

## 促进高质量充分就业创业

## 家政培训，帮助更多人就业

□记者 陶登肖 文图

“系统学习后，我才知道平时拖地、擦桌子、清扫厨房还有那么多学问。以前都是蛮干，不但容易受伤，还会遭到客户投诉。”

“我想学习专业知识，在农闲的时候挣点钱，增加收入。”

“我们几个想通过培训考取专业证书，然后去北京从事家政方面的工作。”

家政服务涉及民生，与群众生活密切相关。近日，在山西樱子管家家庭服务有限公司，由专业老师讲授的日式保洁专项培训正在进行。

春节扫房旺季即将来临，家政服务市场需求持续增长。为解决家政服务人员短缺问题，给客户提供更加专业、精细的居家保洁服务，山西樱子管家家庭服务有限公司(以下简称“樱子家政”)积极行动，开展专业培训，全力填补节前家政服务人员的缺口。

“每到过年前夕，家政钟点工缺口都很大。目前，我们公司已经接到20余单节前清扫工作。家政工作人员也已经开始对接客户。”樱子家政负责人说，“为此，我们围绕全屋6区、48项、136个标准的精细化服务展开培训。希望通过培训，不仅能帮助更多人实现就业，还能满足市场需求，让市民顺利找到合适的家政服务人员，安心享受节日。”

此次培训由经验丰富的专业人士组成教学团队，采用理论与实践相结合的教学方式，确保学员能够快速掌握专业技能并熟练应用。

培训旨在让员工深入理解居家保洁与开荒保洁的差异，精准把握客户需求，熟练掌握日式保洁的高标准服务流程。



▲学员实操  
◀耐心讲解

同时，通过对保洁工具的全面认知和对6大区操作流程的详细讲解，确保员工在实际服务中能够高效、优质地完成工作。而沟通技巧等方面的培训，也将进一步提升员工的服务意识和服务能力，为公司树立良好口碑。

这些学员中，有家政公司的负责人，有从事多年家政工作的“老人”，还有刚涉足家政行业的新人。

“培训的内容很实用，令我受益匪浅。在导师的指导下，大家互相学习、互相帮助，通过不断尝试，提升了个人技能。”学员薛赛妮一边跟着老师的示范操

作，一边高兴地说，“通过这次培训，我学到了很多实用的家政服务知识和技能，我有信心找到一份好工作，为客户提供优质的服务。”

参加培训的学员王丽是芮城县一家家政公司的负责人，她说：“回去后，我会对公司的学员进行培训，发挥专业优势，提升管理效率和服务水平，帮客户匹配合适的人员。”

据了解，专项培训不仅是为了应对春节扫房旺季的服务需求高峰，更是公司提升整体服务品质、打造专业保洁团队的重要举措，能够为广大客户带来全

新的居家保洁体验，进而推动行业服务标准的进一步提升。

培训后，学员可以自主接单，也可以等公司派单。“学员学习后，不用担心没有工作，想留在本地的学员，可以通过公司派单接活。如果想外出，我们已经在在北京等地的一些小区达成合作，可以安排学员外出工作。”樱子家政负责人表示。

据悉，樱子家政将继续开展此类培训，推动家政服务行业的规范化、专业化发展，为市民提供更加优质、高效的家政服务。

## 凛冬已至 暖“薪”不停

“没想到，短短几天，我们被欠的工资就有了着落。”不久前，四川旺苍籍的“00后”农民工小陈收到被拖欠的工资后，表达了对绛县人社局的感激之情。

经了解得知，今年6月8日至7月22日，小陈与3名工友在绛县某项目工地务工，结束后共有59355元工钱未得到结算。索要无果后，小陈抱着试试的心态在全国根治欠薪线索反映平台上进行了反映。

8月5日，绛县人社局接到线索反馈后，第一时间对接小陈、项目建设单位和施工总承包单位进行核查，发现项目建设单位已按合同约定支付了工程款，但由于前期工程未验收完毕，施工总承包者延迟了工钱支付。线索核

实清楚后，该局积极督促建设单位加快开展工程验收，尽早结清拖欠工钱。

8月8日，施工总承包单位向小陈等4人先行支付已验收的部分工程工钱，8月15日，待所有工程验收完毕后，一次性付清了剩余工钱，小陈和工友拿足工钱，满意而去。

这仅是绛县全面整治政府项目、国企项目欠薪问题的一个缩影。

目前，农民工工资正值结算高峰期，绛县人社局相关负责人带领工作人员多次深入项目工地，针对工程建设领域保障农民工工资支付各项制度落实情况开展监督检查，向项目方发放《在建项目实地检查情况表》、《在建工地保障农民工工资支付制度落实检查

资料作为参考，并通过查阅资料、现场询问等方式，重点检查工程建设领域在建项目农民工工资专用账户是否及时开设、开户三方协议是否规范、人工费是否及时拨付等问题，排查欠薪风险隐患，督促企业落实主体责任，切实保障农民工群体权益。

该局相关负责人表示，此次专项行动重点针对农民工工资拖欠问题易发的重点领域，关注工程建设、快递物流等行业和存在规模裁员风险的企业。下一步，将不断加大执法排查力度，畅通农民工维权反馈机制，贯彻《保障农民工工资支付条例》落实落地，从源头预防阶段抓实抓紧，全力筑牢欠薪“防火墙”。 张志善 盖旭帆

## 稷山县开展壹基金温暖包发放活动

运城晚报讯(记者 陶登肖)12月8日，壹基金温暖包稷山县分装活动在稷山县新时代文明实践中心举行。这是稷山县壹基金温暖包发放计划的第3年。

此次活动汇聚了稷山县学雷锋志愿者协会、稷山县曙光救援应急中心等组织力量，壹基金温暖包稷山活动核心捐赠人、志愿者及受助儿童等20余人参与。众人齐心协力，共同为困境儿童送去了温暖与希望。

活动现场，大家分工明确，将冲锋衣、棉鞋、棉袜、书包、护手霜、口罩、彩笔套装及袋鼠玩偶等11件精心挑选的物品，严格按照顺序和型号一分拣装箱。

据了解，这批壹基金温暖包共计110套，总价值40150元。根据计划安排，将陆续分发到稷山县110名困境儿童手中。

稷山县学雷锋志愿者协会负责人表示，这不仅是一个装满物资的包裹，更是汇聚了社会各界爱心力量的关爱包、祝福包，希望这份爱心能伴随孩子们度过一个温暖的冬天，在孩子们的心中种下爱与希望的种子，让他们能够勇敢前行，迎接未来的挑战。

## 盐湖区槐豫社区开展志愿服务活动

运城晚报讯(记者 郝丽莎)近日，盐湖区东城街道槐豫社区开展“贡献志愿力量 创造美好生活”志愿服务活动。

活动中，该社区工作人员针对辖区的新就业形态群体开展关爱服务，

为外卖骑手送去实用的小礼品，让他们感受到了社区的温暖与关怀。同时，该社区还开展了反电诈宣传教育活动，通过发放宣传资料、现场讲解等方式，向居民介绍电信诈骗的常见手段和防范措施，并提醒大家在日常生

活中要保持警惕，提高识骗防骗能力，守好自己的“钱袋子”。

该社区相关负责人表示，今后将继续开展形式多样的志愿服务活动，以实际行动践行文明新风，为构建和谐社区贡献一份力量。