

2024年12月27日/星期五

责任编辑 李爽  
美编 李鹏  
校对 商英 / E-mail: ycwbbjb@126.com

## 2024年运城市保障和改善民生观察⑤

## 小区治理升级

□记者 李爽 文图



- ① 物业人员帮业主清洗地毯  
② 业主为电动自行车充电  
③ 居民在小区餐厅就餐

让人们的生活  
“热辣滚烫”

规范电动自行车停放、充电行为；  
拓展“一刻钟便民生活圈”；  
注重完善功能、提升品质；  
改造老旧小区；  
推进养老服务提质升级；  
拓展数字融合应用场景；  
……

2024年运城市政府工作报告庄重承诺，人民群众获得感幸福感安全感更有保障。

一年来，我市坚持发展为民。牢固树立以人民为中心的发展思想，始终忧群众之所忧、急群众之所急，采取多种惠民生、顺民意的举措，全力做好关乎老百姓切身利益的大事小情，点亮“微心愿”，畅通“连心桥”。民生保障水平稳步提升，在创造人民群众高品质生活上实现了新突破。

## 增“桩”保安全

随着电动自行车保有量持续增加，许多小区因停车棚不足、充电桩安装滞后，导致“飞线”充电现象屡禁不绝，存在消防安全隐患。

为解决这一问题，盐湖区各街道、各社区、各小区（家属院）加快补齐基础设施短板，持续推进停车棚建设、充电桩安装、电梯阻车系统加装工作，规范电动自行车停放、充电等行为。

盐湖区四季绿城小区扩建停车棚，增设充电桩，取消停车费；盐湖区鼎鑫地标小区停用地下车库停车棚，建成地上

停车棚，安装了20个充电桩、240个充电插口；盐湖区滨湖一号小区物业打造新能源汽车停放和充电区域，除了设置5个共享充电桩，还设置有60多个私人充电桩车位，该区域配有补风机房、烟道、自动喷淋、火灾自动报警器、应急照明等消防设施；盐湖区恒大绿洲社区通过断线增桩、科技上新等措施，织密安全网。

在中心城区，一些居民小院也装上了充电桩；由国网运城供电公司、运城市住建投资有限公司及多个运营商投资建设的公共充电站遍布。

据不完全统计，截至目前，盐湖区已有30多个小区新建车棚100多个，新增充电端口5000多个，可满足1.2万辆电动自行车充电；盐湖区、运城经开区约有公共充电桩2000多台。

充电桩的较高覆盖率，给新能源汽车车主带来了便利，为建设高水平平安运城奠定了坚实基础。

## 解锁微幸福

办好关乎老百姓切身利益的大事小情，人居环境是基础。盐湖区东城街道盐湖城社区联合辖区爱心企业，硬化巷道、安装隔离栏、栽植海棠树，使一条凹凸不平、交通拥挤的土路变为路面平整、人车分流、路边鲜花盛开的水泥路。

盐湖区四季绿城小区物业重铺广场地砖、更新游乐、健身设施，粉刷公厕、更换地库雨棚；盐湖区中城街道解放路社区完善辖区部分小区健身器材、丰富公益课堂内容，不断满足居民的健身需求和精神文化需求。

盐湖区五洲观澜C区对环境卫生进行精细化管理，通过垃圾分类、清扫巡检、互相监督，使业主享受“回家是穿越风景的旅行”。

盐湖区东湖湾小区着力打造楼下的健身房、家庭的“宴会厅”、惊喜的暖服务，让居民享受高品质生活。

为打造居民便利化消费新场景，盐湖区凤凰社区着力拓展“一刻钟便民生活圈”，打造商、居、社融合体，为居民提供暖心服务，商户为居民提供义诊、义剪、相亲等服务，社区为商户提供代办营业执照、提供租房信息等服务。

为解决辖区双职工家庭子女、低收入家庭子女及留守儿童没地方去等问题，盐湖区五洲观澜社区、盐湖城社区等整合资源开办暑、寒假托管班，开设作业辅导、书法、美术、音乐、舞蹈、社会实践等课程，解决了居民看娃难的问题。

盐湖区北城街道御沁园社区开办妈咪手工坊，组织辖区居民学习编织技术，发展“指尖经济”；开设便民缝纫铺，让居民在家门口就能享受到修补衣服的服务；关爱老年人，提供义剪、义诊、义务修衣等服务；社区工作人员、网格员陪老年人做游戏、散步；对于独居老人、空巢老人，提供陪伴等服务。

盐湖区府东街社区组织志愿者坚持为辖区腿脚不便的老年人送餐上门，风雨无阻，使老年人第一时间吃上热乎饭。

盐湖区学苑社区整合资源，为辖区居民免费拍摄全家福，为老年人免费拍摄婚纱照，圆了居民的“微心愿”。

## 居民好管家

随着人们生活节奏加快，家政服务、照顾老人、做饭等和居民生活息息相关的事项无暇完成，小区物业承担了这些事务，为居民提供精准服务。

盐湖区滨湖一号小区物业人员为业主晒被子、洗地毯、洗脚垫、磨菜刀、保养门窗；盐湖区西建·天茂和郡小区物业为孤寡老人、空巢老人等提供上门做饭等服务；盐湖区天玺城小区物业自购专业设备，为业主清洗眼镜、首饰等；盐湖区华曦物业专门成立“金管家”家政服务部，为业主提供保洁服务。

盐湖区东城街道府东街社区、盐湖区

南城街道银湖街社区、盐湖区安邑街道文侯社区、盐湖区北城街道干河社区等，积极开办社区爱心食堂；盐湖区圣惠嘉园小区、盐湖区东湖湾小区、盐湖区鼎鑫华府小区、盐湖区五洲芳华小区等，将开办小区餐厅作为基础配套设施且不断完善。

这些食堂、餐厅的菜品丰富，荤菜、素菜、主食多样化，或通过“政府+市场”运作，或通过“多样化+个性化”定制，或采取“线上+线下”运营，居民可以在餐厅点餐，也可在手机上下单，享受家门口用餐或送餐上门服务。

为提升小区品质，增强居民的幸福感和获得感，盐湖区民主舞台小区、盐湖区外贸家属院、盐湖区杏林嘉园等小区或成立业委会、与物业共治，或成立物管会当家理事，或实行业主自治。这些小区管理方对小区实施改造，完善设施功能：车棚装上了监控，外墙重敷保温层，硬化路面，车库安装自动门、门禁、自动识别系统，改造楼顶、粉刷墙壁，更换排水管道；采取措施，加强卫生管理，改善人居环境……

在建设智能小区方面，盐湖区金海湾小区物业致力于打造智慧消防系统，建造消防控制室，将消防终端接入消防控制室的消防主机上，实现消防监控、处置一体化，确保第一时间发现异常，第一时间调派人员进行处置，守护小区业主安全。五洲观澜B区物业致力于构建智慧物业，推出外来人员扫码登记、共享推车扫码使用、物业费线上交纳等举措，为业主打造便捷生活。

一串串数字、一张张笑脸、一声声点赞，见证了小区治理升级带给居民的便捷和实惠。相信在市委、市政府的坚强领导下，在全面建设富裕、文明、幸福的好运之城总体目标激励下，在用情用力办好民生实事、解决好群众急难愁盼问题、增进民生福祉、提升运城“舒适度”的感召下，小区治理会越来越越好，群众的生活会更便捷、更舒适、更幸福。