务，真不错，但要解除异常还得去管委会。”运开区蕊儿面筋店负责人杨鹏飞通过“出门问效”兜底服务

岗，向政务服务中心反馈。

接到群众反馈后，运开区行政审批局高度重视，第一时间对接主管部门，迅速建立联动机制，将经营主体解除异常事项纳入“全代办”服务范畴，安排代办专员提供年报补报、资料整理、线上申报等服务，避免企业群众多地“来回跑”。截至目前，该中心为155家企业商户办理年报事项提供“全代办”服务，通过线上申报方式为77家个体工商户办理解除异常事项提供“帮办”服务。

营商环境的“监测站”

七旬老人黄晓庆来大厅办理不动产业务，导服人员发现其右手骨折，在问明办事需求后，为其提供了全程帮办服务。事后，黄女士用不太灵活的左手写下“非常感谢”的表扬信。类似的事情在政务大厅不断上演。

见一叶而知深秋、窥一斑而知全豹，虽然事情微不足道，但却能折射出运开区营商环境的优劣。自“进门问需 出门问效”活动开展以来，运开区行政审批局针对企业群众反馈的各类诉求和意见，实行局长首签制度，依靠制度约束，倒逼各业务窗口不断提升服务能力和水平。截至目前，运开区政务服务中心已实现连续3个月零投诉，3821家企业商户为其服务点赞。

“建设优质高效的政务环境是打造一流营商环境的重要组成部分，更是推进招商引资和项目建设的‘源动力’。在今后的工作中，我们将不断提升政务服务、强化要素保障，推进运开区经济向更高水平、更高质量发展迈进。”运城经济技术开发区党工委书记、管委会主任赵自成表示。

李超