

## 盐湖区府东街社区

## 送餐上门 暖胃暖心

□记者 李爽 文图

## 核心导读

寒冷的冬天,让老年人足不出户就能吃上合口味的热乎饭,是一项贴心的民生服务。两年来,盐湖区东城街道府东街社区组织志愿者坚持为辖区腿脚不便的老年人送餐上门,风雨无阻,使老年人第一时间吃上热乎饭,既满足了老年人的胃,也温暖了老年人的心。

## 现场

西红柿炒鸡蛋、茴子白炒粉条、大盘鸡、红烧鱼块、猪肉莲菜饺子……

“任奶奶爱吃青菜,再打点荤菜,营养全面。”

12月21日上午11时20分,在盐湖区东城街道府东街社区爱心餐厅,志愿者卫吴亮精心挑选了几样饭菜,装盒打包,然后送到社区八旬老人任淑珍家。

任淑珍老人的老伴去年过世,儿子、儿媳住得离老人较远,加上要上班,还要照看孙子,一日三餐赶去给老人做饭不现实。了解到老人的实际情况,社区将老人列为送餐上门的服务对象。

当天是冬至,同去的还有社区副主任李强,李强代表社区上门看望老人。

任淑珍老人的家距离社区爱心餐厅约400米远,步行数分钟后,卫吴亮和李强来到任淑珍家。

“奶奶,我给您送餐来了。”卫吴亮推门进屋,将热乎的餐盒递到了任淑珍老人的手里。

看到饭菜中除了有自己爱吃的猪肉莲菜饺子,还有4样荤素搭配的菜,任淑珍老人止不住地夸赞:“这些饭菜很合我的口味,都是我爱吃的。社区和这些孩子对我可好了,不仅送餐到家,打饭还注重挑选我喜欢的口味,真是辛苦你们了。”

“我腿脚不方便,社区送餐上门,可帮了我大忙。”

“姨,吃饭的事你不要操心,到饭点,孩子们会给您送餐,你想吃啥尽管给社区打电话。有啥困难和需求,您尽管开口。”李强说道。

“好的,好的。咱社区服务够贴心了,



◀送餐

▶打饭

我不客气,有啥需要会及时给你们说。”

这是该社区志愿者为辖区老年人送餐上门的一个场景。

## 缘起

据了解,府东街社区所辖范围属老城区,人口相对集中。随着时代变迁,辖区人口老龄化加剧,辖区居民2443户,其中老年人420余人,高龄、孤寡、空巢或是孩子无暇顾及的老人占比较高。这些老人中,有的因为年事已高、腿脚不便、子女不在身边等原因,面临做饭难、吃饭难的问题。

为了解决这个问题,该社区于两年前成立“爱心送餐”志愿服务队,依托社区爱心食堂,为辖区有需求的老年人提供送餐上门服务。

## 举措

“我们为老人送餐时,会顺便帮老人做些力所能及的事情,比如打扫卫生、整理家务、剪指甲等。当老人生日时,社区还会送上祝福。”

“社区为需要长期送餐的居民配备两名志愿者,并且相对固定,这样方便志

愿者了解老人的身体状况、口味嗜好、个人爱好,以便提高服务的精准度。社区还配备了应急志愿者,如果固定送餐的志愿者临时有事,应急志愿者会随时补上;对于短期送餐的居民,则采用‘三单模式’解决,即居民在微信群里‘点单’,社区工作人员收到信息后‘派单’,志愿者‘接单’送餐。”

“对于送餐对象,若有收入来源的,餐费按优惠价支付,一日三餐15元;若属生活困难且无固定收入来源的,社区会通过爱心帮扶,帮居民免去餐费。”卫吴亮介绍说。

## 接力

据了解,对于“爱心送餐”志愿服务队,社区通过线上微信群、线下张贴通知等方式在辖区招募爱心人士加入,该服务队已由最初的6人发展到如今的23人。

为了鼓励更多的居民加入到“爱心送餐”志愿服务队,社区建立了激励机制,做好志愿者服务次数、时长和日常表现记录,实行积分兑换制度,并将送餐志愿者的表现情况作为社区评优、评先依据之一。

府东街社区党支部书记、主任曹红艳表示,下一步,社区将把送餐上门的服务对象由老年人拓展到残疾人等其他群体,继续采取得力举措,用心用情解决好辖区居民的急难愁盼问题,不断满足居民对美好生活的新期待,进一步提升他们的幸福感与获得感。

## 记者手记

“小”饭碗里装着“大”民生,看似简单的吃饭问题,对于一些居家老年人来说,则是生活中的一大难题。大力发展老年助餐服务,是党和政府解决老年人急难愁盼问题的重要举措。

府东街社区成立“爱心送餐”志愿服务队,为辖区老年人提供送餐上门服务,将老年助餐服务做得更细心、更贴心,切实提升了辖区老年人居家养老的幸福指数。此做法值得学习和借鉴。

记者 李爽

## 社区播报

河津市莲池社区  
开展活动感恩环卫工人

运城晚报讯(记者 李爽)为进一步弘扬传统文化,使辖区的环卫工人感受到关爱和温暖,12月20日上午,河津市委社工部、河津市文明办、河津市民政局联合河津市城区街道莲池社区开展活动,感恩环卫工人。

活动现场,医护人员为环卫工人进行体检,津辉臻品房地产开发有限公司为环卫工人送来了防寒四件套(护膝、耳帽、手套等),社区工作人员为环卫工人表演了手舞《听我说谢谢你》,表达对环卫工人的感谢与尊敬。11时左右,热腾腾的饺子送到环卫工人手中。环卫工人吃着美味的饺子,聊着开心的话题,每个人的脸上都洋溢着开心的笑容。

莲池社区负责人表示,社区将持续开展活动,引导居民重视环卫工人及城市管理工作,增强爱护环境意识,共建文明幸福家园。

临猗县临化社区  
做手工弘扬传统文化

运城晚报讯(记者 李爽)12月20日,临猗县临化社区在辖区举办了“情暖社区”主题活动,旨在弘扬传统文化,促进居民间的交流和互动。

活动现场,网格员首先向居民讲解了冬至节气的由来和习俗,使居民了解了冬至在我国传统历法中的特殊意义,以及各地在冬至时节的不同习俗;接着与居民们一起学习并吟唱《数九歌》,使居民了解到数九气候的变化特点;最后带领居民做手工,大家发挥创意,精心制作以饺子为主题的手工作品。居民们积极参与、用心用情投入每个环节,现场气氛活跃,充满了欢声笑语。

“这次活动举办得很有意义。大家聚在一起,通过做手工、唱歌等形式,了解了冬至文化,同时增进了邻里之间的感情,营造了积极向上、和谐文明的生活氛围。希望社区多举办类似的活动。”该社区居民王阿姨说。

稷山县稷兴社区  
敲门行动保安全

运城晚报讯(记者 刘亚)为进一步做好冬季用气用电安全工作,增强辖区居民的消防安全意识和自防自救能力,日前,稷山县稷兴社区开展敲门行动保安全工作。

当天,社区工作人员和网格员深入各小区商铺和居民家,对用电、用气等进行安全排查,同时向居民发放宣传资料,讲解用电、用气安全知识,提醒居民和商户正确使用电器设备,及时关闭电源和燃气阀门;定期清理楼道和周边可燃物品;不私拉乱接电线,严禁“飞线”充电,确保消防安全。

稷兴社区负责人表示,社区将持续开展安全宣传和巡查工作,注重把安全工作抓紧、抓实、抓细,进一步筑牢安全防线。