

外来人员扫码登记、共享推车扫码使用、物业费线上交纳,盐湖区五洲观澜B区

智慧物业打造便捷生活

□记者 李爽 文图

核心导读

盐湖区五洲观澜B区物业致力于构建智慧物业,通过推出外来人员扫码登记、共享推车扫码使用、物业费线上交纳等举措,为业主打造便捷生活。

外来人员扫码登记

“您好,请扫码登记个人信息和访问朋友的房屋信息。”

12月14日上午9时许,在五洲观澜B区门口的访客通道,来自临猗的刘涛到小区找朋友说事。在秩序员崔佳敏的引导下,他拿出手机,扫描桌上张贴的二维码,在手机上填写了个人信息和朋友的房屋号后进入小区。

小区物业采用扫码登记平台,外来人员通过微信扫码进行登记,使登记时长从之前的两分钟缩短到了几秒钟,也对小区外来人员的管理更加精准有效。

扫码登记的操作十分简单,外来人员只需通过手机扫描桌上张贴的二维码,然后填写姓名、手机号、车牌号、访问对象房屋信息等,信息填写完整后,点击提交即可。

提交成功后,物业后台同时收到相应的电子版信息,可以随时打开调用并存储,不仅便捷而且细致完善,极大地减少了小区物业人员的工作,增加了外来人员信息登记的准确性。

据小区物业经理赵培妮介绍,小区外来人员来访登记之前采用线下登记,填写信息有的不准确。为进一步加强对外来人员的管理,去年10月份,物业对外来人员开始实施扫码登记。

共享推车扫码使用



扫码借车

12月14日,在小区“共享推车”登记处,居民李女士正借用“共享推车”。

只见她拿出手机,扫描车上的二维码,填写相关信息后并递交,完成了共享推车的使用登记手续。从纸质登记到扫码登记,李女士最大的感受就是快捷。“以前得用笔在登记簿上写半天,现在手机扫码后,弹出的信息只用点确认,三五秒就搞定了”。

据了解,业主在提交用车信息后,物业后台同时收到相应的电子版信息,显示该推车处于借用状态;业主还车时,履行还车手续,由秩序员扫描车上二维码,借用状态消除。

记者看到,小区的每一辆共享推车上均贴有二维码,在登记处还有一个塑封的共享推车二维码集合体,秩序员扫描其中任一借出的共享推车二维码,手机上就会显示该推车处于借用状态及借

用者的房号、联系电话等信息。

“如果业主久借不还,影响了其他业主使用,秩序员会根据扫码显示的信息致电督促其归还。”

“对共享推车实施扫码管理一年多来,解决了以往业主使用推车归还不及时、影响其他业主使用的问题。物业对共享推车的管理变被动为主动,同时也更智能更精准了。”秩序员张建伟说。

线上交纳物业费

12月14日中午,业主张志敏在手机上交纳了物业费。

张志敏在中心城区经营一家商铺,每天早出晚归。“我下班回家,物业人员也下班了。物业开通线上交物业费后,我不再为交费的事犯愁了,随时随地在手机上就可完成,省时省力,便捷得很。”



扫码登记

“先关注小区物业公众号,进入客服中心,绑定房屋,进入我的房屋,点击查交费,上面就显示待交费用及明细,点交费、微信支付后,会弹出交费记录、开具票据等,可根据需要选择。”张志敏说道。

在五洲观澜B区,说起线上交纳物业费,业主们纷纷称赞。

“无需到物业服务中心排队等候,也无需携带现金或银行卡,在手机上就可完成,大大节省了时间和精力,方便快捷。”

“在线交费可以实时查询物业费用的明细和历史记录,让业主清楚地了解自己的交费情况,很透明。”

“在线交费减少了纸质发票的使用和浪费,绿色低碳,环保节能。”

记者手记

数字化浪潮中,各行各业都在经历着前所未有的变革,物业服务行业也不例外。智慧物业,作为传统物业管理与现代科技深度融合的产物,正逐步重塑居民生活。五洲观澜B区物业积极探索“物业+智慧”服务,推进智慧物业信息平台建设,实现物业管理高效运转,也为居民提供了更便捷的服务,使居民的生活变得更幸福、更舒适。 记者 李爽

◆社区播报

河津市汾雁社区
趣味运动会搭建交流平台

运城晚报讯(记者 李爽)为进一步丰富辖区居民的业余文化生活,促进身心健康,增进邻里感情,近日,河津市城区街道汾雁社区在辖区举办趣味运动会(右图)。

此次运动会设置的比赛项目兼具趣味性与挑战性。背夹球项目中,队员两人一组,背靠背夹住篮球,默契配合前行;摸石过河项目,参赛者利用3块泡沫砖交替前行,展现身体平衡与协调能力;滚铁环项目,唤起了

大家对儿时的回忆,队员们手持铁钩,推动铁环快速奔跑;踢毽子区域,五彩毽子上下翻飞;羽毛球场上,选手们你来我往、高接低挡,精彩的回球赢得观众阵阵喝彩。

该社区负责人表示,此次运动会不仅为辖区居民提供了强身健体、增进交流的平台,更彰显了居民积极向上的精神风貌。下一步,社区将组织更多丰富多彩的活动,为居民搭建交流互动的平台,共建和谐温馨家园。

稷山县民乐社区
爱心手绘包 赠予留守儿童

运城晚报讯(记者 刘亚)为进一步帮扶留守儿童,汇聚更多的力量,近日,稷山县民乐社区邀请辖区志愿者开展“巧手绘爱心 寒冬送温暖”DIY手绘帆布包活动。

活动现场,工作人员首先向志

愿者发放帆布包、颜料并讲解手绘帆布包的制作步骤,接着志愿者开始创作。大家用画笔和颜料,把倡导环保的文字和图画绘制在帆布包上。经过一个多小时的绘制,一件件独具特色的环保帆布包“新鲜出炉”,原本空白的帆布包顿时变得

生动、别致。

活动最后,志愿者为留守儿童送上手套、口罩、耳帽等暖冬小礼品,传递对留守儿童的关爱。

该社区负责人表示,社区将带动更多的爱心人士奉献爱心,为留守儿童的健康成长保驾护航。

临猗县西郊社区福兴园小区
退休干部助力下水道改造

运城晚报讯(记者 李爽)“小区下水道改造工程圆满完工,退休干部功不可没,发挥了关键的协调推进作用。”12月13日,临猗县西郊社区福兴园小区居民王先生感动地说。

据了解,这些退休干部心系社区建设。在下水道改造工程筹备期,他们走访居民,收集意见和建议。面对部分居民对改造工程的疑虑,他们仔细倾听、耐心解释,赢得了大家的信任与支持。

施工过程中,他们坚守一线,与施工团队沟通协调,及时解决问题(下图),监督施工质量,确保工程顺利推进。

该社区负责人表示,退休干部为提升小区环境贡献了力量,也为居民树立了榜样,同时带动了更多的居民参与到社区共建中。

